

One Net – Vast Profiel

One Net is **dé geïntegreerde communicatie-oplossing** die vaste en mobiele telefonie en data volledig combineert. Elke gebruiker van One Net heeft een bepaald profiel: Vast, Mobiel, Combi of Flex profiel. Aan de verschillende profielen zijn verschillende mogelijkheden verbonden.



Vast Profiel

- Vaste telefoon
- Vast telefoonnummer
- Verkort intern nummer
- Basis en uitgebreide bedrijfstelefonie-functies van One Net

Beheer vaste nummer

- Instellingen voor uw **vaste nummer** beheert u met Feature Acces Codes (FAC-codes) via uw vaste telefoon of met de **ONE Toolbar**. U vindt de meeste gebruikte FAC-codes op de volgende pagina.
- Voor het downloaden van de **ONE Toolbar** en bijbehorende handleiding gaat u naar <https://www.vodafone.nl/zakelijk/support/telecombeheer/one-net-enterprise.shtml>. Hier vindt u ook meer informatie over One Net en de meest gestelde vragen door gebruikers over One Net.

Tips

- 1 Laat uw receptioniste weten dat u niet gestoord wil worden.** Zet de niet-storen functie aan voor uw vaste nummer via uw toestel of de ONE Toolbar. Met uw vaste toestel kun u dit doen door de softkey 'nStor' in te toetsen. De beller krijgt dan uw voicemail (indien ingesteld) en uw receptioniste ziet een niet-storen icoon. Druk nogmaals op de 'nStor' softkey om de niet-storen functie te deactiveren.
- 2 Verbind een oproep door.** U kunt eenvoudig een oproep doorverbinden met uw vaste toestel of de ONE Toolbar. Als u in gesprek bent drukt u op de softkey "drst"; het actieve gesprek wordt in de wacht gezet. Toets nu het nummer in waar u naartoe wilt doorverbinden. Als dit nummer wordt beantwoord kunt u het gesprek aankondigen. Druk nogmaals op de "drst" softkey. Het gesprek is nu doorverbonden.
- 3 Alle oproepen doorschakelen.** U kunt eenvoudig alle oproepen doorschakelen, zodat een oproep toch kan worden opgenomen als u er (even) niet bent. Druk op de softkey toets "dstrn". Toets het nummer in waar naartoe u wilt doorschakelen. Als de doorschakeling actief is, is dat zichtbaar op het display (deze toets is dan gemarkeerd). Om automatisch doorschakelen op te heffen drukt u nogmaals op de softkey 'dstrn'.
- 4 Kunt u niet opnemen? Schakel automatisch door.** Zorg dat een beller wordt doorgeschakeld als u niet kunt opnemen. U kunt dit doen voor uw vaste nummer met behulp van de FAC-codes en de ONE Toolbar. Typ *92 in uw toestel, gevolgd door de bellen 📞 toets en hierna het nummer waarnaar u wilt doorschakelen.
- 5 Zet eenvoudig een conference call op.** Bel de eerste deelnemer waarmee u een conferentie gesprek wilt vanaf uw vaste telefoon. Drukt op de softkey waar "conf" bij staat. Het actieve gesprek wordt in de wacht gezet. Toets nu het nummer van de volgende partij in die u bij de conferentie wilt betrekken. Als deze partij heeft opgenomen, drukt u nogmaals op de softkey "conf". Alle tot nu toe gebelde nummers zitten nu in de conferentie. Herhaal deze handelingen voor elke volgende deelnemer aan het conferentie-gesprek.
- 6 Spreek voor uw vaste nummer een voicemailboodschap in.** Indien dit door uw IT-beheerder beschikbaar is gesteld kunt u voor uw vaste nummer een voicemailboodschap in te spreken door te bellen naar de Voice Portal. Voor meer informatie vraag hiernaar bij uw IT-beheerder

ONE Toolbar

Indien de ONE Toolbar door uw IT-beheerder beschikbaar is gesteld kunt u deze ook gebruiken om instellingen te wijzigen voor uw vaste nummer. U kunt ook met de ONE Toolbar:

- Met de optie 'Remote Office' bellen vanaf een alternatief toestel (bijvoorbeeld uw thuis telefoon) met uw eigen vaste nummer.
- Gemakkelijk toegang tot de bedrijfstelefoonlijst en een gesprek opzetten vanaf uw computer.

