# **One Net Enterprise**

Gebruikers Handleiding Self Service portal

The future is exciting.





# Inhoud

1.	Inle	iding	3
2.	Self	Service portal	4
	2.1	Inloggen	4
	2.2	Uitlogen	4
	2.3	Hoofdscherm	4
	24	Web Clients	5
3	Solf	Service nortal onties	6
J.	7 1	Desfle	<b>0</b>
	J.I 7 4 4	Profile	0
	5.1.1	Profile	0
	5.1.2	Addresses	6
	3.1.3	Passwords	7
	3.1.4	Schedule	8
	3.1.5	Call policies	9
	3.2	Incoming calls	9
	3.2.1	Anonymous Rejection - gesprekken anoniem afwijzen	10
	3.2.2	Calling Name Delivery, Calling Number Delivery Internal/external calling line ID delivery - Naam en	
	num	merweergave	10
	3.2.3	Call Forwarding Always, Busy, No Answer and Not Reachable	11
	3.2.4	Call Notify - Email notificatie	
	3.2.5	Connected Line Identification Restriction - Nummerweergave restrictie	
	326	Do Not Disturb - Niet storen	12
	327	Call Forwarding Selective – Selectief doorschakelen	
	z 2 g	Curtom Pingback Lier - Conservableserde overgangstop	13 17
	3.2.0	Sequential Place meetare sequential encoren	1J 1/
	J.Z.9 7 0 1	Sequential ming - Interformer Sequentiete optoppen	14
	3.2.1	O simultaneous king Personat - meerdere getijktijdige oproepen	10
	5.5	Outgoing Catis	
	5.5.1	Automatic Callback - Automatisch terugbellen	
	3.3.2	Call Return - Terugbellen	18
	3.3.3	Last Number Redial - Nummer herhalen	18
	3.3.4	Calling Line ID Delivery Blocking - Nummerherkenning blokkeren	18
	3.3.5	Speed Dial 100 - Verkort kiezen tot 100 snelkiesnummers	18
	3.3.6	Personal Phone List	19
	3.4	Call Control	19
	3.4.1	Call Waiting - Tweede oproep	20
	3.4.2	Directed Call Pick-up - Directe Gespreksovername	
	3.4.3	Diversion Inhibitor - Doorschakeling doorbreken	
	344	Directed call pickup with barre in - Inbreken on gesprek	21
	345	Call Transfer - Donverbinden	21
	346	Three way Call - Driewen gestrek	21
	Z / 7	Music Alideo on bold – Muziek Alideo in wachtstand	21
	7 4 0		······21
	5.4.0	N-way cat - contenence gesprek	
	5.4.9	One Net Anywhere	
	5.4.1	Group Night Forwarding	
	3.4.1	1 Remote Office – Kantoor op afstand	22
	3.4.1	2 Call Centers	23
	3.4.1	3 Shared Call Appearance - Gedeelde belweergave	23
	3.5	Calling Plans	24
	3.6	Client Applications	24
	3.6.1	Busy Lamp Field	25
	3.6.2	Outlook Integration	25
	3.6.3	Receptionist	
	3.6.4	Broadworks Assistant - Enterprise	
	37	Messaning	26
	J., Z 7 1	Voice Portal	20 27
	3.1.1		<i>1</i> کدا 77
	J.U 7 0 1		<i>1</i> کدا حد
	3.0.1		
	5.8.2	Dasic/ Elitiaticed Call logs	
	5.8.3	reature Access Lodes	
	3.8.4	Enterprise Directory	29
	3.8.5	Registrations	29



# 1. Inleiding

Als gebruiker van Vodafone One Net Enterprise is aan u een bepaald gebruikersprofiel toegewezen. Dit kan een ONE vast, ONE flex, ONE combi of ONE mobiel zijn. De mogelijkheid bestaat– afhankelijk van het 'profiel' die aan u ter beschikking is gesteld – om van zowel een vast als een mobiel nummer gebruik te maken en voor beide nummers ('identiteiten') de instellingen afzonderlijk te beheren.

#### Hiervoor zijn diverse handleidingen beschikbaar:

- Voor de functionaliteit van het vaste toestel kunt u de Toestelhandleiding raadplegen voor de Cisco SPA5XX toestellen.
- Voor het beheren van de mobiele of vaste voicemail voor uw profiel kunt u de belangrijkste instellingen opzoeken in de Quick Reference Guide (QRG) Voicemail.
- Voor het beheren van de meest gebruikte functionaliteiten via ONE Toolbar kunt u de QRG raadplegen.
- Voor het gebruik van de ONE Receptionist of ONE Call Center zijn de functies toegelicht in de betreffende Quick Reference Guides.
- Indien de ONE Sync applicatie aan u beschikbaar is gesteld, de QRG voor 'ONE Sync'. Een handig hulpmiddel om met uw collega's te chatten, zien wie er beschikbaar is ('presence') en uw desktopscherm delen met collega's.
- Voor het mobiele toestel, conference-toestellen en eventuele accessoires zoals headsets verwijzen we naar de fabriekshandleiding van de betreffende toestellen.

De voorliggende handleiding licht toe hoe u - via de One Net Enterprise 2014 gebruikersportal - uw persoonlijke bereikbaarheidsinstellingen kunt beheren mits de One Net Enterpise Beheerder van uw bedrijf u toegang tot de portal heeft verleend.

Via de One Net Enterprise Self Service Portal voor gebruikers kunt u de bedrijfstelefonie-functionaliteit beheren voor het vaste nummer van uw ONE vast, ONE flex en ONE combi profiel, alsook het mobiele nummer van uw ONE mobiel profiel.

# 2. Self Service portal

### 2.1 Inloggen

De self service portal kunt u benaderen via: <u>http://myonenet.service.vodafone.nl</u>. U ziet dan de onderstaande login pagina. Om in te loggen heeft u een User ID en password nodig. Deze worden – mits daarvoor is gekozen door uw bedrijf - aan u verstrekt door de One Net beheerder van uw bedrijf.

Voer uw gebruikersnaam en het wachtwoord in en klik op "Login".

User ID [" telnr "]@vodafone.nl Login Password ••••] Bookmark this page	
	vodafone

This software and its documentation are protected by copyright law and international treaties. Unauthorized reproduction or distribution of this software, or any part thereof, may result in severe civil and criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under the law. BroadSoft and BroadWorks are registered trademarks of BroadSoft, Inc. Gaithersburg, MD

The programs included herein are subject to a restricted use license and can only be used in conjunction with this application.

### 2.2 Uitloggen

Als u klaar bent met uw werkzaamheden op de portal dan is het verstandig om weer uit te loggen. Dit voorkomt dat anderen onverhoeds wijzigingen aanbrengen op uw account.

Om uit te loggen klikt u rechtsboven in de pagina op "Logout".



### 2.3 Hoofdscherm

Als u succesvol bent ingelogd op de portal dan ziet u het hoofdscherm. Aan de linkerkant ziet u onder "Options" een lijst met hoofdopties waaruit u een keuze kunt maken.

Door het aanklikken van een hoofdoptie opent in het midden van het scherm een aantal subopties waaruit u een keuze kunt maken, de zgn. features. Niet alle features hebben een instelmogelijkheid, of zijn "alleen lezen". Voor ondersteuning bij het gebruik van de opties kunt u op de betreffende pagina bovenin op de rode balk op de "Help" button drukken. Er opent dan een nieuwe pagina met verdere instructies voor de betreffende optie.

0	Help			Welcome One filet Gebruiker	Logout
Options > Profile	Profile				
> Incoming Calls	Basic		Advanced		
> Outgoing Calls	Profile		Call Policies		
> Call Control	Display and	configure profile information such as your name,	Configure user Call Policies		
> Calling Plans	department	and address.			
> Client Applications	Addresse	<b>15</b>			
> Messaging	and other id	allows you to view and maintain your phone numbers lentities that are used to make and receive calls.	93 1		
> Utilities	Password	is			
	Set web acc	tess and portal passwords.			
	Schedule	15			
	Add, modify,	or remove schedules.			

### 2.4 Web Clients

Als u ONE Receptionist of ONE Call Center functionaliteiten aan uw ONE profiel heeft toegewezen gekregen kunt u via de portal ook de bijbehorende web client opstarten. Als u ingelogd bent klikt u rechtsboven in de pagina op het "dropdown" menu waarin "Launch" staat. Selecteer de web client die u wilt gebruiken. De client wordt nu gedownload en gestart. Het User ID en het password zijn hetzelfde als die voor de self service portal.

