



Vodafone One Net

Yealink W60B & W56H IP DECT

Handleiding

Versie November 2019

The future is exciting.

Ready?



Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
1. Instellen van uw Yealink W60B & W56H DECT IP	4
1.1 Inhoud van de verpakking	4
1.2 Aansluiten en in gebruik nemen.....	5
1.2.1 De Yealink W60B & W56H IP apparatuur aansluiten.....	5
1.2.2 W60B gebruik bureaustandaard of muurbevestiging	5
1.2.3 Plaatsen van de accu in de W56H handset en plaatsen van de riemclip.....	6
1.2.4 (Optioneel) Monteren van het W56H laadstation op de muur	7
1.2.5 Aansluiten van het W56H laadstation en opladen.....	7
1.3 Uw telefoon instellen	7
1.3.1 Sneltoetsen	7
1.3.2 Invoeren en aanpassen van gegevens	8
1.3.3 Handset Registratie	8
2. Aan de slag met de W56H handset	9
2.1 Basis gebruik van de W56H handset	9
2.1.1 Handset aan- en uitschakelen	9
2.1.2 Toetsblokkering in- of uitschakelen	9
2.1.3 Oproepsignaal tijdelijk in- en of uitschakelen.....	9
2.2 Handset Instellingen	9
2.2.1 Handset naam Instellen.....	9
2.2.2 Volume Instellen	9
2.2.3 Oproepmelodie	9
2.2.4 Telefoonboek	9
2.2.5 Sneltoets programmeren.....	10
2.3 Functionaliteiten.....	10
2.3.1 Bellen	10
2.3.2 Een contactpersoon bellen vanuit het telefoonboek	10
2.3.3 Een recent gekozen nummer opnieuw bellen.....	10
2.3.4 Bellen met een snelkies toets.....	10
2.3.5 Internationale nummerinvoer met '+' teken	10
2.3.6 Inkomende oproep beantwoorden	11
2.3.7 Een gesprek beëindigen	11
2.3.8 Mute in- en uitschakelen	11
2.3.9 Wachtstand	11
2.3.10 Doorverbinden	11
2.3.11 Omleiden en of Doorschakelen.....	12

Druk- en zetfouten voorbehouden. Auteursrechten © 2019 Vodafone Libertel B.V. Uit deze uitgave mag niets worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan verandering onderhevig zijn.





Inleiding

Bedrijven zoeken steeds vaker één aanbieder voor al hun telecommunicatie. Dat biedt veel voordelen, zoals het gemak van één aanspreekpunt, één contract en kostenverlaging. En bovenal snel groeiende mogelijkheden om bedrijfsprocessen te verbeteren door middel van mobiliteit, betere bereikbaarheid en integratie van verschillende UC communicatiemiddelen ('Unified Communications').

Om aan die behoefte tegemoet te komen neemt Vodafone al jaren als totale communicatie-aanbieder het voortouw. Dit betekent dat Vodafone de totale telecommunicatiebehoefte van zakelijke klanten in kan vullen. Inclusief mobiele en vaste telefonie, mobiele en vaste breedband datacommunicatie en het leveren van communicatiefuncties vanuit het Vodafone netwerk. Vodafone One Net integreert deze communicatievormen op een unieke wijze.

Vodafone One Net functioneert optimaal indien deze wordt gebruikt in combinatie met vaste en/of mobiele telefoons en andere apparatuur van Vodafone. In deze handleiding wordt het gebruik van Yealink W60B en W56H DECT IP apparatuur uitgelegd zodat u snel aan de slag kunt.

Deze handleiding biedt een korte uitleg van de meest voorkomende door Vodafone ondersteunde mogelijkheden en telefoniefuncties voor uw 'profiel' in samenwerking met W60B en W56H DECT IP apparatuur. We gebruiken de term 'profiel' om de standaardconfiguratie aan te duiden, die uw organisatie voor u heeft laten instellen. De Yealink W60B en W56H DECT kunt u gebruiken in combinatie met de One Net profielen Vast en Combi. De W60B en de W56H kunnen ook in combinatie met Yealink W52 apparatuur gebruikt worden.

In deze handleiding laten we u zien hoe u het toestel aansluit en hoe u inlogt, hoe u uw toestel naar uw eigen voorkeur inricht, en u krijgt een overzicht van de belangrijkste functionaliteiten.

