



Cisco SPA5XX toestellen Vodafone One Net

Toestelhandleiding

The future is exciting.

Ready?



Inhoud

1. Toestel.....	3
1.1. Inleiding	3
1.2. Vaste toetsen	3
1.3. Softkey toetsen.....	5
1.4. Aansluiten headset.....	5
2. Gebruik.....	6
2.1. Uitgaand Bellen.....	6
2.2. Gebeld worden	6
2.3. Volume aanpassen	6
2.4. Nummerherhaling	7
2.5. Snelkiesnummers	7
2.6. Wachtstand	7
2.7. Doorverbinden.....	8
2.8. Doorschakelen	8
2.9. Call pick-up (gespreksovername).....	8
2.10. Gesprek parkeren en gespreksterugname.....	9
2.11. Niet storen	9
2.12. Voicemail afluisteren	10
2.13. Conferentiegesprek.....	10
3. Overzicht Feature Access Codes.....	11



1. Toestel

1.1. Inleiding

Binnen Vodafone One Net zijn drie typen vaste IP toestellen in gebruik: de Cisco SPA 504G, de Cisco SPA 508G en de Cisco SPA 514G*.



SPA 508G



SPA 504G/SPA 514G

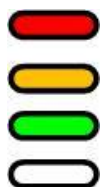
Het verschil tussen de SPA504G/514G en de SPA508G toestellen betreft vooral het aantal lijntoetsen op het toestel. De lijntoetsen geven de status van een toestel weer door verschillende kleuren. Het aantal lijntoetsen bepaalt het aantal gesprekken dat bediend kan worden. De Cisco SPA 504G/514G toestellen kunnen tegelijkertijd 4 gesprekken beheren en hebben dan ook 4 lijntoetsen. Het Cisco SPA508G toestel heeft de mogelijkheid om 8 gesprekken te beheren en is daarom meer geschikt als receptie- of secretaresseset. De Cisco SPA504G en de Cisco SPA514G zijn identiek, behalve dat de SPA514G beschikt over een Gigabit ethernet aansluiting

Voor de bediening van de bedrijfstelefoniefuncties bevinden zich vaste toetsen en "Softkeys" op de toestellen. Ook kunt u gebruik maken van zogenaamde Feature Access Codes (*-codes). Deze worden in deze handleiding verder toegelicht

1.2. Vaste toetsen

Op het toestel bevindt zich een aantal vaste toetsen waarmee u bepaalde functies rechtstreeks kunt gebruiken. Hieronder is een overzicht van de toetsen opgenomen.

Vaste toetsen



Lijn toetsen

Afhankelijk van de status van het toestel veranderen deze van kleur:

- Groen: de lijn is niet actief
- Rood (continu): de lijn is actief
- Rood (knipperend): de lijn staat on-hold.
- Oranje: de lijn is niet in gebruik.



Softkeys

De functie van deze toetsen is afhankelijk van de status van het toestel en is af te lezen in de display erboven.



Navigatie knop

Deze kan gebruikt worden voor het bladeren door items in het instellingenmenu of de Softkey toetsen.



Cijfertoetsen



Voicemail

Met deze toets belt u voicemail. Als u een voicemailaccount heeft dan komt u in uw voicemailbox terecht.



Instellingenmenu

Met deze toets komt u in het instellingenmenu.



Microfoon aan/uit

Tijdens het gesprek kan de microfoon even worden uitgeschakeld. Wanneer de microfoon uit staat licht deze toets rood op.



Headset knop

Alleen te gebruiken in combinatie met een headset. Wanneer de headset functie is ingeschakeld, licht deze toets groen op.



Handsfree knop

Hiermee kunt u handsfree bellen of handsfree een gesprek beantwoorden. Zodra de Handsfree functie aan staat licht deze toets groen op.



Wachtstand toets

Hiermee kunt u gesprekken in de wacht zetten.



Volumeknop

Als de hoorn op de haak ligt kunt u met deze knop het volume van de ringtone regelen. Als de hoorn van de haak genomen is kunt u met deze knop het volume van de hoorn regelen.

