

Vodafone Business Mobile prijzen – per 1 oktober 2022



	Business Mobile 5GB	Business Mobile 10GB	Business Mobile 25GB	Business Mobile Onbeperkt GB
Maandbedrag van het Abonnement				
Sim only	€23,61	€27,72	€31,83	€33,88
Sim only - Maandelijks opzegbaar versie	€25,66	€29,77	€33,88	€35,93
Databundel - EU	5GB	10GB	25GB	Onbeperkt GB
Uitgaande oproepen – nationaal	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Uitgaande oproepen - van Nederland naar EU	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Uitgaande oproepen - van EU naar EU (incl. NL)	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Inkomende oproepen - in EU (incl. NL)	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Uitgaande oproepen - van EU (incl. NL) naar World	€0,50/min	€0,50/min	€0,50/min	€0,50/min
Uitgaande oproepen - van EU (incl. NL) naar Uitzonderingslanden	€1,00/min	€1,00/min	€1,00/min	€1,00/min
Uitgaande oproepen - van World naar EU (incl. NL)	€1,00/min	€1,00/min	€1,00/min	€1,00/min
Uitgaande oproepen - van World naar EU (incl. NL), World en Uitzonderingslanden	€1,00/min	€1,00/min	€1,00/min	€1,00/min
Uitgaande oproepen - van Uitzonderingslanden naar EU (incl. NL), World en Uitzonderingslanden	€3,00/min	€3,00/min	€3,00/min	€3,00/min
Inkomende oproepen - in World en Uitzonderingslanden	€0,10/min	€0,10/min	€0,10/min	€0,10/min
Uitgaande oproepen – binnen NL en van EU naar EU (incl. NL) - afrekenmethode (sec/ sec)	1/1	1/1	1/1	1/1
Uitgaande oproepen – van NL naar buitenland - afrekenmethode (sec/ sec)	30/1	30/1	30/1	30/1
Uitgaande oproepen – van World - afrekenmethode (sec/ sec)	60/60	60/60	60/60	60/60
Inkomende oproepen – afrekenmethode (sec/ sec)	1/1	1/1	1/1	1/1
SMS – nationaal*	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
SMS - van Nederland naar EU*	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
SMS - van EU naar EU (incl. NL)*	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
SMS - van EU (incl. NL) naar World en Uitzonderingslanden	€0,10/sms	€0,10/sms	€0,10/sms	€0,10/sms
SMS - van World naar EU (incl. NL), World en Uitzonderingslanden	€0,10/sms	€0,10/sms	€0,10/sms	€0,10/sms
SMS – van Uitzonderingslanden naar EU (incl. NL), World en Uitzonderingslanden	€0,10/sms	€0,10/sms	€0,10/sms	€0,10/sms
SMS - afrekenmethode (#)	1	1	1	1
Data buitenbundeltarief – EU*	€0,01/MB & Fair Use Policy	€0,01/MB & Fair Use Policy	€0,01/MB & Fair Use Policy	Fair Use Policy
Data buitenbundeltarief – World*	€1,00/MB & Fair Use Policy	€1,00/MB & Fair Use Policy	€1,00/MB & Fair Use Policy	€1,00/MB & Fair Use Policy
Data - Uitzonderingen	€7,50/MB	€7,50/MB	€7,50/MB	€7,50/MB
Data - speed down/up (Mbps)	1000/100 (4G/5G)	1000/100 (4G/5G)	1000/100 (4G/5G)	1000/100 (4G/5G)
Data - afrekenmethode (kB/kB)	1/1	1/1	1/1	1/1
Maandbedrag Data Only SIM	€5,12	€5,12	€5,12	€8,21

* Hierop is de Acceptable & Fair Use Policy (AFUP) van Leverancier van toepassing. De richtlijnen staan beschreven op <https://www.vodafone.nl/fup>.