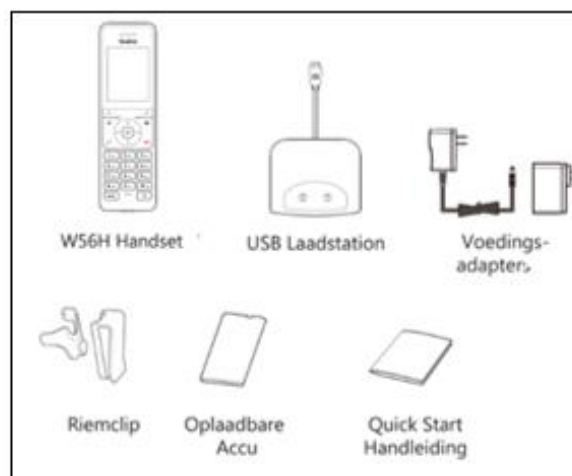


1. Instellen van uw Yealink W60B & W56H DECT IP

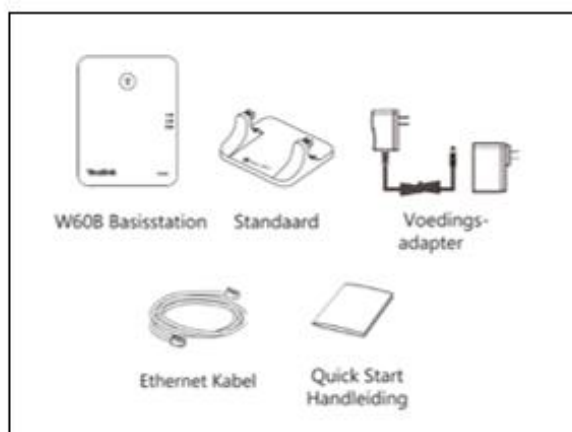
1.1 Inhoud van de verpakking

De volgende onderdelen zijn ingesloten in de verpakking. Indien een onderdeel niet aanwezig is, neem dan contact op met de Vodafone One Net Beheerder van uw organisatie. **Let op:** De W56H handset en het W60B basisstation zitten niet bij elkaar in één set.

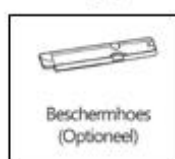
Standaard W56H



Standaard W60B



Niet Inbegrepen:

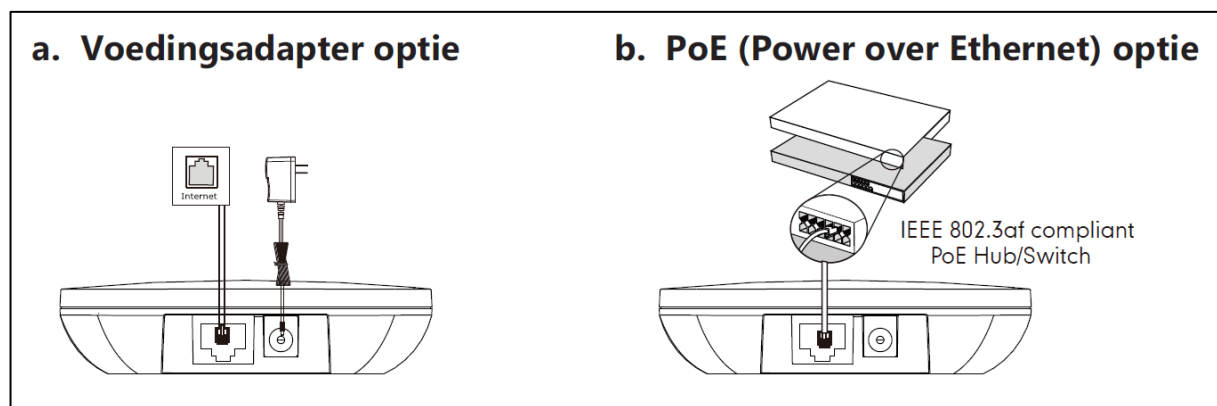


1.2 Aansluiten en in gebruik nemen

1.2.1 De Yealink W60B & W56H IP apparatuur aansluiten

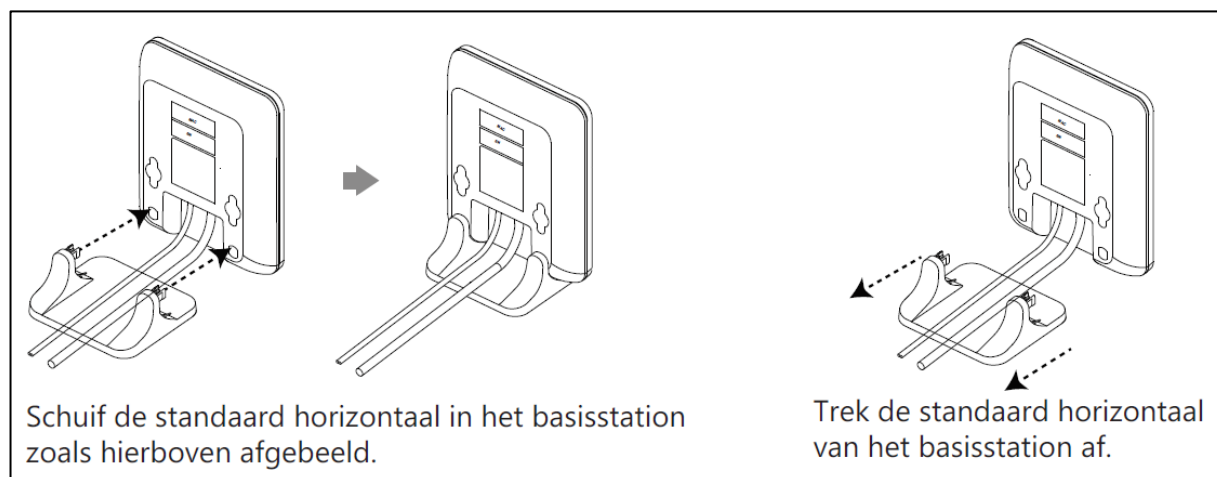
Sluit de netwerkverbinding en/of voedingsadapter aan zoals hieronder is afgebeeld. Er zijn twee mogelijkheden (in het plaatje zijn dat A en B) voor het aansluiten van het basisstation. Uw Vodafone One Net Beheerder kan u adviseren welke manier van aansluiten u het beste kunt gebruiken.

Let op: Wanneer u gebruik maakt van Power over Ethernet (PoE) is gebruik van de voedingsadapter niet nodig. Maak alleen gebruik van een PoE switch die voldoet aan de IEEE 802.3af standaard. Uw Vodafone One Net beheerder weet of dat het geval is.



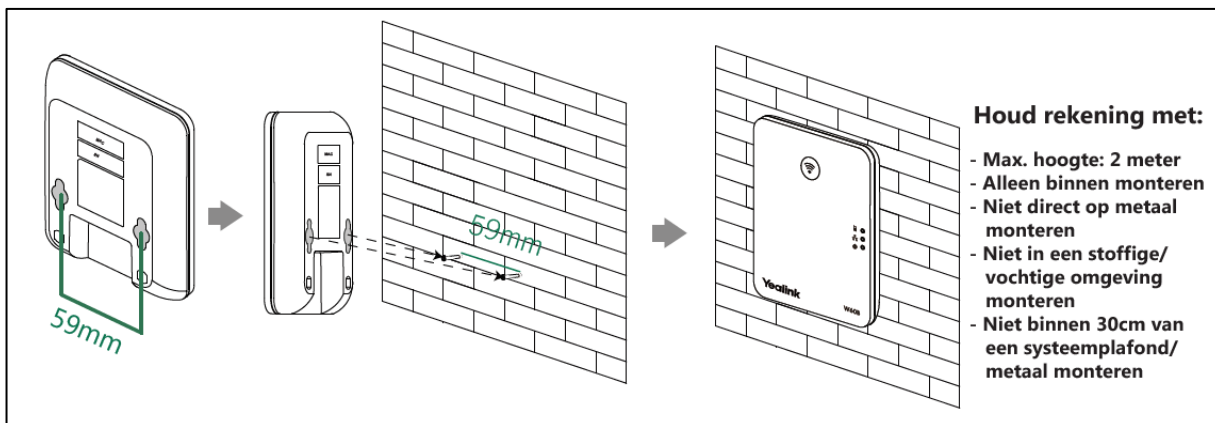
1.2.2 W60B gebruik bureaustandaard of muurbevestiging

Aansluiten en verwijderen van de standaard is hieronder afgebeeld.