Ó	Help	Welcor	ne Fixed seat Receptionist	Logout	Launch • Launch	Home
Options:		Profile			Neceptionist Enterprise	
> Profile		Tome				
> Incoming Calls		Basic	Advanced			
> Outgoing Calls		Profile	Call Policies			
> Call Control		Display and configure profile information such as your name,	Configure user Call Poli	icies		
> Calling Plans		department and address.				
> Client Applications		Addresses				
> Messaging		Addresses allows you to view and maintain your phone numbers and other identities that are used to make and receive calls.				
> Utilities		Passwords				
		Set web access and portal passwords.				
		Schedules				
		Add, modify, or remove schedules.				

Het kan gebeuren dat er boven in het scherm een gele balk verschijnt met de melding dat downloaden van een bestand geblokkeerd is. Klik met de rechter muistoets op de gele balk en selecteer "bestand downloaden". Selecteer daarna nogmaals in het "dropdown" menu de web client die u wilt gebruiken.



# 3. Self Service portal opties

Afhankelijk van het profiel dat u toegewezen is (ONE vast, ONE flex, ONE combi of ONE mobiel) heeft u een aantal bedrijfstelefoniefuncties tot uw beschikking op de Self Service Portal. Deze functies worden in dit hoofdstuk besproken.

### 3.1 Profile

Onder de hoofdoptie "Profile" vindt u de algemene instellingen voor uw ONE profiel.

#### 3.1.1 Profile

In de feature "Profile" kunt u de naamgeving van uw toestel raadplegen en aanpassen. Ook kunt u de taal van het telefoonmenu aanpassen, de tijdzone waarin u zich bevindt en gegevens als uw e-mail adres of uw mobiele telefoonnummer (´Mobile´). Sluit af met "OK" of "Apply".

Options	Profile		
> Profile	Profile allows you to view and maintain your profile information. Th	ne information filled in sp	ecifies your primary phone number, extension, and
> Incoming Calls	device that are used for handling calls. Filling in the additional infi	ormation section allows y	our mobile phone, pager, and other information to
> Outgoing Calls	visible to other group members in the group phone list. Some of t	his information can only t	be modified by your administrator
> Call Control	DK Apply Cancel		
> Calling Plans			
> Client Applications	EMANANA ID ONENET TEM ENVERTMENT	UT.	OWNER DEMO, CARROLE
> Messaging	User ID: 0172783201@vodafone.nl		cross ceno_ord ecce
> Ublidies	* Last Name: Receptionist		* First Name: Fixed seat
	Calling Line ID Last Name: Recordionist	Calling Lin	e ID First Name: Fixed se**
	Department		Language: Dutch
	Time Zone: (GMT+02.00) Europe/Amsterdam	Network	Class of Service, NCOS_5
	Title		
	Pager	Mobile:	
	E-mail	YahoolD	
	Location		]
	Address		]
			]
	C92-	Otota Diversion	and the second se

#### 3.1.2 Addresses

Hier kunt u uw vaste telefoonnummer en eventueel doorkiesnummer raadplegen. Dit is een "alleen lezen" pagina. U hebt hier geen instelmogelijkheden.

Options:	Addresses
> Profile	Addresses allows you to view and maintain your phone number and other identities that are used to make and receive calls
> Incoming Calls	
> Outgoing Calls	OK
> Call Control	
Calling Plans	Phone litumber: 0172783201 Activated
> Client Applications	Extension 3201
Messaging	Identity/Device Profile
> Utilities	Identity/Device Profile Name: 017. Line/Port: 017: ancedSettings
	Alases: sip:0172783201@vc
	sip.
	sip
	54p

#### 3.1.3 Passwords

Hier kunt u het wachtwoord ('password') voor uw self service gebruikersportal aanpassen. Om uw password aan te passen selecteert u de "set web acces password" optie. De andere optie "set portal password" is niet van invloed op de web portal login.

U dient eerst het huidige password in te voeren, gevolgd door het nieuwe password. Ter controle dient u nogmaals het nieuwe password in te voeren. Sla de wijzigingen op met "OK" of "Apply". Er zijn veiligheidseisen van toepassing waar uw password aan dient te voldoen. Hierover kan de One Net Enterprise beheerder van uw bedrijf u informeren.

Options:	Passwords
> Profile	Passanrits allows you configure your passanrits for the web portal and/or portal.
> Incoming Calls	e anderen de enteres your contrigues, your production de lans maie portan anteres portan
> Outgoing Calls	V OK Apply Cancel
> Call Control	
> Calling Plans	Set web access password Set portal password
> Client Applications	Reset Password
> Messaging	* Type current password
> Utilities	* Type new password * Re-type new password.
	- The Mary Sector Constant Prove I.
	OK Apply Cancel



#### 3.1.4 Schedule

Op deze pagina kunt u tijdschema's aanmaken, wijzigen en verwijderen, welke later gebruikt kunnen worden bij andere functies.

Het is mogelijk dat uw beheerder al groepstijdschema's voor u gecreëerd heeft. Deze groepsschema's kunt u alleen inzien en niet wijzigen.

Options: > Profile > Incoming Calls	Schedules Add a new schedule or manage or	usting schedules.			
> Outgoing Calls	OK Apply	Add Cancel			
> Call Control	Delete Sche	dule Name 🔺	Туре	Level	Edit
> Calling Plans	No Entries Present				
> Client Applications	Schedule Name +	Starts With ·		1	End End.Al
> Messaging					
> Utilities		Add Cancel			

- Voeg een persoonlijk tijdschema toe door op de "Add" button te klikken.
- Voeg een naam aan het schema toe en geef aan of het om werktijd (Time) of vrije tijd (Holiday) gaat. "Time" schema's worden gebruikt voor terugkerende start- en eindtijden van de werkzaamheden. Bijvoorbeeld bij een werkweek van maandag t/m vrijdag van 9:00 tot 17:00.
- "Holiday" schema's overrulen een "Time" schema. Deze kunt u instellen voor bijzondere dagen als 2de paasdag, 2de pinksterdag etc. Voor deze data kunt u het instellen van start- en eindtijden achterwege laten. Druk vervolgens op "OK".

Options:	Schedule Add
3 Profile	Add a runs echaduda
> Incoming Calls	Paul d Inter Schelung
> Outgoing Calls	OK Cancel
> Call Control	
> Calling Plans	* Schedule Namie:
> Client Applications	Schedule Type: C Holday Time
> Messaging	
> Utilities	OK Cancel

U kunt nu het door u gecreëerde schema gaan voorzien van instellingen.

Klik op "Edit" achter het betreffende schema. Vul de begin- en einddatum en begin- en eindtijd in, of kies voor "All Day Event". In de box kunt u de frequentie van de herhalingen en eventueel een einddatum instellen. Druk vervolgens op "Apply" of "OK".

Options:	Event Modify
Profile	Modify an existing event from schedule.
Incoming Calls	
Outgoing Calls	OK Apply Cancel
Call Control	
Calling Plans	Schedule Name: One Net Gebruiker
Client Applications	* Event Name: Werkweek
Messaging	* Start Date: 16-1-2012 🖾 (dd-mm-yyy) * Start Time: 2:00 🗖 All Day Event
Utilities	* End Date 16-1-2012 (dd-mm-yyy) * End Time: 17:30
	Recurs: Weeky Revery: Week(a) on [Sunday]]Jonday[] Tuesday[] Wednesday[] Thursday[] Friday[] Saturday End [] Never C After

Wilt u een tijdschema verwijderen, vink "Delete" aan en klik op de "OK" button. Het is mogelijk dat een aantal functies kunnen niet goed meer werken als de bijbehorende schema's verwijderd zijn.

#### 3.1.5 Call policies

Hier kunt u instellen hoe doorgeschakelde oproepen naar uw nummer worden afgehandeld. Deze waarden staan standaard op "No Privacy" en "Never" en hoeven niet aangepast te worden.

Options:	Call Policies
> Profile	Version modifie Call Projection for the unan
> Incoming Calls	The second sec
> Outgoing Calls	OK Apply Cancel
> Call Control	
> Calling Plans	Connected Line identification Privacy on Redirected Galls.
> Client Applications	C Privacy For External Calls
> Messaging	C Privacy For All Calls
> Utilities	Send Call Being Forwarded Response on Redirected Calls.   Never  All Calls  All Calls
	OK Apply Cancel

### 3.2 Incoming calls

Onder "Incoming calls" kunt u de instellingen raadplegen en aanpassen die van toepassing zijn op het inkomend telefoonverkeer op uw vaste telefoonnummer en mobiele nummer.

