

Skype voor Bedrijven Aan de slag

# Audio-instellingen en gesprekken voeren

#### Uw audioapparaat instellen

Ten eerste stelt u het audioapparaat in en controleert u de kwaliteit. U kunt de microfoon en de luidsprekers van de computer gebruiken of een headset aanslui<u>te</u>n.

- Klik op Selecteer uw hoofdapparaat in de linkerbenedenhoek van het hoofdvenster van Skype voor Bedrijven.
- 2. Klik op Instellingen voor audioapparaat.
- Kies uw apparaat in het menu Audioapparaat en pas indien nodig het volume van de luidspreker en de microfoon aan.



udioannaraat		
electeer het apparaat dat u voor audiogesprekken wilt gebruiken:		
റ	Headset Jabra UC VOICE 550 MS mono USB	
0	Handset 2- Polycom CX700	
റ	Headset Jabra UC VOICE 550 MS mono USB 3	
	Pc-microfoon en -luidsprekers Standaardinstellingen van de computer	

#### Een gesprek beginnen



- 1. Plaats de muisaanwijzer op de afbeelding van een contact totdat het snelmenu verschijnt.
- 2. Klik op de knop **Telefoon**.

# Een telefonische vergadering starten

- U kunt meerdere personen in uw contactenlijst selecteren door **Control** ingedrukt te houden en op de namen te klikken.
  - re Telefonigche vergadering start 2 Telefonigche vergadering start 3 Telefonigche vergadering start 3 Telefonigche vergadering start 3 Telefonigche vergadering start 3 Telefonigche vergadering start 6 Telefonigche vergadering start

Een chatbericht versturen

 Klik met de rechtermuisknop op de geselecteerde namen en klik op Telefonische vergadering starten.

3. Klik op Skype-oproep.

# Uw oproepen doorschakelen

Wilt u dat uw oproepen worden doorgeschakeld naar uw voicemail, uw mobiele telefoon of de telefoon op uw hotelkamer?

- Klik op de knop Doorschakelen in de linkerbenedenhoek van het hoofdvenster van Skype voor Bedrijven.
- 2. Selecteer **Oproepen** doorschakelen naar.
- Selecteer Nieuw nummer of nieuw contact. Kies een contact of typ een nummer in het veld Doorschakelen.



# Doorschakelen uitschakelen



# Welke versie van Skype moet ik gebruiken?

- S Met Skype voor Bedrijven kunt u contact opnemen met een collega of een zakelijke relatie.
- Met Skype kunt u uw oma bellen of chatten met uw vrienden onder het gamen.

DOORSCHAKELEN UIT

# Een oproep beantwoorden

Wanneer iemand u belt, wordt er een melding weergegeven in de rechterbenedenhoek van het scherm.

- Als u het gesprek wilt beantwoorden, klikt u ergens in het fotogebied.
- Klik op **Negeren** als u de oproep niet wilt beantwoorden.
- Klik op Opties en vervolgens op Beantwoorden met een chatbericht als u liever een chatsessie met de beller wilt beginnen in plaats van een audio-oproep.
- Als u de oproep en andere oproepen wilt afwijzen totdat u uw status hebt gewijzigd, klikt u op Opties en vervolgens op Instellen op Niet storen.



Opties 🔻 Negeren

#### Geluid toevoegen aan een chatsessie

Klik in het gespreksvenster op de knop **Telefoon**.



#### Besturingselementen voor audio-oproepen gebruiken

Wijs tijdens een gesprek de knoppen aan om de volgende handelingen uit te voeren:

- Klik op de knop In wachtrij als u het gesprek in de wacht wilt zetten.
- Klik in het gespreksvenster op de knop Microfoon als u de microfoon wilt dempen.
  - Als u op uw account gesprekken kunt doorschakelen, klikt u op de knop **Doorschakelen** en selecteert u het gewenste nummer.
  - Klik in het gespreksvenster op de knop **Telefoon** als u het gesprek wilt beëindigen.



- Meer personen voor een gesprek uitnodigen
- 1. Klik in het vergadervenster op

leer mensen uitnodigen -

2. Selecteer een of meerdere (Control+klik) contacten of typ de naam of het telefoonnummer van iemand in het zoekveld en selecteer het contact in de zoekresultaten. Klik op **OK**.

of klik in het deelvenster Deelnemers op

De nieuwe deelnemers ontvangen een verzoek om aan uw gesprek deel te nemen.