Ga naar <https://www.vodafone.nl/zakelijk/support/telecombeheer/one-net-enterprise.shtml> om de ONE Toolbar en bijbehorende handleiding te downloaden.

One Net – Feature Acces Codes

Feature Acces Codes (ook wel FAC) zijn codes waarmee u eenvoudig instellingen kunt aanpassen. Afhankelijk van uw profiel kunt u bepaalde FAC codes gebruiken. U vindt hier de meest gebruikte FAC-codes. Voor een overzicht van alle codes, bekijk de 'Eindgebruikers Quick Reference Guide', te verkrijgen via uw IT-beheerder.



Combi profiel = vaste en mobiele telefoon
Flex profiel = mobiele telefoon (vast en mobiel nr)
Vast profiel = vaste telefoon
Mobiel profiel = mobiele telefoon (enkel mobiel nr)

- Een Feature Acces Code die u op uw **mobiele toestel intoetst** past instellingen voor uw **mobiele nummer** aan.
- Een Feature Acces Code die u op uw **vaste toestel intoetst** past instellingen voor uw **vaste nummer** aan.

Toets na elke code de bellen  toets in om de code te activeren.

Maak voor door u veelgebruikte FAC-codes een extra contactpersoon met de FAC-code aan in uw telefoonboek. Noem de contactpersoon bijvoorbeeld 'Alle oproepen doorschakelen AAN' en zet als telefoonnummer '*72' neer. U kunt zo uw favoriete codes nog makkelijker gebruiken.



	Feature	Toepasbaar voor:	FAC Code	
1	Vaste/mobiele nummerweergave inschakelen	ONE Combi, ONE Flex	*30 voor vast nummer aan	#30 voor mobiel nummer aan
2	Alle oproepen doorschakelen (indien u dit via uw mobiel inschakelt, geldt het ook voor uw vaste nummer)	ONE Combi, ONE Flex, ONE Vast, ONE Mobiel	*72 ¹ Activeer	*73 De-activeer
3	Doorschakelen bij geen antwoord (Geldt alleen voor uw vaste nummer)	ONE Combi, ONE Flex, ONE Vast	*92 ¹ Activeer	*93 De-activeer
4	Doorschakelen bij in gesprek (Geldt alleen voor uw vaste nummer)	ONE Combi, ONE Flex, ONE Vast	*90 ¹ Activeer	*91 De-activeer
5	Doorschakelen bij onbereikbaar (Geldt alleen voor uw vaste nummer)	ONE Combi, ONE Flex, ONE Vast	*94 ¹ Activeer	*95 De-activeer
6	Check naar welk nummer wordt doorgeschakeld	ONE Combi, ONE Flex, ONE Vast, ONE Mobiel (bij alle oproepen doorschakelen)	#72	
7	Niet storen (Doorschakeling naar voicemail indien ingesteld, anders bezet-toon. Indien u dit via uw mobiel inschakelt, geldt het ook voor uw vaste nummer)	ONE Combi, ONE Flex, ONE Vast, ONE Mobiel	*78 Activeer	*79 De-activeer
8	Wisselgesprek activeren	ONE Combi, ONE Flex, ONE Mobiel (alleen mobiel nummer)	*43# Activeer	#53 De-activeer

¹Om in te schakelen toetst u *FAC-code (bijvoorbeeld *72) gevolgd door de 'bellen' toets, waarna u het verkort interne, vaste of mobiele nummer ingeeft gevolgd door '#'

Opmerking: Op uw mobiele toestel kunt u in de regel niet zien of u op uw vaste of mobiele nummer bent gebeld.

Opmerking: Vanuit Nederland blijft uw mobiele telefoon in het buitenland gewoon bereikbaar via (indien van toepassing) het vaste of verkorte nummer. Verder vervallen bijna alle additionele functies en gedraagt de mobiel zich als een 'standaard' mobiele telefoon.

