

# Vodafone Red Pro

GELDIG BIJ CONTRACTEN AFGESLOTEN  
VANAF 1 JULI 2022



Together we can  
**vodafone**  
business



# Vodafone Red Pro

Geldig bij contracten afgesloten vanaf 1 juli 2022

## Abonnementen

	Red Pro Connect	Red Pro Select	Red Pro Unlimited**	Red Pro Elite (alleen beschikbaar bij Red Pro Team)
Maandbedrag	€35.00	€40.00	€50.00	€50.00
Data	10 GB	25 GB	Unlimited GB***	75 GB
Minuten & sms	Onbeperkt***	Onbeperkt***	Onbeperkt***	Onbeperkt***
Buitenbundeltarief per MB	€0.002	€0.002	€0.002	€0.002
Minuten bellen naar de EU*	Onbeperkt***	Onbeperkt***	Onbeperkt***	Onbeperkt***
Gebruik bundel in de EU* zoals thuis	Inclusief	Inclusief	Inclusief	Inclusief
Vervangend Toestel Service Op Reis in de EU (alleen i.c.m. toestel)	Inclusief	Inclusief	Inclusief	Inclusief
Red Pro Team: Tegoed delen met collega's (optioneel)	Inclusief	Inclusief	N.v.t.	Inclusief + 75 GB extra

\* Zie pagina 5 voor een overzicht van landen in de EU zone

\*\* 50 GB/mnd. roamen in de EU

\*\*\* zie Fair Use Policy (FUP) regeling hieronder

## Overige

**BTW:** Alle prijzen in deze brochure zijn exclusief BTW.

**Aansluitkosten:** Bij het aansluiten van een nieuw abonnement worden €25 aansluitkosten in rekening gebracht. Bij verlengen van een abonnement worden er geen aansluitkosten in rekening gebracht.

**Rekening:** Een online rekening is standaard beschikbaar.

**Snelheid:** Alle abonnementen hebben toegang tot het Vodafone 5G netwerk. De praktische snelheid is afhankelijk van het toestel, de netwerkdekking en netwerkbelasting. Kijk op de website voor meer informatie over de snelheid en dekking van ons 5G netwerk: [vodafone.nl/netwerk](http://vodafone.nl/netwerk)

**Notificatie:** Bij 80% (data en minuten) en 100% (data) gebruik van het tegoed wordt een melding per sms gestuurd.

## Voorwaarden

**Geldigheid:** Het bundeltegoed is 1 maand geldig.

**Verrekening spraak:** Gesprekken worden per seconde verrekend. Voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.

**Verrekening data:** Datasessies worden afgerond per 1KB.

**Gebruik:** Het tegoed is voor gebruik in Nederland tenzij anders aangegeven. Bellen vanuit Nederland naar het buitenland valt niet binnen het nationaal tegoed. Onbeperkt bellen/sms'en heeft betrekking op regulier verkeer. Op onbeperkt gebruik is een 'Fair Use Policy' (FUP) van toepassing. Gebruik voor onder andere commerciële doeleinden (anders dan voor regulier zakelijk gebruik) zoals het versturen van spam of bulk-sms, SMS-mogelijkheid aan derde(n) /simboxen is niet toegestaan. In geval van (een vermoeden van) onredelijk gebruik of misbruik kan Vodafone voorwaarden stellen aan het gebruik en/of de dienst tijdelijk of geheel opschorten/beëindigen en/of extra kosten in rekening brengen. Bij voortdurend onredelijk of excessief gebruik heeft Vodafone het recht de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. Kijk voor de algemene voorwaarden op: [vodafone.nl/zakelijk/support/abonnement/alle-tarieven-en-voorwaarden.shtml](http://vodafone.nl/zakelijk/support/abonnement/alle-tarieven-en-voorwaarden.shtml). Zie de aanvullende dienstvoorwaarden voor meer informatie. Permanent roamen is niet toegestaan. Op EU (roaming) gebruik geldt een Fair Use Policy (FUP) volgens richtlijnen van de Europese Commissie. De richtlijnen staan beschreven op [vodafone.nl/fup](http://vodafone.nl/fup).

Er geldt een speciale Fair Use Policy voor Red Pro Unlimited:

- Het gebruik van mobiel internet bij Red Pro Unlimited is onbeperkt in NL. Na 10 GB per dag krijgt de klant automatisch nog 2 GB, waarna deze 2 GB gratis kan worden aangevuld via MyVf.

- Het gebruik van mobiel internet bij Red Pro Unlimited is beperkt tot een fair use policy van 50 GB in de EU. Hierna wordt er een toeslag van €0.002/MB in rekening gebracht.

**Inflatiecorrectie:** Vodafone kan zijn tarieven jaarlijks aanpassen op basis van de CBS-consumenten prijsindex. Zie onze Algemene Voorwaarden voor meer informatie.