Let op – op een mobiele telefoon zelf kunt u ook instellingen (de-)activeren wat eventueel verwarring zou kunnen geven in gebruik. Bij de standaardinstellingen van de meervoudige profielen ONE flex en ONE combi met zowel een vast alsook mobiel nummer is bij de inrichting rekening gehouden met een juiste werking.



#### 3.2.1 Anonymous Rejection - gesprekken anoniem afwijzen

Met deze functie kunt u alle oproepen waarbij nummerherkenning uitgezet is blokkeren. Deze bellers krijgen een melding dat u geen ongeïdentificeerde oproepen accepteert. Uw telefoon gaat niet over en u ontvangt geen melding dat u gebeld bent. Dit geldt niet voor oproepen binnen uw groep.

Deze feature staat standaard uit. Om de feature aan te zetten, zet u de selectieknop op "On" en klikt u op "OK" of "Apply".

Options:	Anonymous Call Rejection				
> Profile	Anonymous Call Rejection allows you to reject calls from callers who have blocked the display of their number. Only deliberate anonymous				
> Incoming Calls	numbers are rejected. Callers whose numbers are unavailable are not rejected. Callers that are rejected are informed that you are not accepting				
> Outgoing Calls	calls from unidentified callers. Your phone does not ring and you do not receive any indication that they called. However, this does not apply to call				
> Call Control	wittin your group				
> Calling Plans	OK Apply Cancel				
> Client Applications					
> Messaging	Anonymous Call Rejection: Con Con				
> Utilities	Read Read				
	OK Apply Cancel				

#### 3.2.2 Calling Name Delivery, Calling Number Delivery Internal/external calling line

#### ID delivery - Naam en nummerweergave

Met deze features kunt u de instellingen bepalen voor de zichtbaarheid van de namen en/of nummers die getoond worden bij binnenkomende oproepen.

- Calling Name Delivery standaard aan Instellen of u de naam ziet van een interne/externe beller
- Calling Number Delivery staandaard aan
   Instellen of u het telefoonnummer ziet van een interne/externe beller
- Internal/external calling line ID delivery staandaard aan Instellen of u het ID van de interne/externe beller kunt zien

Om de features aan te passen, selecteert u de juiste knop en klikt op "OK" of "Apply".

#### 3.2.3 Call Forwarding Always, Busy, No Answer and Not Reachable

Deze Call Forwarding features maken het mogelijk om oproepen onder bepaalde condities door te schakelen naar een ander nummer. Hieronder ziet u een overzicht van de mogelijkheden.

#### Call Forward Always – altijd doorschakelen

- Oproepen worden altijd doorgeschakeld. Deze setting annuleert ook de andere doorschakelingen.
- Ring Reminder optie kunt u inschakelen om toch een signaal te krijgen dat u op uw vaste toestel gebeld wordt indien u uw telefoon doorgeschakeld hebt. Dit is handig indien u vergeten bent dat u "Call forwarding Always" ingeschakeld hebt.

#### Call Forward Busy – doorschakelen bij in gesprek

- Oproepen worden doorgeschakeld als u in gesprek bent en geen "call waiting" (zie optie "Call control") hebt aanstaan.
- Deze optie kunt u gebruiken indien u de oproep liever door wilt schakelen naar een ander nummer, dan dat de beller in de voicemailbox terechtkomt.
- Let op bij ONE flex en ONE combi is deze functie alleen actief op het vaste nummer

#### Call Forward No Answer – doorschakelen bij geen antwoord

- Oproepen worden doorgeschakeld als uw toestel een door u in te stellen aantal keren is overgegaan (standaard 3 maal).
- Deze optie kunt u gebruiken indien u de oproep liever door wilt schakelen naar een ander nummer, dan dat de beller in de voicemailbox terechtkomt.
- Let op bij ONE flex en ONE combi is deze functie alleen actief op het vaste nummer

#### Call Forward Not Reachable – doorschakelen bij onbereikbaar

- Oproepen worden doorgeschakeld indien uw nummer niet bereikbaar is.
- Om een doorschakeling te activeren klikt u op de betreffende doorschakeling. U vult het nummer in waar de oproepen naartoe moeten worden doorgeschakeld. Voor interne nummers kunt u verkorte nummers gebruiken. U zet de selectie knop op "On". Klik op "OK" of "Apply" om de instellingen op te slaan.
- Let op bij ONE flex en ONE combi is deze functie alleen actief op het vaste nummer

#### 3.2.4 Call Notify - Email notificatie

Met deze feature kunt u een email notificatie ontvangen met naam en nummer van de beller (indien ingegeven) van als de oproep voldoet aan door u ingestelde criteria. Deze criteria kunnen een lijst van maximaal 12 telefoonnummers, een tijdschema en een gespecificeerd vakantieschema omvatten.

Options:	Call Notify				
> Profile	Call Notify allows yo	u to send a notification e-mail cor	taining the caller's name and numb	er, if available, when the call matc	hes your pre-defined
> Incoming Calls	criteria. Use this to create an archive of callers or to determine if you missed any important calls. The criteria for each Call Notify entry can be a list				
> Outgoing Calls	of up to 12 phone m	mbers or digit patterns, a specifie	ed time schedule, and a specified h	oliday schedule. All criteria for an e	intry must be true for an
> Call Control	e-mail to be sent (pi	tone number and day of week an	a time or ally).		
> Calling Plans	ок	Apply Add	Cancel		
> Client Applications					
> Messaging	* Send e-mail	to:			
> Utilities					
	Active	Description	Call Notify	Calls from	Edit
	No Entries Pre	isent			
	ок	Apply Add	Cancel		

#### 3.2.5 Connected Line Identification Restriction - Nummerweergave restrictie

Met deze feature kunt u de weergave van uw telefoonnummer uitzetten. Leden van de groep waar u toe behoort zien uw telefoonnummer nog wel. Met behulp van de selectieknop schakelt u deze functie in of uit voor alle oproepen.

Options:	Connected Line Identification Restriction
> Profile	Connected Line Identification Restriction allows you to block your number from being shown when receiving a call. Members of your group can still
> Incoming Calls	see your number when they call you. You have the choice of turning it on or off for all calls and then selectively turning it right back on or off using
> Outgoing Calls	the feature access codes.
> Call Control	OK Annu Canad
> Calling Plans	
> Client Applications	En Else
> Messaging	Europe Connected rule identification Restriction [1] OutCut
> Utilities	
	OK Apply Cancel

#### 3.2.6 Do Not Disturb - Niet storen

Met deze feature worden binnenkomende oproepen direct doorgeschakeld naar uw voicemailbox (indien beschikbaar) dan wel naar een door uw beheerder ingesteld centraal telefoonnummer. Indien beide niet zijn ingesteld krijgt de beller een bezettoon te horen. Bij deze feature kunt u ook gebruik maken van Ring Reminder om een signaal te krijgen op uw vaste toestel dat uw nummer in de "niet storen" status staat.

Let op – bij ONE flex en ONE combi is deze functie zowel in te stellen op het vaste nummer, mobiele nummer alsook beide.

Standaard staat "Do not disturb" niet ingeschakelt en op "Off". Om de feature aan te zetten, zet u de selectie knop op "On" en klikt u op "OK" of "Apply".



Options:	Do Not Disturb				
> Profile	Allows you to send your calls directly to your voice messaging box without miging your phone. In addition, you can make your primary phone emit a				
> Incoming Calls	short ring burst to inform you when the call is being sent to voice messaging by using the Ring Reminder. This is important when you have				
> Outgoing Calls	forgotten the service is turned on and you are at your phone waiting to receive calls.				
> Call Control	OK Apple Cancel				
> Calling Plans					
> Client Applications					
> Messaging	Do Not Disturb: Cont Off				
> Utilities					

#### 3.2.7 Call Forwarding Selective – Selectief doorschakelen

Met deze feature kunt u een email notificatie ontvangen met naam en nummer van de beller (indien ingegeven) van als de oproep voldoet aan door u ingestelde criteria. Deze criteria kunnen een lijst van maximaal 12 telefoonnummers, een tijdschema en een gespecificeerd vakantieschema omvatten. Te gebruiken om nummers van bijvoorbeeld uw manager, familielid of belangrijke klant naar een alternatief zakelijk of privénummer door te schakelen.