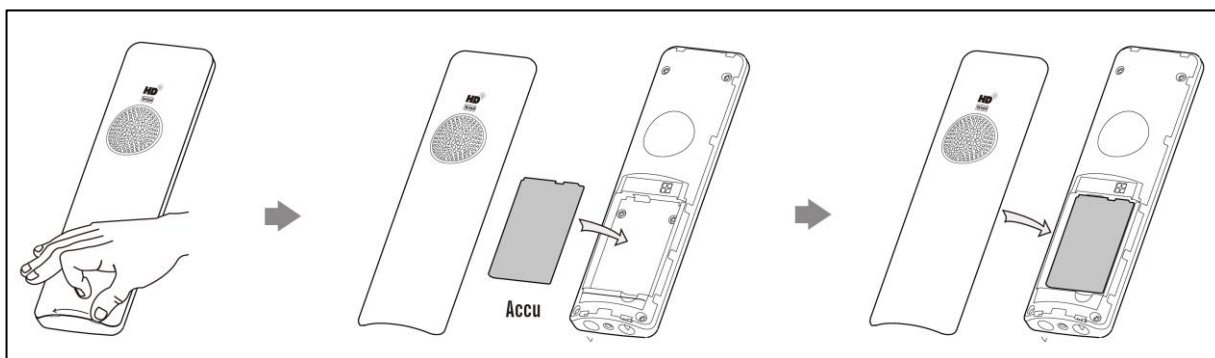
De werkwijze bij muurbevestiging van het basisstation is hieronder afgebeeld.



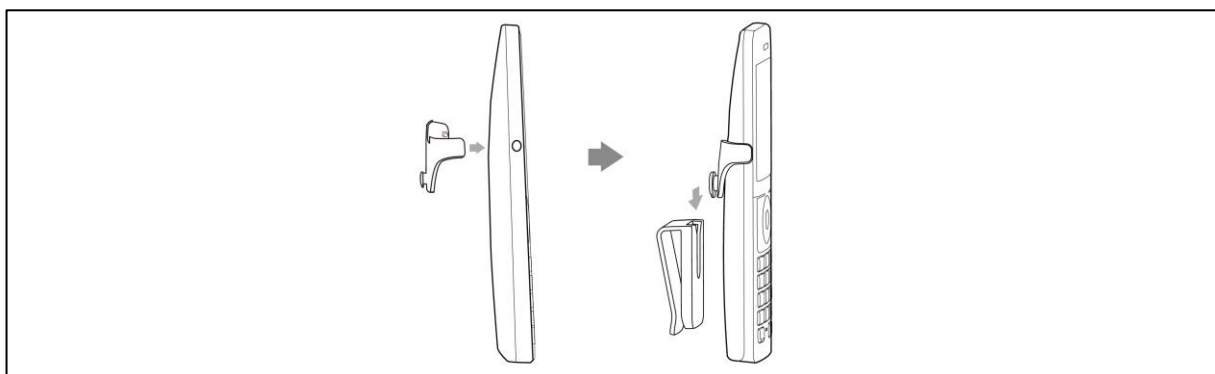


1.2.3 Plaatsen van de accu in de W56H handset en plaatsen van de riemclip

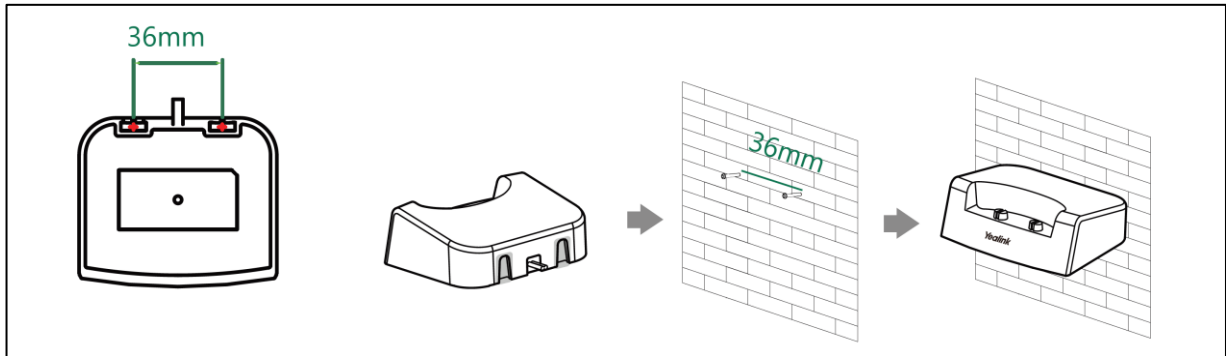
Het plaatsen van de accu is hieronder afgebeeld.