1.3. Softkey toetsen

Deze toetsen bevinden zich net onder het display. Afhankelijk van de status van het toestel verandert de functie van deze toetsen. In het display van het toestel is de functie van de onderliggende toets af te lezen. Veelgebruikte softkeys zijn toegelicht in de onderstaande tabel.

Softkeys

herh	Bel nogmaals het laatst gebelde nummer.
lijst	Ga naar de persoonlijke telefoonlijst in het toestel. U kunt een nummer selecteren uit de lijst en laten kiezen. Eventueel kunt u ook een nieuw nummer toevoegen.
dstrn	Hiermee kunt u alle gesprekken naar uw toestelnummer doorschakelen naar een ander nummer.
nStor	Dit zet uw toestel op "niet storen". Druk nogmaals op deze toets om "niet storen" op te heffen.
kies	Hiermee kunt u – zodra deze zichtbaar is – een gesprek opbouwen naar het ingevoerde nummer.
Tekwis	Wis het laatst ingevoerde cijfer.
wis	Wis alle ingevoerde cijfers.
annul	Annuleren van een opgestarte actie, bijvoorbeeld zoeken of kiezen.
blDrvb	Tijdens het gesprek kunt u hiermee 'blind' (onaangekondigd) doorverbinden.
drst	Tijdens het gesprek kunt u hiermee doorverbinden met een aankondiging.

1.4. Aansluiten headset

Op de Cisco IP toestellen kunnen verschillende headsets aangesloten worden. Voor de correcte aansluiting van de wireless of bedrade headset is het belangrijk de handleiding van de fabrikant van de headset te raadplegen. Afhankelijk van het type headset en de wijze van aansluiting kan de bediening iets afwijken van de beschrijving in deze handleiding.

Tijdens een gesprek kunt u wisselen tussen bellen met de hoorn, handsfree en met de headset. Er kan slechts van één methode tegelijk gebruik gemaakt worden. Als u wisselt van de hoorn naar handsfree of een bedrade headset, zorg er dan voor dat de handsfree of headset knop oplicht vóór u de hoorn op de haak legt. Als u wisselt van de hoorn naar een wireless headset, leg de hoorn dan niet op de haak omdat u dan het gesprek beëindigt.



2. Gebruik

2.1. Uitgaand Bellen

Uitgaand bellen kan met de hoorn in de hand, handsfree of met de headset. Op ieder moment kunt u omschakelen van de ene naar de andere modus.


Hoorn in de hand

- Neem de hoorn van de haak
- Toets het te bellen nummer in
- Tijdens een hoorn gesprek kan overgeschakeld worden naar handsfree door op de handsfree  knop te drukken.

Handsfree

- Toets het telefoonnummer in.
- Bij eventuele fouten kunt u met "Tekwis" of "wis" het ingevoerde nummer corrigeren.
- Druk op de "Handsfree"  knop om het nummer te laten kiezen.
- Tijdens een handsfree gesprek kan worden overgeschakeld naar de hoorn, door de hoorn van de haak te nemen.

Headset

- Bedraad: druk op de "Headset"  knop en toets het telefoonnummer in
- Wireless: Neem de hoorn van de haak, druk op de "Headset" knop en toets het telefoonnummer in.

2.2. Gebeld worden

U kunt een inkomend gesprek met de hoorn of handsfree beantwoorden.

Hoorn in de hand

- Neem de hoorn van de haak

Handsfree

- Druk op de "Handsfree"  knop. Men kan nu praten met de hoorn op de haak. De "Handsfree" knop licht groen op.

Headset

- Druk op de "Headset"  knop. U kunt nu een gesprek voeren met de hoorn op de haak. De "Headset" knop licht groen op.


2.3. Volume aanpassen

Tijdens het gesprek kunt u het gespreksvolume aanpassen met de volumeknop. Als het toestel niet gebruikt wordt, kun u met deze knop het volume van de ringtone aanpassen.


Tijdens gesprek

- Neem de hoorn van de haak of druk op de "Handsfree" knop 
- Pas het gespreksvolume aan met "+" of "-".

In rust

- Neem de hoorn niet van de haak en maak geen gebruik van de "Handsfree"  knop.
- Pas het volume van de ringtone aan met "+" of "-".