Options:	Call Forwa	arding Selective				
> Profile	Call Forwarding Selective allows you to forward specific calls matching your pre-defined criteria to a different phone number or SIP-URI. Use this service to forward calls from your manager, a family member, or an important customer to your cell phone, alternate business phone, or home phone. The criteria for each Call Forwarding Selective entry can be a list of up to 12 phone numbers or digit patterns, a specified time schedule, and					
> Incoming Calls						
> Outgoing Calls						
> Call Control	If the call is not for	warded, the call continues a	entry musi be satisfied to as if this service was not to	r the call to be forwarded () urned on.	prione number and day of we	ek and proe or day).
> Calling Plans	-	A Designation of Long-	Contraction of Contra			
> Client Applications	OK	Apply Adv	d Cancel			
> Messaging						
> Utilities		Call Forwarding Selective: O On Control Off				
	* Default Ca					
			Play Ring Ren	ninder when a call is forwa	rded	
	Active	Description	Forward	Calls from	Forward to	Edit
	No Entries P	vesent				
	ок	Apply Add	d Cancel			

#### 3.2.8 Custom Ringback User - Gepersonaliseerde overgangstoon

Met deze feature kunt u overgangstonen specificeren die uw bellers zullen horen, als hun oproep voldoet aan door u ingestelde criteria. Deze criteria kunnen een lijst van maximaal 12 telefoonnummers, een tijdschema en een gespecificeerd vakantieschema omvatten.

Er moet aan alle van de door u ingestelde criteria voldaan worden (telefoonnummer, dag en tijdstip). Is dit niet het geval dan zal de reguliere overgangstoon gespeeld worden.

Options:	Custom R	ngback User			
> Profile	Custom Rinoback	User allows you to specify th	w rinoback to be played to your callers, for s	pecific calls matching your pre-defi	ried criteria. Use this
> Incoming Calls	service to play a different ringback to your manager, a family member, or a customer. The criteria for each Custom Ringback Selective entry can be				
> Outgoing Calls	a list of up to 12 pł	one numbers or digit pattern	is, a specified time schedule, and a specified	I holiday schedule. All criteria for an	entry must be
> Call Control	satisfied for the rin service was not us	gback to be played (phone n ed.	umber and day of week and time of day). Oth	rerwise, regular ringback is played	to the caller, as if this
> Calling Plans		Annual An	and house and		
> Client Applications	ОК	Apply Add	Cancel		
> Messaging	Active	Description	Custom Ringback	Calls from	Edit
> Utilities	No Entries P	esent			
	ок	Apply Add	Cancel		

Om een gepersonaliseerde overgangstoon toe te voegen dient u een omschrijving in te vullen. Zet de selectieknop op "Play custom ringback". Vervolgens kunt u een vooraf gedefinieerd tijdschema en/of vakantieschema selecteren. U kunt de overgangstoon instellen voor alle of voor maximaal 12 door u te specificeren telefoonnummers.

Options:	Custom Ringback User Add
> Profile	- Custom Ringback User Add allows you to add a custom ringback entry. Specify media files to be used as ringback. Specify the time schedule
> Incoming Calls	you would like the ringback apply. Also, you can have the custom ringback played only for calls from specific numbers or digit patterns. If you
> Outgoing Calls	need more than 12 numbers or more distinct time or holiday periods, you can create multiple custom ringback entries.
> Call Control	ОК Сапсе
> Calling Plans	
> Client Applications	General Setting Initial Ringback
> Messaging	
> Utilities	* Description:
	Play custom ringback O not play custom ringback Selected Time Schedule: Every Day Al Day  Selected Holiday Schedule: None  Calls from Any phone number: Following phone numbers: Any private number: Gany private number: Specific phone number: Image: Im

Op het tabblad "Initial Ringback" kunt u een geluidsfragment uploaden. Dit fragment moet in WAV formaat zijn en kan maximaal 1 mB groot zijn.

#### 3.2.9 Sequential Ring - meerdere sequentiële oproepen

In deze feature kunt u maximaal 5 telefoonnummers opgeven die achtereenvolgens gebeld dienen te worden indien een oproep niet op het standaard toestel wordt beantwoord. Dit is handig indien u een belangrijk telefoontje verwacht dat u niet wilt missen.

Options:	Sequential	Ring				
> Profile	Sequential Ring	allows you to sequentially ring u	p to 5 locations in addition to the base I	ocation for a specified number of rir	ngs. The 5 locations	
> Incoming Calls	can be either a p	hone number or a SIP-URI. The	feature applies to calls matching your p	re-defined criteria. Use this service to	o ring calls from you	
> Outgoing Calls	manager, a fami Sequential Ring	manager, a family member, or an important customer on your cell phone, alternate business phone, or home phone. The criteria for each Sequential Ring entry can be a list of up to 12 phone numbers or digit patterns, a specified time schedule, and a specified holiday schedule. All				
> Call Control	oriteria for an ent	criteria for an entry must be satisfied for the call to enter Sequential Ring (phone number and day of week and time of day). If the criteria do not				
> Calling Plans	match, the call o	ontinues as if this service was not	turned on.			
> Client Applications	ок	Apply Add	Cancel			
> Messaging						
> Utilities	Use B	ase Location first				
	Numb	per of rings for Base Location: 3	•			
	Continue the search process if the base location is busy.	ation is busy.				
	🔽 Enabl	e caller to skip search process. As	sumes forwarding or messaging is enabl	ed.		
	Location	Phone Number / SIP-URI	Number of rings	Answer confirmation requir	ed	
	1		3 🔻			
	2		3 👻			
	з		3 👻			
	4		3 🔻			
	5		3 🔻			
	Active	Description	Ring Sequentially	Calls from	Edit	
	No Entries	Present				

De criteria hiervoor kunt u instellen door op "Add" te drukken, in het scherm dat nu opent kunt u maximaal 12 telefoonnummers instellen en specifieke tijd- en vakantieschema's. Om een inkomende oproep op deze manier door te schakelen, moet aan alle van de door u ingestelde criteria voldaan worden. Is dit niet het geval dan zal de oproep niet doorgeschakeld worden. Voor interne nummers kunt u verkorte nummers gebruiken.

Options:	Sequential Ring Add
> Profile	Allows you to add a sequential ring entry. Specify the time schedule and/or holiday schedule you would like calls sequentially rung. Also, you can
> Incoming Calls	have the call sequentially rung when only the specified numbers call or all numbers call. If you need more than 12 numbers or more distinct time or
> Outgoing Calls	holiday periods, you can create multiple sequential ring entries.
> Call Control	OK Cancel
> Calling Plans	
> Client Applications	* Description:
> Messaging	C Use sequential ring
> Utilities	Do not use sequential ring
	Selected Time Schedule: Every Day All Day 🔻
	Selected Holiday Schedule: None 💌
	Calls from         Any phone number         Following phone numbers:         Any unavailable number         Specific phone numbers:         Image: Constraint of the system of th

#### 3.2.10 Simultaneous Ring Personal - meerdere gelijktijdige oproepen

Deze feature maakt het mogelijk om een binnenkomende oproep op maximaal 10 telefoons tegelijk over te laten gaan, bijvoorbeeld op zowel uw vaste als uw mobiele telefoon. Standaard staat deze feature uit. Om de feature aan te zetten, zet u de selectie knop op "On" en klikt u op "OK" of "Apply".

U hebt ook de mogelijkheid om deze feature uit te schakelen als u reeds op uw standaard toestel een oproep beantwoordt. Pas op: als op één van de andere door u opgegeven telefoonnummers voicemail ingeschakeld is, dan is het mogelijk dat een eventueel voicemail op dat specifieke toestel komt te staan.

opuula.	Simultaneou	s Ring Personal	ŀ			
> Profile	Smultaneous Ring Pe	rsonal allows you to list u	p to 10 phone numbers or SIP-	URI addresses you would like to ring	in addition to your primary phone	
> Incoming Calls	when you receive a call. This feature is helpful when you are not al your phone but you would like your cell phone to ring when you get a call. You can also turn off simultaneous ring when you are at your desk on a call. The orteria for each Simultaneous Ring entry can be a list of up to 12 phone numbers or digit patterns, a specified time schedule, and a specified holday schedule. All orteria for an entry must be satafied for the call to enter Simultaneous Ring (phone number and day of week and time of day). If the orteria do not match, the call continues as if this service was not turned					
> Outgoing Calls						
Call Control						
Calling Plans	on. Warning, if your o	ell phone or other phone I	iss voice mail that picks up be	fore your office voice messaging pick	a up, your voice mails could be t	
Client Applications	your cea phone mess	aging system				
> Messaging	ОК	Apply Add	Cancel			
> Utilities						
	[[]]					
	Answer confi	mation required Phon	hone Number / SIP-URI Answer co	Answer confirmation requir	ed Phone Number / SIP-URI	
			1.0			
	Active	Description	Ring Simultaneous	E Cat	s from Edit	
	Active	Description	Ring Simultaneous	F) F) Sły Call	s from Edit	
	Active	Description	Ring Simultaneous	F F sty Call	s from Edit	

De criteria voor deze doorschakeling kunt u instellen door op "Add" te drukken, in het scherm dat nu opent kunt u maximaal 12 telefoonnummers instellen en specifieke tijd- en vakantieschema's. Om een inkomende oproep op deze manier door te schakelen, moet aan alle van de door u ingestelde criteria voldaan worden. Is dit niet het geval dan zal de oproep niet doorgeschakeld worden. Voor interne nummers kunt u verkorte nummers gebruiken.