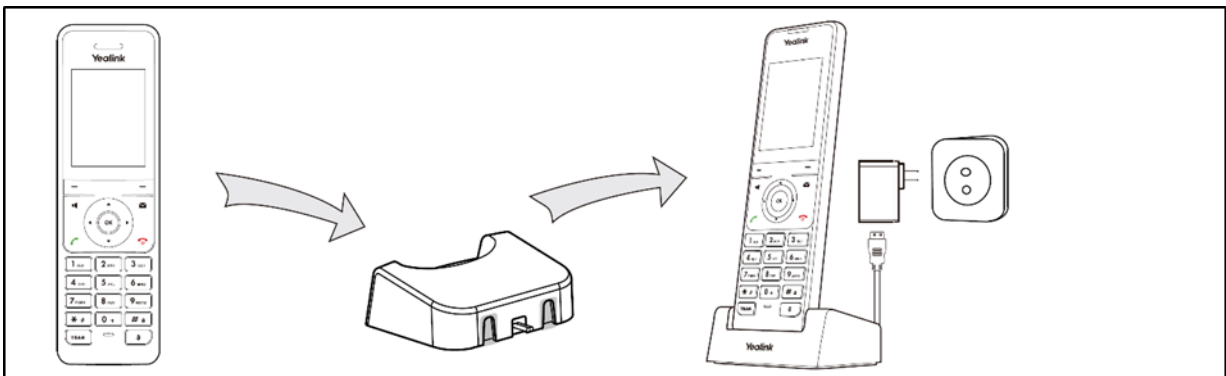
Bevestiging van de riemclip is hieronder afgebeeld.



1.2.4 (Optioneel) Monteren van het W56H laadstation op de muur



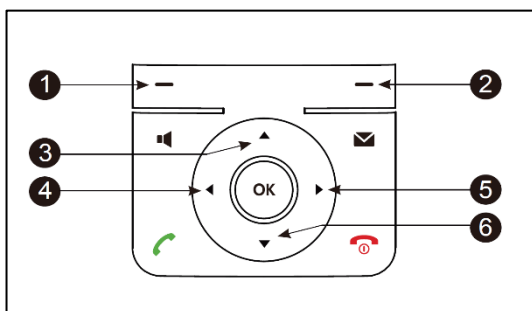
1.2.5 Aansluiten van het W56H laadstation en opladen



1.3 Uw telefoon instellen

1.3.1 Sneltoetsen

Met de sneltoetsen heeft u snel toegang tot bepaalde functionaliteiten zonder dat u het hele menu hoeft door te lopen. De volgende vooraf ingestelde functionaliteiten zijn beschikbaar:




1. Druk op de linker functietoets voor het logboek.
2. Druk op de rechter functietoets voor de lijn status.
3. Toets ▲ om een interne oproep te maken.
4. Toets ◀ om de beltoon luider te maken.
5. Toets ▶ om de beltoon zachter te maken.
6. Toets ▼ om naar het telefoonboek te gaan.





1.3.2 Invoeren en aanpassen van gegevens

- Druk op de toets  om te wisselen van input modes, of enkel invoeren van “#”.
- Druk op de toets  om speciale tekens in te voeren, of enkel invoeren van “*”.
- Druk op een nummer toets meerdere malen tot u de gewenste ingaven heeft.
- Druk op de toets Verw. om de ingetoetste ingaven te verwijderen.
- Druk op de toets Opsl. om te accepteren of  om te annuleren.

1.3.3 Handset Registratie

Er kunnen maximaal acht handsets worden aangemeld op één W60B basisstation. Elke handset kan geregistreerd worden op vier verschillende basisstations. Als op het LCD scherm van de hand staat: “Geen Registratie!”, druk dan op  op het basisstation tot de LED registratie knippert. Er zijn twee methoden om een handset te registreren:

Eenvoudige registratie:

- Druk op de toets **Reg** op de handset om snel te registreren

Normale registratie:

1. Druk op de toets **OK** op de handset, selecteer **Registreer Handset**.
2. Selecteer het gewenste basisstation en druk op de toets **OK**. De handset gaat registreren op het basisstation.
3. Druk op de toets **OK** nadat het gewenste basisstation is aangemeld.
4. Voer de PIN van het basisstation in (standaard: 7863) en druk op de toets **OK**. om de registratie af te ronden.