World upgrades

World daily upgrade Voice*	Met de World daily upgrade Voice maakt een Eindgebruiker van zijn reguliere EU Abonnement gebruik die door de Klant afgenomen wordt in de World zone. Dit behelst bellen, gebeld worden, sms'en en data.	€9,50/ dag
World daily upgrade Data only*	Met de World daily upgrade Data only maakt een Eindgebruiker van zijn reguliere EU data-only Abonnement gebruik die door de Klant afgenomen wordt in de World zone. Dit behelst alleen data.	€9,50/ dag
World permanent upgrade Voice*	Met de World permanent upgrade Voice maakt een Eindgebruiker permanent van zijn reguliere EU Abonnement gebruik die door de Klant afgenomen wordt in de World zone. Dit behelst bellen, gebeld worden, sms'en, data en bellen vanuit de EU naar de World zone. Deze optie kan alleen afgesloten worden voor de gehele looptijd van de Overeenkomst.	€58,54/ maand

* Hierop is de Acceptable & Fair Use Policy (AFUP) van Leverancier van toepassing. De richtlijnen staan beschreven op <https://www.vodafone.nl/fup>.

Algemene voorwaarden

Algemeen

- Op EU en World (roaming) gebruik per SIM geldt een Fair Use Policy (FUP) welke volgt uit de Europese Roaming Verordening. De richtlijnen staan beschreven op <https://www.vodafone.nl/fup>.
- Op verkeersstromen die als onbeperkt aangemerkt zijn is de Acceptable & Fair Use Policy (AFUP) van Leverancier van toepassing. De richtlijnen staan beschreven op <https://www.vodafone.nl/fup>.
- Gebruik per SIM dat niet als redelijk gebruik wordt aangemerkt is in ieder geval, maar niet uitsluitend: Gebruik in combinatie met een ander apparaat dat niet door Leverancier als geschikt is bevonden; Gebruik met meerdere apparaten tegelijk, tenzij anders door Leverancier is aangegeven; Continue of bijna continue gebruik, door langdurige openstaande verbindingen, zoals gebruik als babyfoon, beveiligingsoplossingen (o.a. camera's), audiovisuele displays, monitoring, hotspots, multimediaoplossingen of als telefooncentrale, consumentenelektronica en televisies. Andersoortig gebruik zoals gebruik in smart home-oplossingen en transportoplossingen.

Bellen

- Onbeperkt bellen heeft betrekking op reguliere telefoonverkeer. Bellen naar o.a. premium of servicenummers of anders dan reguliere nummers worden apart in rekening gebracht (zie bijzondere tarieven).
- Bellen en gebeld worden in Uitzonderingslanden wordt apart gefactureerd.
- Op onbeperkt bellen per SIM in de EU en World zone is een 'Acceptable & Fair Use Policy' (AFUP) van toepassing. In geval van (een vermoeden van) onredelijk gebruik of misbruik, kan Leverancier voorwaarden stellen aan het gebruik (of de dienst tijdelijk of geheel opschorten/beëindigen) en/of extra kosten in rekening brengen.
- Alle Business Mobile Abonnementen worden automatisch in een Closed User Group (CUG) geplaatst. De CUG zorgt ervoor dat Eindgebruikers elkaar tegen een onnet tarief (€0,00) kunnen bereiken. Het onnet tarief is van toepassing voor Eindgebruikers die in Nederland zijn. Wanneer een Eindgebruikers in Nederland is kan deze tegen het onnet tarief andere Eindgebruikers bereiken, ongeacht de locatie van de Eindgebruikers die het gesprek ontvangt. Eindgebruikers die gesprekken ontvangen van andere Eindgebruikers terwijl men in buitenland is worden tegen het 'inkomende oproepen' tarief gefactureerd. Wanneer een Eindgebruiker vanuit het buitenland een andere Eindgebruiker belt is het onnet tarief niet van toepassing. Opgezette gesprekken vanuit het buitenland worden altijd tegen het 'uitgaande oproepen' tarief van de desbetreffende zone gefactureerd.