Options:	Simultaneous Ring Personal Add
> Profile	Allows you to add a simultaneous ring personal entry. Specify the time schedule and/or holday schedule you would like calls simultaneously rung
> Incoming Calls	Also, you can have the call simultaneously rung when only the specified numbers call or all numbers call if you need more than 12 numbers or more
> Outgoing Calls	distinct time or holiday penoda, you can create multiple simultaneously ring personal entries.
> Call Control	OK Cancel
> Calling Plans	
> Client Applications	* Description
> Messaging	Constant in personal
> Utilities	C po not use simultaneous ring personal
	Selected Holday Schedule: None

### 3.3 Outgoing Calls

Onder "Outgoing calls" kunt u de instellingen raadplegen en aanpassen die van toepassing zijn op het uitgaand telefoonverkeer op uw vaste telefoonnummer en mobiele nummer.

Let op – op een mobiele telefoon zelf kunt u ook instellingen (de-)activeren wat eventueel verwarring zou kunnen geven in gebruik. Bij de standaardinstellingen van de meervoudige profielen ONE flex en ONE combi met zowel een vast alsook mobiel nummer is bij de inrichting rekening gehouden met een juiste werking.

Options:	Outgoing Calls				
> Profile					
> Incoming Calls	Basic	Advanced			
> Outgoing Calls	Automatic Caliback - Off	Personal Phone List			
> Call Control	Allows you to monitor a busy party in your group and automatically	Configure a list of numbers to allow quick dialing from your CommPriot			
> Calling Plans	establish a call when the busy party is available	Call Manager.			
> Client Applications	Call Return				
> Messaging	Return a call to the last party that called you, whether or not the call was answered.	8 			
> Utilities	Last Number Redial				
	Call the last number that you dialed.				
	Line ID Blocking - Off				
	Prevent your phone number from being displayed when calling other numbers.				
	Speed Dial 100				
	Dial a pre-defined number by dialing a Speed Dial 100 prefix and two digits				

#### 3.3.1 Automatic Callback - Automatisch terugbellen

Deze feature maakt het mogelijk om een terugbelverzoek te plaatsen bij een ander toestelnummer wanneer dit bezet is. Voorwaarde is wel dat het gebelde telefoonnummer echt bezet is en er geen "Call Waiting" is ingeschakeld (zie "3.4.1 Call Waiting). Als het gebelde telefoonnummer bezet is krijgt u een

keuzemenu te horen waarin u met optie 1 de callback activeert. Een afwijkende beltoon zal klinken indien het toestel beschikbaar komt.

Standaard staat deze feature uit. Om de feature aan te zetten, zet u de selectie knop op "On" en klikt u op "OK" of "Apply". Let op – bij ONE flex en ONE combi is deze functie alleen actief op het vaste nummer.

Options:	Automatic Callback
> Profile	Allows you to request notification when a busy line within your group becomes available. A distinctive ring will be used to notify you when the user is
> Incoming Calls	avaluble.
> Outgoing Calls	
> Call Control	OK Apply Cancel
> Calling Plans	
> Client Applications	Automatic Callback
Messaging	
> Utilities	OK Apply Cancel

#### 3.3.2 Call Return - Terugbellen

Deze functie heeft geen instelmogelijkheden.

#### 3.3.3 Last Number Redial - Nummer herhalen

Deze functie heeft geen instelmogelijkheden.

#### 3.3.4 Calling Line ID Delivery Blocking - Nummerherkenning blokkeren

Met deze feature kunt u nummerherkenning uitzetten bij het bellen van mensen buiten uw eigen belgroep, leden van uw groep kunnen uw nummer wel zien. Standaard staat deze feature uit. Om de feature aan te zetten, zet u de selectie knop op "On" en klikt u op "OK" of "Apply".

Options:	Calling Line ID Delivery Blocking
> Profile	Calling Line ID Delivery Blocking allows you to block your number from being shown when calling other numbers. Members of your group can still
> Incoming Calls	see your number when they are called. You have the choice of turning it on or off for all calls and then selectively turning it back on or off using the
> Outgoing Calls	feature access codes
> Call Control	OK Anny Cancel
Calling Plans	
> Client Applications	
> Messaging	Block Calling Line ID on Outgoing Calls: C On C Off
> Utilities	
	OK Apply Cancel

#### 3.3.5 Speed Dial 100 - Verkort kiezen tot 100 snelkiesnummers

Met deze feature kunt u tot maximaal 100 snelkiesnummers in het systeem aanmaken. Deze nummers kunt u vanaf het toestel gebruiken door # + snelkiesnummer (bijvoorbeeld "#01") te kiezen. Telefoonnummers kunt u toevoegen door op de "Add" button te klikken. Kies een vrije Speed Code en vul een beschrijving en telefoonnummer in. Voor interne nummers kunt u verkorte nummers gebruiken.

-					
Options:	Speed D	ial 100			
> Profile	Speed Dial 100	Speed Dial 100 allows you to set up to 100 speed dial phone numbers or SIP-URI addresses that can be called with the push of a few buttons.			
> Incoming Calls	Enter the numb	er as you would normally dial i	t and then just hit the speed code prefix an	d number on your touch pad to call it. You	can also
> Outgoing Calls	program your s	peed dial using your phone an	d the star code for Speed Dial 100.		
> Call Control	OK	Annhy Arts	6 Carrel		
Calling Plans					
> Client Applications	Survey D	of 100 Colory Dealer and			
> Messaging	Speed by	ai 100 Draing Pretic ini			
> Utilities	Delete	Speed Code 100	Phone Number / SIP-URI	Description	Edit
		01	0860601111	Yvonne Beusker external	15.61
	No. of Concession, Name	In the second second			

#### 3.3.6 Personal Phone List

In "Personal Phone List" kunt u een overzicht aanmaken van vaak door u gebelde nummers. Voor het toevoegen van enkele telefoonnummers drukt u op "Add".

U kunt een bestaande lijst met telefoonnummers ook importeren. Deze lijst, in CSV formaat [komma gescheiden tekstbestand] kunt u aanmaken in MS Excel en dit opslaan in ".csv" formaat. De opmaak van het bestand dient er als volgt uit te zien.

1. "Name", "Number"
2. "Jan A Jansen","0612345678"
3. "Wim M Jansen","0698765432"
4. "Nico W Jansen","0645612378"
5. "Rob D Jansen","0676543920"
6. "Mario Z Jansen","0647638757"

Vervolgens selecteert u "Import Phone List".

Options:	Personal Pho	one List		
> Profile	Personal Phone List at	lows you to store frequently called	numbers to be dialed from your CommPilot Call I	Aarager. You can also import multiple
> Incoming Calls	numbers for this list qu	ickly by loading them from a CSV	tie.	S 24 94
> Outgoing Calls	and the second s			
> Call Control	ОК	Add ylogA	Cancel	
Calling Plans				
> Client Applications	Import Phone List			
> Messaging	Delete	Name A	Phone Number	Edit
> Utilities	No Entries Prese	nt	Castle Internets	Lun
	ок	Apoly Add	Cancel	

### 3.4 Call Control

Onder Call Control kunt u instellingen raadplegen en wijzigen die van toepassing zijn als u een oproep hebt beantwoord.



#### 3.4.1 Call Waiting - Tweede oproep

Deze feature maakt het mogelijk om een tweede oproep te ontvangen op uw nummer als u al in gesprek bent. Standaard staat deze feature aan.

Let op – bij ONE flex en ONE combi is deze functie zowel in te stellen op het vaste nummer, mobiele nummer alsook beide. Standaard staat de feature aan op uw vaste nummer, u kunt deze activeren op uw mobiele nummer.

Om de feature uit te zetten, zet u de selectieknop op "Off" en klikt u op "OK" of "Apply". Als de feature aan staat kan dat invloed hebben op features als "Call Forwarding Busy" en "Automatic Callback".