Om te registreren op meerdere basisstations, druk op de toets **OK** om naar het menu te gaan en kies **Instellingen** → **Registratie** → **Handset Registratie**, volg dan de stappen 2-4.




2. Aan de slag met de W56H handset

2.1 Basis gebruik van de W56H handset

2.1.1 Handset aan- en uitschakelen

Om de handset in te schakelen, voer een van de volgende handelingen uit:

- Druk op de toets , het toestel gaat aan.
- Plaats de handset op het oplaadstation, de handset gaat automatisch aan.

Om de handset uit te schakelen:

- Druk lang op de toets , om de handset uit te schakelen.

2.1.2 Toetsblokkering in- of uitschakelen

- Druk lang op de toets  om de toetsblokkering in te schakelen.
- Druk nogmaals lang op de toets  om de toetsblokkering uit te schakelen.

2.1.3 Oproepsignaal tijdelijk in- en of uitschakelen

- Druk lang op de toets  om het oproepsignaal tijdelijk uit te schakelen.
- Druk nogmaals lang op de toets  om het oproep signaal in te schakelen.

2.2 Handset Instellingen

2.2.1 Handset naam Instellen

- Druk op de toets **OK** om naar het menu te gaan, selecteer **Instellingen** → **Handset Naam**.
- Geef de handset een nieuwe naam.
- Druk op de toets **OK** om de instellingen te bewaren.

2.2.2 Volume Instellen

- Druk op de toets ◀ of ▶ tijdens het gesprek om het spreekvolume aan te passen.
- Druk op de toets ◀ of ▶ in de ruststand om het volume van het oproepsignaal aan te passen.

2.2.3 Oproepmelodie

- Druk op de toets **OK** om naar het hoofdmenu te gaan, selecteer **Instellingen** → **Audio** → **Oproepmelodie** → **Melodieën**.
- Druk op de toets ▲ of ▼ en selecteer het gewenste account.
- Druk op de toets ◀ of ▶ en selecteer de gewenste oproepmelodie.
- Druk op de toets **Bewaar** om de instellingen op te slaan.

2.2.4 Telefoonboek

Een contactpersoon toevoegen:

- Druk op de toets **OK** om naar het hoofdmenu te gaan en selecteer **Lijst**.
- Druk op de toets **Opties** en selecteer **Nieuw Contact**.





- Voer de gewenste gegevens bij **Naam, Nummer** en **Mobiel**.
- Druk op de toets **Bewaar** om de contact gegevens op te slaan.

Een contactpersoon aanpassen:

- Druk op de toets **OK** om naar het hoofdmenu te gaan en selecteer **Lijst**.
- Druk op de toets **▲** of **▼** en ga naar de gewenste contactpersoon.
- Druk op de toets **Opties**, selecteer **Wijzig**.
- Wijzig de gewenste gegevens in bij **Naam, Nummer** en **Mobiel**.
- Druk op de toets **Bewaar** om de contactgegevens op te slaan.

Een contactpersoon aanpassen:








- Druk op de toets **OK** om naar het hoofdmenu te gaan en selecteer **Lijst**.
- Druk op de toets **▲** of **▼** en ga naar de gewenste contactpersoon.
- Druk op de toets **Opties**, selecteer **Wis** om de contactpersoon te wissen.

2.2.5 Sneltoets programmeren




- Druk op de toets **OK** om naar het hoofdmenu te gaan en selecteer **Instellingen** → **Telefonie** → **Snelkiezen**.
- Druk op de toets **▲** of **▼** en ga naar de gewenste sneltoets en druk op de toets **Toewijz**.
- Druk op de toets **▲** of **▼** om de gewenste contact te selecteren en druk op de toets **Ok** Indien er een vast- en mobiel nummer aanwezig is, gebruik dan de toets **▲** of **▼** om het gewenste nummer te selecteren en druk op de toets **OK**.

2.3 Functionaliteiten




2.3.1 Bellen

- Voer het telefoonnummer in vanuit de stand-by stand en druk op ,  of  om uit te bellen.
- Druk op  om naar het kiesscherf te gaan. Voer het gewenste telefoonnummer in door middel van het toetsenbord. Indien er meerdere accounts zijn geprogrammeerd, druk dan op de toets **Account** en kies het gewenste account. Indien er geen keuze wordt gemaakt, zal er automatisch één worden gebruikt. Druk vervolgens op ,  of  om uit te bellen.