"Microfoon" knop

- Druk op de "Microfoon" knop om het geluid tijdens een gesprek tijdelijk uit te zetten  de toets licht rood op.



2.4. Nummerherhaling

Om het laatst gekozen nummer te herhalen drukt u op de Softkey toets waar "herh" bij staat.

Nummerherhaling laatst gekozen nummers


- Druk op de Softkey toets waar "herh" bij staat en selecteer vervolgens een van de laatst gekozen nummers uit de lijst.
- Druk vervolgens op "Kies."
- Het geselecteerde nummer wordt nu opnieuw gekozen

Herhaaldelijk bellen bezet nummer

- Toets "*66" gevolgd door het telefoonnummer dat in gesprek is. Het toestel zal nu herhaaldelijk het nummer blijven kiezen tot het gebelde toestel beantwoord wordt. Op dat moment ontvangt u een signaal dat de oproep beantwoord is.
- Met "*86" kunt u deze functie deactiveren.

U hebt op het vaste toestel ook de mogelijkheid om gekozen, gemiste en ontvangen nummers opnieuw te kiezen.

Gemiste en ontvangen nummers

- Druk op de toets "menu instellingen" 
- Ga naar optie optie 3 "belgeschiedenis"
- Selecteer welke soort nummer u wilt gebruiken
- Loop met de navigatie knop naar het gewenste nummer
- Als u op het gewenste nummer staat, drukt u op de Softkey "Kies"

2.5. Snelkiesnummers

Iedere One Net Vast en Combi gebruiker heeft de mogelijkheid om 100 nummers te programmeren op het toestel. Toevoegen van snelkiesnummers aan uw toestel werkt als volgt:

- Eerst kiest u *75, waarna u een kiestoon te horen krijgt
- U toetst nu de 2 cijfers van de verkortkiezen-code in, direct gevolgd door het te kiezen nummer
- Sluit af met een "#".

Om snelkiesnummers te kiezen toetst u "#" gevolgd door de 2-cijferige verkorte code.

2.6. Wachtstand

U kunt een gesprek even in de wacht zetten. Zodoende kunt u bijvoorbeeld even ruggespraak houden met iemand die naast u staat.

In de wacht zetten


- Druk op de wachtstand toets.



Terugnemen gesprek

- Druk nogmaals op de wachtstand toets.



Als alternatief in deze situatie kunt u ook de microfoon uit- en aanzetten met de microfoontoets . De beller zal in dit geval geen wachtstandtoon of -muziek horen terwijl u de beller nog wel kunt horen.

2.7. Doorverbinden

Als u in gesprek bent kunt u dit gesprek doorverbinden naar een ander toestel.

- Om het doorverbinden te beginnen drukt u op de softkey waar "drst" bij staat; het actieve gesprek wordt in de wacht gezet.
- Toets het nummer in waar naartoe u wilt doorverbinden.
- Als dit nummer wordt beantwoord, dan kunt u het gesprek aankondigen.
- Druk nu nogmaals op de "drst" softkey toets. Het gesprek is nu doorverbonden.

U kunt eventueel het gesprek onaangekondigd ('blind') doorverbinden. Hiervoor wacht u niet tot de tegenpartij antwoordt, maar drukt u, na het intoetsen van het doorverbindnummer, direct op "drst".

2.8. Doorschakelen

U kunt uw toestelnummer doorschakelen naar een ander toestelnummer of naar een extern nummer. Als dan uw toestelnummer wordt gekozen, dan zal de beller automatisch worden doorgeschakeld naar het ingestelde nummer. U kunt ervoor kiezen alle oproepen door te schakelen, of alleen als het toestel bezet is of niet beantwoord wordt.

De instellingen voor doorschakelen van alle inkomende gesprekken vindt u in onderstaande tabel.

Doorschakelen alle nummers

Doorschakelen opheffen

- Druk op de Softkey toets "dstrn". Toets het nummer in waar naartoe u wilt doorschakelen. Als de doorschakeling actief is, is dat zichtbaar op het display (deze toets is dan gemarkeerd).
- Of toets "*72" in gevolgd door het telefoonnummer waar naartoe u wilt doorschakelen.
- Druk nogmaals op de Softkey toets "drst".
- Of toets "*73" om de doorschakeling op te heffen.