Options:	Call Waiting
> Profile	Call Waiting allows you to receive another call while you are on the phone. You can turn it on or off for all calls and then selectively turn it back on or
> Incoming Calls	off using the feature access codes.
> Outgoing Calls	And the second second
> Call Centrol	OK Apply Carcel
> Calling Plans	
> Client Applications	Call Wating: On C Off
> Messaging	Disable Calling Line ID Delivery on Call Waiting
> Utilities	
	Dr. Land Const

#### 3.4.2 Directed Call Pick-up - Directe Gespreksovername

Deze feature heeft geen instelmogelijkheden.

#### 3.4.3 Diversion Inhibitor - Doorschakeling doorbreken

Met deze feature kunt u verhinderen dat de te bellen persoon uw oproep doorschakelt naar een ander telefoonnummer. Deze mogelijkheid bestaat alleen binnen de eigen belgroep of organisatie. Deze functie heeft geen instelmogelijkheden.

#### 3.4.4 Directed call pickup with barge in - Inbreken op gesprek

Deze feature maakt het mogelijk om in te breken op een telefoongesprek van een ander groepslid. Als de oproep nog niet beantwoord is, neem u het gesprek over. Als het gesprek actief is breekt u in het gesprek in, wat resulteert in een drieweggesprek tussen u, het groepslid en de andere partij. U hebt dan de controle over het drieweg gesprek. Deze feature heeft geen instelmogelijkheden.

Options:	Directed Call Pickup with Barge-in
> Profile	Directed Call Pickup with Barge-in allows you to dual a feature access code followed by an extension to pick up or barge-in on a call to another
> Incoming Calls	group member. If the call has not been answered, then it is picked up. If the call has been answered, then barge-in occurs. A barge-in results in a
> Outgoing Calls	three-way call being created between you, the group member being barged-in on, and the other party the group member is connected to. You are the controller of the barge-in three-way call
> Call Control	
> Calling Plans	OK
> Client Applications	
> Messaging	Barge-in Warning Tone: On
> Utilities	Automatic Target Selection: Off
	ок

#### 3.4.5 Call Transfer - Doorverbinden

Deze feature maakt het mogelijk om oproepen door te verbinden. U kunt er voor kiezen om de oproep weer terug te krijgen wanneer het doorverbonden toestel na een door u in te stellen aantal keren overgaan of een bepaalde tijdsduur niet beantwoord wordt. Om dit te activeren zet u de selectie knop bij "Call Transfer Recall" op "On" en voert u het aantal keren overgaan of de tijdsduur in.

Tevens kunt u in dit scherm selecteren of u gebruikt wilt maken van "Diversion Inhibitor" voor het doorverbinden van gesprekken zonder aankondiging naar de persoon naar wie u wilt doorverbinden (blind transfer) of juist na een aankondiging (consultative calls).

Options:	Call Transfer
> Profile	Call Transfer allows you to transfer a call to another phone using your phone or the CommPilot Call Manager.
> Incoming Calls	
> Outgoing Calls	OK Apply Cancel
> Call Control	
> Calling Plans	Call Transfer Recall C On On Ott
> Client Applications	Configure Call Transfer Recall
> Messaging	Number of rings before recall 4
> Utilities	Enable Busy Camp On 120 seconds
	Use Diversion Inhibitor for Blind Transfer. On Off Use Diversion Inhibitor for Consultative Calls: On Off Off OK Apply: Cancel

#### 3.4.6 Three-way Call - Drieweg gesprek

Deze functie heeft geen instelmogelijkheden. Een drieweg gesprek kan worden opgezet voor maximaal 3 deelnemers.

#### 3.4.7 Music/Video on hold – Muziek/Video in wachtstand

Met deze feature kunt u de Muziek in Wachtstand op uw toestel aan- of uitschakelen. Standaard staat deze feature aan. Om de feature uit te zetten, zet u de selectieknop op "Off" en klikt u op "OK" of "Apply".

Options:	Music/Video On Hold
> Profile	Music On Hold allows you to turn on music for all calls when the remote party is held or parked.
> Incoming Calls	
> Outgoing Calls	OK Apply Cancel
> Call Control	
Calling Plans	Music On Hold @ On Off
> Client Applications	
> Messaging	
> Utilities	OR Approved Cancer

#### 3.4.8 N-Way call - Conference gesprek

Deze functie heeft geen instelmogelijkheden. Een conference call kan via het vaste telefoontoestel worden opgezet voor maximaal 6 deelnemers.

#### 3.4.9 One Net Anywhere

Deze feature zorgt voor een goede integratie van het vaste en mobiele nummer van ONE flex en ONE combi gebruikers.

U wordt dringend verzocht deze instellingen niet te wijzigen. Het ongeautoriseerd wijzigen van instellingen kan leiden tot bereikbaarheidsproblemen en het in rekening brengen van herstelkosten.

Options	BroadWorks Anywh	ere			
> Profile	Configure the fixed and mobile p	hones you would like to link to	this account.		
> incoming Calls					
> Outgoing Calls	OK Apoly	Add Cancel			
> Call Control					
> Calling Plans	Alert all locations for C	lick-to-Dial calls			
> Client Applications	Alert all locations for G	roup Paging calls			
> Messaging	View. Available. Portai Lia	1			
> Utilities	Phone Number		Description	Edit	l .
	0621533022		mobiel	5.08	
			[Page 1 of 1]		
	Phone Number 🔻	Starts With 🔻		End	Endel
	OK Apply	Add Cancel	I.		

#### 3.4.10 Group Night Forwarding

Met deze feature worden gesprekken door uw One Net Enterprise beheerder handmatig alsook automatisch volgens een business en/of vakantie schema doorgeschakeld. Voor deze functie heeft u geen instelmogelijkheden.

#### 3.4.11 Remote Office – Kantoor op afstand

Met deze feature kunt u een alternatief vast of mobiel nummer instellen (een ander nummer – binnen of buiten uw organisatie - dan uw vaste of mobiele One Net Enterprise nummer) dat u als uw zakelijke telefoon kunt gebruiken. Het zal dat betreffende toestel overgaan indien u een oproep ontvangt op uw One Net Enterprise nummer . Als u gesprekken opzet vanaf het alternatieve toestel, zal het via een callback opgezette gesprek de gebelde partij uw zakelijke One Net nummer weergeven.

Standaard staat deze feature uit. Om de feature aan te zetten, zet u de selectie knop op "On" en u vult het alternatieve nummer in vanwaar u bereikbaar bent en klikt u op "OK" of "Apply".

Profile Remo     Incoming Calls Mana     Outgoing Calls     Coll Control	te Office allows you to use your home phone, your cell phone or even a hotel phone as your business phone. By using the CommPilot Call er, you can make phone calls from this remote phone and have them billed to your business. This service also directs all calls coming to usiness phone to ring the remote office phone.
Incoming Calls     Mana     your b     Coll Control	er, you can make phone calls from this remote phone and have them billed to your business. This service also directs all calls coming to usiness phone to ring the remote office phone.
> Outgoing Calls	usiness phone to ring the remote office phone.
> Call Control	
a main station of	OK Apply Cancel
> Caling Plans	
> Client Applications	
> Messaging	Remote Office: (Off
> Utilities	

#### 3.4.12 Call Centers

De Feature "Call Centers" toont tot welke call centers u behoort en wat de status van deze call centers is. Uw beheerder kan uw nummer toevoegen aan of verwijderen uit een call center.

#### 3.4.13 Shared Call Appearance - Gedeelde belweergave

Met deze feature kan één telefoonnummer toegewezen worden aan meerdere vaste nummers. Zo is uw nummer bijvoorbeeld beschikbaar op uw vaste telefoon en op één van de lijntoetsen op het toestel van uw collega of secretaresse. Als uw nummer gebeld wordt, wordt dit op alle toestellen weergegeven. U kunt op één van de toestellen het gesprek beantwoorden. Als u in gesprek bent op uw vaste nummer, kan een tweede gesprek op één van de andere toestellen beantwoord worden.

Alle toestellen waarop Shared Call Appearance geïnstalleerd is kunnen gebruikt worden om een oproep te beantwoorden. Ook kan van al deze toestellen gebruikt gemaakt worden om een uitgaand telefoontje te plegen alsof dit van het hoofdtelefoonnummer afkomstig is. Een veel gebruikte toepassing van Shared Call Appearance is de "manager-assistent schakeling", waarbij een assistent een gesprek namens de manager kan beantwoorden en opzetten.