2.3.2 Een contactpersoon bellen vanuit het telefoonboek

- Druk op de toets **▼** als de handset in de ruststand is. Druk op de toets  of  om de gewenste contactpersoon te selecteren en druk op **▲** of **▼**, het toestel zal nu uitbellen.
- Indien er een vast- en mobiel nummer aanwezig is, gebruik dan de toets **▼** of **▲** om het gewenste nummer te selecteren en druk op  of , het toestel zal nu uitbellen.

2.3.3 Een recent gekozen nummer opnieuw bellen

- Druk op de toets  als de handset in de ruststand is.
- Druk op de toets **▼** of **▲** om het gewenste nummer te selecteren en druk op  of , het toestel zal nu uitbellen.

2.3.4 Bellen met een snelkies toets

- Druk lang op een snelkies toets [2-9] om het nummer te kiezen dat aan de toets is toegewezen.

2.3.5 Internationale nummerinvoer met '+' teken




- Houd de '0' toets lang ingedrukt en u ziet het '+' teken op uw display verschijnen.






2.3.6 Inkomende oproep beantwoorden

Een inkomende oproep kan worden beantwoord op de volgende manieren:



- Druk op de toets **Opnemen**.
- Druk op de toets .
- Druk op de toets .
- Druk op de toets .

Let op: Een oproep kan worden afgewezen door op de toets **Stil** te drukken of door op de toets  te drukken.

2.3.7 Een gesprek beëindigen

Om een gesprek te beëindigen druk op de toets .

2.3.8 Mute in- en uitschakelen

- Druk op de toets  tijdens het gesprek om de microfoon tijdelijk uit te schakelen.
- Druk op de toets  tijdens het gesprek om de microfoon weer in te schakelen.

2.3.9 Wachtstand

Een gesprek in de wacht plaatsen:

- Druk op de toets **Optie** tijdens het gesprek en selecteer **Wacht**.

Een gesprek uit de wachtstand halen:

- Indien er één gesprek actief is, druk op de toets **Terug**.
- Indien er twee gesprekken in de wacht staan, druk op de toets **Terug** om het huidige gesprek te vervolgen. Druk op de toets **Wissel** om tussen de twee gesprekken te wisselen.




2.3.10 Doorverbinden

Een gesprek kan op de volgende manieren worden doorverbonden.

Onaangekondigd doorverbinden:

- Druk op de toets **Optie** tijdens het gesprek en kies **Doorverbinden**.
- Voer het nummer handmatig in waarnaar het gesprek moet worden doorverbonden of kies **Adresboek** en zoek het gewenste contact.
- Druk op de toets **Doorv**.

Aangekondigd doorverbinden:

- Druk op de toets **Optie** tijdens het gesprek en kies **Doorverbinden**.
- Voer het nummer handmatig in aan wie u het gesprek wilt doorverbinden of kies **Adresboek** en zoek het gewenste contact.
- Druk op de toets ,  of  om uit te bellen.
- Druk op de toets **Doorv**, nadat het gesprek is aangekondigd.





2.3.11 Omleiden en of Doorschakelen

Een inkomende oproep omleiden en of doorschakelen kan op de volgende manier:

- Druk vanuit de ruststand op de toets **OK**, selecteer **Gesprek opties** → **Doorschakelen**.
- Druk op de toets ▼ of ▲ om het gewenste account te selecteren. Druk op de toets **OK**.
- Druk op de toets ▼ of ▲ om de gewenste doorschakeling te selecteren en druk op toets **OK**.
 - De volgende opties zijn beschikbaar:
 - **Altijd** ---- Inkomende oproepen zullen direct worden doorgeschakeld.
 - **Bezet** ---- Inkomende oproepen zullen worden omgeleid als de lijn bezet is.
 - **Geen antwoord** ---- Inkomende oproepen zullen worden omgeleid nadat de ingestelde vertragingstijd is verstreken.
- Selecteer **Ingeschakeld** in het **Status** veld.
- Voer het nummer in waar de gesprekken naar doorgeschakeld moeten worden bij het veld **Bestemming**.
- Bij de optie **Geen antwoord**, druk op de toets ◀ of ▶ om een wachttijd in te stellen voordat het gesprek wordt doorgestuurd.
- Druk op de toets **Bewaar** om de instellingen te bewaren.