Om alleen door te schakelen als uw toestel bezet is gebruikt u de volgende werkwijze.

Doorschakelen oproepen als toestel bezet is

Doorschakelen opheffen

- Toets "*90" gevolgd door het nummer waar naartoe u wilt doorschakelen.
- Toets "*91" om de doorschakeling op te heffen.

U kunt er ook voor kiezen om een doorschakeling in te stellen als het toestel niet beantwoord wordt. Deze instelling werkt als volgt.

Doorschakelen toestel bij niet beantwoorden

Doorschakelen opheffen

- Toets *92 gevolgd door het nummer waar naartoe u wilt doorschakelen
- Toets "*93" om de doorschakeling op te heffen.

2.9. Call pick-up (gespreksovername)

Er zijn twee manieren om een gesprek over te nemen van een ander toestel: groeps pick-up of direct pick-up. Om de groeps pick-up te laten werken moet uw toestelnummer door uw beheerder in een pick-up

One Net – Quick Reference Guide SPA Toestellen – Februari 2016



groep geplaatst zijn. De directe pick-up kunt u altijd doen. U moet dan wel het toestelnummer weten van het toestel dat overgaat.

Groeps pick-up

- De feature code voor groep pick-up (een gesprek van een collega overnemen) is "*98".
- Toets deze code in en neem de hoorn van de haak. Het gesprek wordt nu door u overgenomen.

Direct pick-up

- De feature code voor direct call pick-up (een gesprek van een collega overnemen) is "*97".
- Toets deze code in en neem de hoorn van de haak. Het systeem vraagt nu om het toestelnummer van het toestel dat u wilt overnemen.
- Toets het betreffende toestelnummer in. Het gesprek wordt nu door u overgenomen.

2.10. Gesprek parkeren en gespreksterugname

Om een gesprek te parkeren, bijvoorbeeld indien u het gesprek wilt voortzetten op een ander toestel, is de werking als volgt.

Gesprek parkeren en aannemen

- Druk op Softkey toets "drst"
- Enter *68, voer het nummer in van het toestel dat u nu gebruik
- Om een geparkeerd gesprek aan te nemen toetst u *88, gevolgd door het eerder ingevoerde nummer

Gebruikers met een One Net Combi abonnement kunnen een gesprek dat ze beantwoord hebben op hun mobiel, terugnemen op het vaste toestel.

Gesprek terugnemen van mobiel naar vast toestel

- Toets "*11" en neem de hoorn van de haak. Het gesprek wordt nu door u overgenomen.

2.11. Niet storen

Gebruik de "Niet Storen" feature om te voorkomen dat uw toestel gebeld wordt. Als u uw voicemail ingeschakeld hebt worden inkomende oproepen direct naar uw voicemailbox doorgeschakeld. Als voicemail niet is ingesteld horen de bellers een bezettoon of een bericht.

Activeren "Niet Storen"


- Druk op de "nStor" Softkey. Het LCD scherm geeft aan dat "Niet Storen" ingeschakeld is.
- Of toets "*78" om Niet Storen te activeren.

Opheffen "Niet Storen"

- Om Niet Storen op te heffen drukt u nogmaals op de "nStor" softkey.
- Of toets *79" om Niet Storen op te heffen.



2.12. Voicemail afluisteren

Gebruikers van ONE vast profiel kunnen, in combinatie met een actief voicemail account eenvoudig de voicemail afluisteren door middel van de  toets op uw toestel of door het externe nummer van de Voice Portal te bellen (mits deze geprogrammeerd is, beschikbaar bij uw One Net Enterprise Beheerder).

Gebruikers met een ONE combi profiel kunnen de persoonlijke voicemail benaderen vanaf eigen vaste telefoon, vanaf een andere vaste of mobiele telefoon. U kunt uw voicemailbox benaderen door vanaf een willekeurig vast telefoontoestel of vanuit het buitenland **+31654501233** te bellen. U kunt gevraagd worden om uw tien cijferig mobiele nummer en pincode in te toetsen.