# Opties

## Data opties

1 GB extra internet	Het datategoed wordt maandelijks uitgebreid met 1GB.	€5.00/maand
3 GB extra internet	Het datategoed wordt maandelijks uitgebreid met 3GB.	€13.50/maand
5 GB extra internet	Het datategoed wordt maandelijks uitgebreid met 5GB.	€20.00/maand
10 GB extra internet	Het datategoed wordt maandelijks uitgebreid met 10GB.	€25.00/maand
Beperkt internet	Beperkt internet toegang (download/upload snelheid wordt verlaagd naar 64Kbps/32Kbps) na volledig gebruik van bundel zonder buitenbundeltarief. Deze optie functioneert niet bij gebruik in landen buiten de EU.	€0.00/maand

De extra databundels zijn te gebruiken in NL en de EU. De extra dataopties kunnen iedere maand worden stopgezet door de klant. De databundels zijn niet stapelbaar. De databundels zijn onderling te combineren. Alleen de 1GB extra internet is compatibel met de optie "Uitbreiding USA & Canada".

## Buitenland opties

100 minuten extra bellen naar de EU	Het standaard bellen vanuit Nederland naar landen in de EU tegoed wordt maandelijks uitgebreid met 100 minuten.	€4.13/maand
50 minuten bellen naar landen buiten de EU	Minutenbundel om voordelig te bellen vanuit Nederland naar landen buiten de EU (m.u.v. uitzonderingslanden)	€10.00/maand
Alles-in-1 op reis Wereld dagbundel	Een dagbundel van 30 minuten bellen, 30 minuten gebeld worden, 30 MB en 30 SMS versturen in landen buiten de EU (m.u.v. uitzonderingslanden). Na het verbruik van deze bundel geldt een kortingstarief op het standaard buitenbundeltarief. Verrekening vindt alleen plaats op dagen met actief verbruik. Deze optie is standaard geactiveerd op alle Red Pro abonnementen.	€4.13/dag
Alles-in-1 op reis Wereld XL dagbundel	Een dagbundel van 100 minuten bellen, 100 minuten gebeld worden, 100 MB en 100 SMS versturen in landen buiten de EU (m.u.v. uitzonderingslanden). Na het verbruik van deze bundel geldt een kortingstarief op het standaard buitenbundeltarief. Verrekening vindt alleen plaats op dagen met actief verbruik.	€7.02/dag
Uitbreiding USA & Canada	Met deze optie kunt u uw bundel gebruiken in de USA en Canada. Deze add-on kan alleen bij aanvang van uw abonnement worden aangesloten en loopt automatisch tot einde contract en kan niet tussentijds worden stopgezet.	€29.00/maand

De buitenlandopties kunnen (m.u.v. de uitbreiding US & Canada) elke maand worden stopgezet door de klant. In combinatie met de USA & Canada uitbreiding geldt automatisch de Alles-in-1 op Reis Wereld XL bundel tegen het gereduceerd tarief van €4.13/dag. Deze bundels zijn niet geldig in de uitzonderingslanden (zie pagina 4 voor een overzicht van de uitzonderingslanden).

## Overige optie

Garant	Een toestelverzekering voor smartphones en tablets. In geval van (vocht)schade, defecten en diefstal met braakschade bent u verzekerd van reparatie of een nieuwe telefoon. Kijk voor meer informatie op: <a href="http://vodafone.nl/zakelijk/shop/mobiel/extra/garant-zakelijk.shtml">vodafone.nl/zakelijk/shop/mobiel/extra/garant-zakelijk.shtml</a>	Vanaf €6.00/maand
--------	--	-------------------

## Buitenlandtarieven

### Bellen en sms'en vanuit Nederland naar het buitenland

	Bellen	Sms'en
Van Nederland naar de EU	€0.10/min	€0.06/sms
Van Nederland naar Rest van de wereld	€1.00/min	€0.10/sms
Van Nederland naar Uitzonderingslanden	€1.00/min	€0.10/sms

Deze tarieven gelden voor zowel vast als mobiel. Gesprekken worden verrekend per seconde na de eerste halve minuut.

### Bellen en sms'en in het buitenland (roaming)

<i>Vanuit de EU</i>	Bellen	Gebeld worden	Sms'en
naar de EU (inclusief NL)	Uit bundel		Uit bundel
naar Wereld zone	€1.00/min	Uit bundel	€0.10/sms
naar Uitzonderingslanden	€1.00/min		€0.10/sms
<i>Vanuit Wereld</i>			
naar de EU (inclusief NL)			
naar Wereld zone	€1.00/min	€0.10/min	€0.10/sms
naar Uitzonderingslanden			
<i>Vanuit Uitzonderingslanden</i>			
naar de EU (inclusief NL)			
naar Wereld zone	€3.00/min	€0.10/min	€0.10/sms
naar Uitzonderingslanden			

Deze tarieven gelden voor zowel vast als mobiel. Gesprekken binnen de EU wordt verrekend per seconde na de eerste halve minuut. Gesprekken buiten de EU worden per minuut afgerond.

### Internet in het buitenland (roaming)

	Internet
EU	€0.002/MB
Wereld	€1.00/MB
Uitzonderingslanden	€7.50/MB

Datasessies binnen de EU worden afgerond per 1KB. Datasessies buiten de EU wordt afgerond per 10KB.

