

Vanaf 4 september 2017:

De Power Promise

**De Power Promise is onderdeel
van de installatiegarantie.**

Voor de onder (A) genoemde categorieën klanten, houdt de Power Promise als onderdeel van de installatiegarantie het volgende in:

- Overall in huis perfecte wifi. Gegarandeerd.
- Een eenvoudig doe-het-zelf installatiepakket.
- Kom je er niet uit of is de wifi niet perfect? Neem contact met ons op, dan lossen we het samen op.
- Als het nodig is stuurt Ziggo dan een engineer (monteur). De Ziggo engineer voert een wifiscan uit binnen je huis, waar je aangeeft wifi te gebruiken.
- Is de downloadsnelheid via wifi op één of meer van die plekken op zowel 2.4GHz als 5GHz minder dan 20Mbit/s? Dan plaatst de engineer kosteloos een Ziggo Wifi booster. De Wifi booster krijg je in bruikleen.

De voorwaarden die hiervoor gelden:

- Per adres krijg je één Ziggo Wifi booster kosteloos in bruikleen.
- Het komt zelden voor, maar soms is meer dan één Wifi booster gewenst. Bijvoorbeeld om de wifi in je tuin te verbeteren. Een extra Wifi booster koop je direct bij de monteur, of je leent hem voor een vast laag bedrag per maand.
- De minimale contractperiode is 12 maanden. En daarna maandelijks opzegbaar.
- Ziggo kan je aanvraag afwijzen, bijvoorbeeld als er nog facturen onbetaald zijn.
- Niet tevreden? Na acceptatie van je aanvraag heb je 14 kalenderdagen bedenktijd.
- Ziggo heeft het recht om deze actie zonder opgaaf van reden per direct te beëindigen en/of aan te passen.

(A)

- Nieuwe internetklanten van Ziggo die een nieuw modem in bruikleen krijgen.
- Alle verhuizende internetklanten van Ziggo.
- Bestaande internetklanten van Ziggo die een nieuw modem in bruikleen krijgen door aanpassingen van hun pakket.
- Bestaande internetklanten met een Ziggo Mediabox XL die de box als modem gebruiken en die naast de Ziggo Mediabox XL een los modem gaan gebruiken.

Voor de bestaande klanten die niet onder de in (A) genoemde categorieën vallen, houdt de Power Promise als onderdeel van de installatiegarantie het volgende in:

- Overall in huis perfecte wifi. Gegarandeerd.
- Kom je er met het stappenplan op de website niet uit? Neem dan contact op. Onze engineer komt tegen kostprijs bij je langs voor een complete wifiscan.
- Heb je toch een Wifi booster nodig om ook in die ene kamer perfecte wifi te hebben? Dan kan je deze direct bij de monteur kopen tegen kostprijs. Of leen er eentje voor een vast laag bedrag per maand.