

One Net – Flex Profiel

One Net is **dé geïntegreerde communicatie-oplossing** die vaste en mobiele telefonie en data volledig combineert. Elke gebruiker van One Net heeft een bepaald profiel: Vast, Mobiel, Combi of Flex profiel. Aan de verschillende profielen zijn verschillende mogelijkheden verbonden.



Flex Profiel

- Mobiele telefoon
- Mobiel telefoonnummer én vast telefoonnummer
- Bereikbaarheid voor mobiele en vaste nummer apart instellen
- Verkort intern nummer
- Basis en uitgebreide bedrijfstelefonie-functies van One Net

Beheer mobiele en vaste nummer

- Instellingen voor uw **mobiele nummer** beheert u met de Feature Acces Codes (FAC-codes) via uw mobiele telefoon. U vindt de meeste gebruikte FAC-codes op de volgende pagina.
- Instellingen voor uw **vaste nummer** beheert u met de **ONE Toolbar** (indien deze door uw IT-beheerder beschikbaar is gesteld).
- Voor het downloaden van de **ONE Toolbar** en bijbehorende handleiding gaat u naar <https://www.vodafone.nl/zakelijk/support/telecombeheer/one-net-enterprise.shtml>. Hier vindt u ook meer informatie over One Net en de meest gestelde vragen door gebruikers over One Net.

Tips

1 Stuur uw vaste nummer uit met uw mobiel. Stel in dat uw vaste nummer wordt meegestuurd met uw mobiel¹ met FAC-code *30 📞. U kunt instellen dat uw mobiele nummer wordt meegestuurd met FAC-code #30 📞. Zo kunt u gemakkelijk uw mobiele nummer privé gebruiken en vaste nummer voor werk. Zie meer uitleg betreft FAC-codes op de volgende pagina.

2 Schakel uw vaste nummer door en blijf mobiel bereikbaar. Heeft u een afspraak of gaat u op vakantie? Schakel dan met de ONE Toolbar uw vaste nummer door naar een collega, u blijft bereikbaar via uw mobiele telefoon.

3 Laat uw receptioniste weten dat u niet gestoord wil worden. Zet de niet-storen functie aan voor uw vaste nummer of voor uw mobiele nummer via een FAC-code (*78 📞) of de ONE Toolbar. De beller krijgt dan uw voicemail (indien ingesteld) en uw receptioniste ziet een niet-storen icoon.

4 Kunt u niet opnemen? Schakel automatisch door. Zorg dat een beller wordt doorgeschakeld als u niet kunt opnemen of in gesprek bent. U kunt dit doen voor uw vaste nummer met de ONE Toolbar.

¹Indien dit door uw IT-beheerder is toegestaan.

Let op; Op uw mobiele toestel kunt u in de regel niet zien of u op uw vaste of mobiele nummer bent gebeld. Hier dient u dus bij de beantwoording van uw oproepen rekening mee te houden.

5 Zet eenvoudig een conference call op. Indien uw mobiel dit ondersteunt kunt u gemakkelijk een conference call opzetten met maximaal 3 personen. U belt de eerste persoon waarmee u een call wilt en belt hierna de tweede persoon. Zodra de tweede persoon heeft opgenomen kunt u de calls samenvoegen. Voor meer informatie bekijk de 'Eindgebruikers Quick Reference Guide', te verkrijgen via uw IT-beheerder.

6 Spreek uw voicemailboodschap in. Voor uw vaste en mobiele nummer kunt u éénzelfde voicemailboodschap inspreken. Dit kunt u doen door met uw mobiele telefoon te bellen naar 1233 en de gewenste boodschap in te spreken. U kunt alle berichten vanuit één voicemail-box beluisteren. Voor meer informatie bekijk de 'Eindgebruikers Quick Reference Guide', te verkrijgen via uw IT-beheerder.