### Overige buitenland (roaming)

	Vanuit het buitenland	Ontvangen
Voicemail	Standaard tarief	Onbeperkt
Klantenservice	Gratis	-
SMS naar 4000	Gratis	Gratis
Beeldbellen	2x Standaard tarief	Standaard tarief

## EU – zone

Landen geldig voor verkeer in en naar de EU

---

<b>A</b>	Albanië Andorra België Bulgarije	<b>K</b>	Kroatië La Reunion Letland Liechtenstein Litouwen Luxemburg
<b>C</b>	Cyprus Denemarken Duitsland	<b>M</b>	Malta Martinique Monaco Noorwegen
<b>E</b>	Estland Faeröer Finland Frankrijk Frans Guyana Frans Polynesië	<b>O</b>	Oostenrijk Polen Portugal
<b>G</b>	Gibraltar Griekenland Guadeloupe Guernsey Hongarije	<b>R</b>	Roemenië San Marino Slovenië Slowakije Spanje
<b>I</b>	Ierland IJsland Isle Of Man Italië Jersey	<b>T</b>	Tsjechië Turkije Verenigd Koninkrijk
		<b>Z</b>	Zweden Zwitserland

---

Raadpleeg de website voor het meest actuele overzicht.

## Uitzonderingslanden

Landen niet geldig voor Wereld tarieven

---

Angola	Groenland	Tadzjikistan
Benin	Iran	Tunesië
Bermuda	Kosovo	Turkmenistan
Tsjaad	Libanon	Zimbabwe
Cookeilanden	Malediven	Boot en Vliegdiesten
Cuba	Mauretanië	
Djibouti	Namibië	
Oost-Timor	Nepal	
Ethiopië	Nieuw Caledonië	
Falklandeilanden	Sao Tomé en Principe	
Gambia	Seychellen	

---

Raadpleeg de website voor het meest actuele overzicht.

## Overige tarieven en diensten

### Service nummers

Klantenservice 1200	Gratis
Alarmnummer 112	Gratis
0800-nummers	Gratis
116###-nummers	Uit bundel
00800	Uit bundel
088 bedrijfsnummers	Uit bundel
085- VoIP nummers	Uit bundel
0900-, 0906-, 0909- nummers	tarief servicenummer
Politie 0900-8844	tarief servicenummer
1401-, 1499- nummers	tarief servicenummer
067-, 084-, 087-, 1801- en 1899 nummers	tarief servicenummer
Buitenlandse servicenummers (EU, Australië, Nieuw Zeeland en Japan)	€2.00/min
Buitenlandse servicenummers (overige landen)	€4.00/min

### Diensten

#### Blokkeren/Deblokkeren

Blokkeren mobiel nummer na diefstal	Gratis
Deblokkeren mobiel nummer na diefstal, melding binnen 24 uur, excl. zon en feestdagen	Gratis
Deblokkeren mobiel nummer na diefstal met kopie proces-verbaal	Gratis
Deblokkeren mobiel nummer na diefstal zonder kopie proces-verbaal	€17.23
Vrijwillige blokkade in- en uitgaand verkeer (spraak, data, sms)	€17.23
Deblokkeringskosten na administratieve blokkade	€23.11
Opvragen van speciale blokkeringscode (1 <sup>ste</sup> keer)	€17.23
Blokkeren koop- en tariefnummers door Vodafone	€17.23
Blokkeren alle gesprekken naar het buitenland	€17.23
Blokkeren in- en uitgaande gesprekken in het buitenland	€17.23
Blokkeren i.v.m. tijdelijk verblijf in het buitenland	€17.23
Blokkeren Vodafone voicemail door Vodafone	€17.23
Deblokkeren Vodafone voicemail door Vodafone	€17.23
Deblokkeren na vrijwillige blokkade	Gratis

#### Toestel / Simkaart

Simkaart	€16.53
Initiële aanschaf duoKaart	€24.79
Vervangen SIM-kaart met een duokaart of duokaart vervanging	€24.79
Opvragen pukcode	Gratis
Opvragen unlockcode (na 1 jaar)	Gratis
Opvragen unlockcode (binnen 1 jaar)	Op aanvraag

#### Rekening

Kopie rekening/ kopie creditnota, telefonisch aangevraagd	€2.94
Kopie rekening, via webformulier (Max. 12 maanden terug)	€2.94

---

### Wijzigingen

---

Wijzigen mobiel nummer	€9.66
Overzetten abonnement op nieuwe gebruiker /abonnee (tarief per aanvraag/klantnummer)	€12.18
Nummerbehoud: overige importeringen	Gratis
Kosten wijzigen incassodatum	Gratis
Kosten 'mooi/gemakkelijk' nummer (eenmalig)	€95.38

---

### Overige

---

Nummervermelding in telefoongidsen en informatiediensten	Gratis
Her-aansluitkosten op het netwerk	€44.12
Bundeladvies	Gratis
Verzendkosten voor zending met factuurbedrag < €226,89	€7.65
Storneringskosten (na mislukte automatische incasso)	€2.25
Administratiekosten per maand wegens andere betaalwijze dan automatische incasso	€3.78

---



# vodafone business

Together we can