Options:	Shared Call Appearance				
> Profile	Shared Call Appearance allows administrators to allocate additional devices or lines to you. These devices or lines also ring just like your				
> Incoming Calls	primary phone. You cannot add or remove these devices or lines. If you need assistance, contact your administrator				
> Outgoing Calls					
> Call Control	OK Appy Cancer				
Calling Plans					
> Client Applications	Alert all appearances for Click-to-Dial calls				
> Messaging	Alert all appearances for Group Paging calls				
> Unaties	toutiple Call Arrangement. Conf Allow bridging between locations Enable Call Park notification Bridge Warning tone. None Barge-in only Barge-in and repeat every 30 seconds				
	Identity/Device Profile Type				
	No Entries Present				
	[Page 1 of 1]				
	Herithy/Device Profile Type    Starts With				
	OK Apply Cancel				

De One Net Enterprise beheerder van uw organisatie kan Shared Call Appearance in laten stellen door Vodafone, de gebruiker kan de instellingen alleen raadplegen. Wel kan de gebruiker de volgende functies instellen:

- Allert all appearances for Click-to-Dial calls
   De lijntoetsen zijn op alle locaties actief en geven de status van het nummer aan (oproep/in gesprek met de kleur van de lijnknop)
- Allow Call Retrieve from another location
   De mogelijkheid om een bestaand gesprek op een andere locatie over te nemen.
- Multiple Call Arrangement
   Er kunnen op het nummer (of lijntoets) meerdere gesprekken tegelijkertijd worden aangenomen of opgezet (op de verschillende telefoons).
- Allow bridging between allocations
   Op meerdere locaties kan tegelijkertijd het nummer worden beantwoord (of kan meegeluisterd worden met of ingebroken in het gesprek). Wanneer meerdere vaste telefoons op het nummer zijn ingeschakeld zal er een toon worden meegestuurd, zodat men weet dat er meerdere toestellen op het gesprek zijn ingeschakeld, de "Bridge Warning tone". De instelmogelijkheden voor deze toon zijn:
  - None geen toon
  - Barge-in only alleen een toon op het moment dat iemand op een andere telefoon het nummer activeert
  - Barge-in and repeat every 30 seconds een toon als iemand meeluistert in het gesprek via een andere telefoon, elke 30 seconden wordt deze toon herhaald.

### 3.5 Calling Plans

In "Calling Plans" kunt U raadplegen welke typen telefoonnummers toegestaan zijn, zowel voor inkomende als uitgaande gesprekken.

Alleen de One Net Enterprise beheerder van uw organisatie kan de instellingen wijzigen.

Options:	Calling Plans	
> Profile	coming coming	
> Incoming Calls	Incoming Plan	Outgoing Plan
> Outgoing Calls	None of the menu terms in this category are enabled.	Outgoing Calling Plan
> Call Control		Display the type of phone numbers you can call
> Calling Plans		Outgoing Digit Plan
> Client Applications		Display the special type of phone numbers you can call.
> Messaging		Outgoing Pinhole Digit Plan
> Utilities		Display the special type of phone numbers that override other calling plan rules.

### 3.6 Client Applications

In deze feature kunt u uw instellingen raadplegen en wijzigen voor het gebruik van persoonlijke telefoonnummers.



Options:	Client Applications			
> Profile				
> Incoming Calls	Basic	Advanced		
> Outgoing Calls	Busy Lamp Field	BroadWorks Receptionist - Enterprise		
Call Control	Allows monitoring user phone status via a SIP Attendant Console Phone	BroadWorks Receptionist - Enterprise is an advanced Attendant		
Calling Plans	Outlook Integration - On	Console designed to meet the specific needs of an operator including advanced call control, contact directories and phone status.		
Client Applications	Access your Outlook contact information from your CommPilot Call Manager	BroadWorks Assistant - Enterprise		
Messaging	eneroly et al.	BroadWorks Assistant - Enterprise is a toolbar for Microsoft Outlook and		
Utilities		Internet Explorer that enables users to perform basic call control, and configure commonly used services		

#### 3.6.1 Busy Lamp Field

Deze feature maakt het mogelijk om toestelnummers toe te kennen aan de lijntoetsen op uw vaste telefoon. Op deze manier kunt u monitoren of er oproepen op deze toestellen binnenkomen en deze oproepen eventueel beantwoorden door op uw eigen toestel de bijbehorende lijntoets in te drukken.

Uit de lijst met "Available Users" kiest u de toestelnummers die u wilt toekennen aan de lijntoetsen op uw toestel. Onder "Monitored Users" kunt u de volgorde bepalen waaronder de toestellen aan de lijntoetsen worden gekoppeld. Sluit af met "OK" of "Apply".

Options:	Busy Lamp Field	
Profile	Busy Lamp Field allows you to create a list of users to mon	tor via your SIP Attendant Console Phone and assign a SIP URI to the list.
Incoming Calls		
Outgoing Calls	OK Apply Cancel	
Call Control		
Calling Plans	List URI, sip.	
Client Applications		
Nessaging	Enter search criteria below	
Utilities	Department + Epuilito + Corr	_3 (VF_310037637-7_5802_130) + Search
	Available Users	Monitored Users
		Add > Remove < Add All >> Remove All << Move Up Move Cown

#### 3.6.2 Outlook Integration

De Feature "Outlook Integration" koppelt uw persoonlijke Outlook adressenlijst aan uw One Net Enterprise omgeving. U kunt binnen uw contacten zoeken op naam of bedrijfsnaam, een visitekaartje laten verschijnen alsook direct via click-to-dial bellen.

Als u een gesprek ontvangt zal de Outlook adressenlijst doorzocht worden naar een overeenkomstig nummer. Bij positief resultaat zal het icoon naast het nummer oplichten; als u met de muis over het icoon beweegt ziet u de naam van de beller, als u klikt verschijnt het visitekaartje van de beller. Voor nieuwe contacten (inkomend en uitgaand) kunt u automatisch een nieuw contactscherm laten openen en aanmaken. Deze optie werkt alleen als Outlook actief is. U kunt alleen contacten doorzoeken in uw default folder.

Outlook integration enables you to integrate your personal contacts in Microsoft Outlook with your CommPilot Call Manager. Using the Outlook Contacts tab in the CommPilot Call Manager, you can perform a search of your personal Outlook contacts by name or company Once the desired contact is located, you may clicit-to-did one of the contacts bhone numbers, or may choose to disetaw the contacts vCand
Outlook Contacts tab in the CommPilot Call Manager, you can perform a search of your personal Outlook contacts by name or company. Once the desired contact is located, you may click-to-diatione of the contacts shone numbers, or may choose to display the contact's vCand
Once the desired contact is located, you may click-to-dial one of the contact's phone numbers, or may choose to display the contact's vCarb
by clicking on the name.
When receiving a call, your Microsoft Outlook contact database is searched for a match of the caller's phone number. If the number matches, the icon next to the incoming calling name is highlighted and rolling the mouse over it gives the caller's name. In addition, you have the option to click the icon to open the
cater's vCard. You can have new Outbox journal entries automatically opened for incoming and/or outgoing calls.
You can choose to turn it off if you are at a remote location using your Call Manager but do not have access to your Outlook. The contact retrieval option
allows you to only retrieve contacts from your default contact folder for performance reasons.
OK Apply Cancel
Outfook Integration: Con Cont Contact Retrievat Retrieve Contacts From Default Contact Folder Only Retrieve All Contacts

#### 3.6.3 Receptionist

Als u receptionist(e) bent dan kunt u hier toestelnummers toevoegen of verwijderen in het "Busy Lamp Field" (BLF) in uw Receptionist applicatie. Om de wijzigingen op de applicatie te zien moet u zich afmelden en weer aanmelden nadat u de wijzigingen hebt uitgevoerd.

One Net Receptionist - Enterprise is an advance	ed Attendant Console designed to meet the sp	ecific needs of an operator including
advanced call control, contact directories and pr	hone status.	
	1	
UN Pagar Californ		
Enter search criteria below		E Contraction of the Contraction
Department + Equal To +	Cerr_3 (VF_316837537-7_5802_130) ▼	* Search
Available Users		Monitored Users
	Add >	
	Remove <	
	and all	
	Add All >>	
	Remove As a	
h		
	One Net Receptionist - Enterprise is an advance advanced call control. contact directories and pi OK Aporv Concel Enter search criteria below Department • Equal To • Available Users	One Net Receptionist - Enterprise is an advanced Attendant Console designed to meet the spradvanced call control: contact directories and phone status.         OK       Apply         Contect       Enter search criteria below         Department →       Equal To →         Corr_3 (VF_318837537-7_5802_130) →         Available Users

#### 3.6.4 Broadworks Assistant - Enterprise

Als uw One Net Enterprise beheerder u toegang heeft gegeven tot de feature 'Broadworks Assistant-Enterprise'kunt u de telefonie instellingen van via ONE toolbar vanaf uw PC instellen en beheren. Zie ook ONE toolbar QRG.