ONE Toolbar

Indien de ONE Toolbar door uw IT-beheerder beschikbaar is gesteld kunt u deze ook gebruiken om instellingen te wijzigen voor uw vaste nummer. Zo kunt u:

- Met de optie 'Remote Office' bellen vanaf een alternatief toestel (bijvoorbeeld uw thuis telefoon) met uw eigen vaste nummer.
- Snel toegang tot de bedrijfstelefoonlijst en een gesprek opzetten vanaf uw computer met uw vaste nummer.

Zie bovenaan bij –Beheer- de link om de ONE Toolbar te downloaden.

One Net – Feature Acces Codes

Feature Acces Codes (ook wel FAC) zijn codes waarmee u eenvoudig instellingen kunt aanpassen. Afhankelijk van uw profiel kunt u bepaalde FAC codes gebruiken. U vindt hier de meest gebruikte FAC-codes. Voor een overzicht van alle codes, bekijk de 'Eindgebruikers Quick Reference Guide', te verkrijgen via uw IT-beheerder.



Combi profiel = vaste en mobiele telefoon
Flex profiel = mobiele telefoon (vast en mobiel nr)
Vast profiel = vaste telefoon
Mobiel profiel = mobiele telefoon (enkel mobiel nr)

- Een Feature Acces Code die u op uw **mobiele toestel intoetst** past instellingen voor uw **mobiele nummer** aan.
- Een Feature Acces Code die u op uw **vaste toestel intoetst** past instellingen voor uw **vaste nummer** aan.

Toets na elke code de bellen  toets in om de code te activeren.

Maak voor door u veelgebruikte FAC-codes een extra contactpersoon met de FAC-code aan in uw telefoonboek. Noem de contactpersoon bijvoorbeeld 'Alle oproepen doorschakelen AAN' en zet als telefoonnummer '*72' neer. U kunt zo uw favoriete codes nog makkelijker gebruiken.



	Feature	Toepasbaar voor:	FAC Code	
1	Vaste/mobiele nummerweergave inschakelen	ONE Combi, ONE Flex	*30 voor vast nummer aan	#30 voor mobiel nummer aan
2	Alle oproepen doorschakelen (indien u dit via uw mobiel inschakelt, geldt het ook voor uw vaste nummer)	ONE Combi, ONE Flex, ONE Vast, ONE Mobiel	*72 ¹ Activeer	*73 De-activeer
3	Doorschakelen bij geen antwoord (Geldt alleen voor uw vaste nummer)	ONE Combi, ONE Flex, ONE Vast	*92 ¹ Activeer	*93 De-activeer
4	Doorschakelen bij in gesprek (Geldt alleen voor uw vaste nummer)	ONE Combi, ONE Flex, ONE Vast	*90 ¹ Activeer	*91 De-activeer
5	Doorschakelen bij onbereikbaar (Geldt alleen voor uw vaste nummer)	ONE Combi, ONE Flex, ONE Vast	*94 ¹ Activeer	*95 De-activeer
6	Check naar welk nummer wordt doorgeschakeld	ONE Combi, ONE Flex, ONE Vast, ONE Mobiel (bij alle oproepen doorschakelen)	#72	
7	Niet storen (Doorschakeling naar voicemail indien ingesteld, anders bezet-toon. Indien u dit via uw mobiel inschakelt, geldt het ook voor uw vaste nummer)	ONE Combi, ONE Flex, ONE Vast, ONE Mobiel	*78 Activeer	*79 De-activeer
8	Wisselgesprek activeren	ONE Combi, ONE Flex, ONE Mobiel (alleen mobiel nummer)	*43# Activeer	#53 De-activeer

¹Om in te schakelen toetst u *FAC-code (bijvoorbeeld *72) gevolgd door de 'bellen' toets, waarna u het verkort interne, vaste of mobiele nummer ingeeft gevolgd door #

Opmerking: Op uw mobiele toestel kunt u in de regel niet zien of u op uw vaste of mobiele nummer bent gebeld.

Opmerking: Vanuit Nederland blijft uw mobiele telefoon in het buitenland gewoon bereikbaar via (indien van toepassing) het vaste of verkorte nummer. Verder vervallen bijna alle additionele functies en gedraagt de mobiel zich als een 'standaard' mobiele telefoon.