Voor verdere details over het gebruik van Voicemail verwijzen wij u graag naar de desbetreffende QRG.


2.13. Conferentiegesprek

Als u in gesprek bent kunt u een conferentie-gesprek opzetten met meerdere andere nummers. Dit kunnen zowel interne als externe nummers zijn. U kunt tot maximaal 6 nummers in een conferentie plaatsen. De werking is als volgt:

- U drukt op de softkey waar "conf" bij staat. Het actieve gesprek wordt in de wacht gezet.
- U krijgt kiestoon en toetst het nummer van de volgende partij in die u bij de conferentie wilt betrekken.
- Als dit nummer wordt beantwoordt kunt u de conferentie aankondigen. Daarna drukt op de softkey "conf".
- Alle tot nu toe gebelde nummers zullen nu in de conferentie zitten.
- Herhaal deze handelingen voor elke volgende deelnemer aan het conferentie-gesprek

Let op: als een van de deelnemers de verbinding verbreekt, dan blijven de overige deelnemers in de conferentie. Het conferentie-gesprek wordt beëindigd zodra de initiator de verbinding verbreekt.

3. Overzicht Feature Access Codes

In aanvulling op bediening via de 'softkeys' is een aantal functies ook toegankelijk via Feature Access Codes (FAC) of *-codes. Indien van toepassing start, na het intoetsen van de Feature Access Code (indien u handsfree belt, gevolgd door de "Handsfree"  knop of "#"), op het toestel een 'voiceguide' die u verder begeleidt. De lijst hieronder toont (in alfabetische volgorde) de functies waarvoor Feature Access Codes te gebruiken zijn.

Handeling	Code	Naam	Betekenis
Doorschakelen	*72 (1)	Call Forwarding Always Activation	Doorschakelen alle oproepen activeren
	*73	Call Forwarding Always Deactivation	Doorschakelen alle oproepen deactiveren
	#83 (2)	Escalate Call to Supervisor	Escaleer oproep naar supervisor
	*90 (1)	Call Forwarding Busy Activation	Doorschakelen bij 'in gesprek' activeren
	*91	Call Forwarding Busy Deactivation	Doorschakelen bij 'in gesprek' deactiveren
	*92 (1)	Call Forwarding No Answer Activation	Doorschakelen bij 'geen antwoord' activeren
	*93	Call Forwarding No Answer Deactivation	Doorschakelen bij 'geen antwoord' deactiveren
	*94 (1)	Call Forwarding Not Reachable Activation	Doorschakelen bij 'onbereikbaar' activeren
	*95	Call Forwarding Not Reachable Deactivation	Doorschakelen bij 'onbereikbaar' deactiveren
Niet storen	*78	Do Not Disturb Activation	Niet storen activeren
	*79	Do Not Disturb Deactivation	Niet storen deactiveren
Oproep optie	*75	Speed Dial 100	Snelkiesnummers 100
	*77	Anonymous Call Rejection Activation	Weigeren van anonieme oproepen activeren
	*87	Anonymous Call Rejection Deactivation	Weigeren van anonieme oproepen deactiveren
	*97 (1)	Directed Call Pickup	Directe gespreksovername
	*98	Call Pickup	Gespreksovername
Terugbeloptie	#8	Automatic Callback Deactivation	Automatisch terugbellen deactiveren
	#9	Automatic Callback Menu Access	Automatisch terugbellen menu-toegang
	*66	Last Number Redial	Herhaaldelijk bellen bezet nummer
	*69	Call Return	Terugbellen van laatst gebelde nummer
	#69	Call Return Number Deletion	Terug te bellen nummer verwijderen
Wachtstand	*11	Call Retrieve	Gespreksterugname
	#58	Group Call Park	Groepsgesprek parkeren
	*68	Call Park	Gesprek parkeren/in de wacht zetten
	*88	Call Park Retrieve	Geparkeerd gesprek aannemen
Opmerkingen:			
(1) in aanvulling op de FAC dient een telefoonnummer te worden ingetoetst (verkort nummer of lang nummer)			
(2) alleen van toepassing voor call center* gebruikers			

The future is exciting.

Ready?