Deze functie heeft geen instelmogelijkheden.

### 3.7 Messaging

Onder "Messaging" kunt u uw berichteninstellingen raadplegen en aanpassen.



#### 3.7.1 Voice Portal

Met behulp van deze menu-optie kunt u een audiobestand uploaden voor de functie "Voice Messaging" (indien u hiervan gebruik maakt). Dit audiobestand kunt u gebruiken als gepersonaliseerde naam, welke de beller te horen krijgt als de telefoon bijvoorbeeld overgaat op voicemail. Dit fragment moet in WAV formaat zijn en kan maximaal 1 mB groot zijn.

Options:	Voice Portal
> Profile	Voice Portal allows you to net a Personalized Name (upload an audio file to use as your name for Auto Attendant and Voice Messaging) and
> Incoming Calls	sat voice portal auto-login option
> Outgoing Calls	
> Call Control	OK Appy Cancer
> Calling Plans	
> Client Applications	Use Personalized Name for Auto Attendant and Voice Messaging
> Messaging	concreate.
> Utilities	Auto-legin to Voice Portal when calling from my phone
	And and a second location
	OK Apply Cancel

### 3.8 Utilities

Onder Utilities kunt u zaken als de Authenticatie, Enterprise directory en registratiestatus van uw vaste toestel en een overzicht van de Feature Access codes (\*-codes) raadplegen.

Options:	Utilities
> Profile	n an
> Incoming Calls	Basic
> Outgoing Calls	Authentication
> Call Control	Perform authentication upon the registration of an IP phone to prevent unauthorized access to the system
> Calling Plans	Basic Call Logs
> Client Applications	Display the most recently received, missed, or placed calls.
> Messaging	Enhanced Call Logs
> Utilities	Display the most recently received, missed, or placed calls.
	Feature Access Codes
	Display the feature access codes (star codes) for your services.
	Enterprise Directory
	Display the enterprise directory list.
	Registrations
	Displays all the static and dynamic registrations for a user.

#### 3.8.1 Authentication

Bij "Authentication" is het mogelijk een gebruikersnaam en wachtwoord in te geven en te wijzigen om te voorkomen dat er ongeautoriseerd gebruik van uw toestel plaatsvindt. Het is niet toegestaan hier wijzigingen aan te brengen, raadpleeg eventueel uw One Net Enterprise beheerder.



Options:	Authentication
> Profile	Authentication allows you to use encryption to safely determine that the user at a given phone is who they say they are. This helps prevent hijsching
> Incoming Calls	of service in hosted communications networks. The user name and password must match the user name and password configured on your phone,
> Outgoing Calls	or in your phone's configuration file
> Call Control	OK Apply Cancel
> Calling Plans	
> Client Applications	* Authentication User Name 0282195018
> Messaging	* Type current authentication password:
> Utilities	* Type new authentication password:
	* Re-type new authentication password:
	* Re-type new authentication password:

#### 3.8.2 Basic/Enhanced call logs

Deze feature toont de meest recentelijke gesprekshistorie van geplaatste, gemiste en ontvangen gesprekken en heeft de mogelijkheid eventuele gelogde gegevens te verwijderen. Klik de tab "Placed Calls, "Received Calls" of "Missed Calls" voor het gewenste log.

Options:	Enhanced Call Logs
> Profile	Erhanced Call Logs displays the most recently received missed, or placed calls and also allows deletion of call logs. Click on the appropriate tab
> Incoming Calls	to see the desired type of logs.
> Outgoing Calls	
> Call Control	OK Apply Cancel
> Calling Plans	
> Client Applications	Select All Deselect Al
> Messaging	Placed Calls Received Calls Missed Calls
> Utilities	Phone Outroins Call Redirection Redirection
	Delete Name Date/Time Duration Center DNIS Number Type Class

#### 3.8.3 Feature Access Codes

Deze feature toont de \*-codes en hun betekenis. Niet alle codes zijn in gebruik, dit is afhankelijk van de instellingen van uw organisatie en de seat die aan u is toegekend. U hebt niet de mogelijkheid om deze codes aan te passen. Deze codes werken alleen op de vaste One Net telefoontoestellen. Voor het volledige overzicht van de codes kunt u de handleiding voor het vaste One Net toestel raadplegen.

Options:	Feature Access Codes				
> Profile	Feature Access Codes list the star codes for services that you have. To activate a service, hit the * key and the number followed by the # ke				
Incoming Calls	Some require additional information such as a phone number, but you are prompted for that information. You cannot change your feature				
Outgoing Calls	access codes.				
> Call Control	ok				
> Calling Plans					
Client Applications	177 Anonymous Gall Rejection Activation				
> Messaging	*87 Anonymous Call Rejection Deactivation				
> Utilities	#77 Anonymous Call Rejection Interrogation				
	#8 Automatic Callback Deactivation				
	#9 Automatic Callback Menu Access				
	*14 BroadWorks Anywhere E 164 Dialing				
	*15 Call Bridge				
	*72 Call Ferwarding Always Activation				
	*73 Call Forwarding Always Deactivation				
	#72 Call Forwarding Always Interrogation				
	*90 Call Forwarding Busy Activation				
	191 Call Forwarding Busy Deactivation				
	#90 Call Forwarding Busy Interrogation				
	192 Call Forwarding No Answer Adivation				
	193 Call Forwarding No Answer Deadtivation				
	#92 Call Economics No Access Internation				

#### 3.8.4 Enterprise Directory

Deze feature toont het telefoonboek voor uw organisatie. U hebt de mogelijkheid tot het tonen van een overzicht op hoofdlijnen of een gedetailleerd overzicht.

Last Name		Darts Will				L	
2 bet Name		Dianty William					Table 1
			-	(	-		
Enter search orderia between							
Briedras Crettory Summary	Entertrine Desiting, Dater						
and the second of the							
04							
Oncies the enterprise strengty in	ing Assembly of the enterprise	in divisionly task by	president, of	ich can be easily privited an	d a detailed phone his set	in preside.	
Enterprise Directory							
	Enterprise Directory Dealeys the emergine dealeys in Concession Entering Control, Burnary Enter search anteria between	Enterprise Directory Dealeys the enterprise anemory lating: A sommary of the enterprise one Contained Control, January Directors Directly, Color United Reactive Activity Relative	Enterprise Directory Dealeys the enterprise areanony listing. A summary of the enterprise amountry and be Enterprise Control, Summary Enterprise Downloy, Ontol Enterprise Search, Enterprise Search.	Enterprise Directory Darleys the enterprise desirony litering. A summary of the enterprise directory and be generated, of Enterprise Overlag, Burnnary Enterprise Directory, Deal Enterprise Seconds anterna before	Enterprise Directory Durings the enterprise Directory During A summary of the enterprise directory and be generated, which are be easily primed an	Enterprise Directory Darleys the emergine entering fitting. A summary of the emergine elimitary series generated, which series and a set of a detailed phases for an	Enterprise Directory Durings the enterprise Directory Enterprise Directory Enterprise Directory Enterprise Assembly of the enterprise Enterprise Enterprise which can be easily primed and a detailed phane for an be generated. Enterprise Control, Runnary Enterprise Directory During, Control Enterprise Search orderite before

#### 3.8.5 Registrations

Deze feature toont uw registraties in het systeem, zoals de groep waartoe uw toestel behoort. Deze registraties zijn niet door de gebruiker aan te passen.

Options:	Registrations
> Profile	Displays all the static and dynamic registrations for a user.
> Incoming Calls	
> Outgoing Calls	OK
> Call Control	
> Calling Plans	Endpoint Type: Primary
> Client Applications	Line/Port. 0404009064@vodafone.nl
> Messaging	Identbj/Device Profile 0404009084 ( Group ) Name
> Utilities	UFit alp:0404009064- q3uis9irmd3e@10.108.0.240.5060.transport=udp Expiration: CET 2012
	OK

Druk- en zetfouten voorbehouden. Auteursrechten © 2016 Vodafone Libertel B.V. Uit deze uitgave mag niets worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan verandering onderhevig zijn.