SMS

- Onbeperkt sms heeft betrekking op regulier sms verkeer. Het sms -en naar o.a. premium/service of betaalde sms diensten worden apart in rekening gebracht.
- Het versturen van een sms naar een verkort nummer wordt apart in rekening gebracht. Voor het versturen van een sms naar een verkort nummer en voor het ontvangen van sms berichten van sms-diensten aanbieders gelden andere tarieven die door de sms diensten aanbieder worden bepaald, kijk voor deze tarieven op [smsgedragscode.nl](https://www.vodafone.nl/sms). Deze premium sms diensten kunnen kosteloos geblokkeerd worden via [smsdienstenfilter.nl](https://www.vodafone.nl/sms).
- Sms versturen in Uitzonderingslanden wordt apart gefactureerd.
- Op onbeperkt sms-en per SIM in Nederland, de EU en World is de Acceptable & Fair Use Policy (AFUP) van Leverancier van toepassing. Gebruik voor o.a. commerciële doeleinden (anders dan voor regulier zakelijk gebruik) zoals het versturen van spam of bulk-sms (het excessief versturen van sms vanuit één nummer naar één en/of het aanbieden van de of meerdere ontvangende nummer(s)) sms-mogelijkheid aan derde(n) / simboxen is niet toegestaan. In geval van (een vermoeden van) onredelijk gebruik of misbruik kan Vodafone voorwaarden stellen aan het gebruik (of de dienst tijdelijk of geheel opschorten/beëindigen) en/of extra kosten in rekening brengen.

Data

- Genoemde snelheden zijn de maximale download- en uploadsnelheid. De werkelijke snelheid is afhankelijk van diverse omstandigheden zoals het toestel, de netwerkdekking en netwerkbelasting. Kijk op de website voor meer informatie over de snelheid en dekking van het 4G/ 5G Netwerk <https://www.vodafone.nl/netwerk>
- Op dataverbruik per SIM in de EU en World zone is een 'Acceptable & Fair Use Policy' (AFUP) van toepassing. In geval van (een vermoeden van) onredelijk gebruik of misbruik, kan Leverancier voorwaarden stellen aan het gebruik (of de dienst tijdelijk of geheel opschorten/beëindigen) en/of extra kosten in rekening brengen.
- Dataverbruik in Uitzonderingslanden wordt nooit verrekend met databundels en wordt apart gefactureerd
- In het geval 80% en 100% van het ingestelde limiet is gebruikt, wordt Eindgebruiker op de hoogte gebracht per sms
- Leverancier berekent het dataverbruik van Klant op grond van de betekenis van het standaard internationale SI-stelsel en conform advies IEC: 1 gigabyte (GB) = 1.000 megabytes (MB) = 1.000.000.000 bytes
- Het totale datategoed per abonnementstype wordt automatisch in 1 gedeelde datapool geplaatst. Het is niet mogelijk om dataverbruik van een abonnement apart te laten factureren. Wanneer het totale datategoed van de gedeelde datapool verbruikt is zal verbruik per abonnement in rekening gebracht worden tegen het standaard buitenbundel tarief
- Verbruik van data only abonnementen wordt automatisch verrekend met het beschikbare datategoed in de gedeelde datapool.
- Per Business Mobile voice & data Abonnement mogen er maximaal twee (2) Business Mobile data only Abonnementen afgenomen worden.

Extra opties (selectie) – deze worden (tenzij anders aangegeven) aangesloten voor de resterende looptijd van het contract en kunnen niet tussentijds stopgezet worden

Vodafone Secure Device Manager (VSDM)

Gebruiksvriendelijk Unified Endpoint Management portaal in de 'cloud' is gericht op (middel)grote organisaties. VSDM biedt toestelactivatie, instellingen, uitrolondersteuning, beveiliging, bedrijfs-appstore en asset management. Het werkt zonder noodzaak van installatie, hardware-investeringen of uitgebreide training, terwijl er optioneel configuratiesupport en training beschikbaar is. Verder is een connectie mogelijk naar email access gateway of certificaat-server op klantlocatie. Beschikbaar voor iOS, Android, Windows en MacOS. VSDM is gebaseerd op VMWare Workspace One. € 3,00/ € 4,50 per toestel per maand

Mobile Iron

Geavanceerd en uitgebreid Unified Endpoint Management platform geïnstalleerd in de cloud, of op klantlocatie door Vodafone. Mobile Iron (premium) Secure UEM biedt een brede set aan tools voor toestelactivatie, instellingen, uitrolondersteuning, beveiliging, bedrijfs-appstore, asset management en toegangscontrole. Mobile Iron biedt volledige installatie, ondersteuning, server-beheer en initiële uitrol. Optionele toevoegingen zijn Mobile threat defense en Zero access. Beschikbaar voor iOS, Android en Windows. € 3,50/ € 6,00 per toestel per maand

Vodafone Calling

Met Vodafone Calling in Office 365 kunnen gebruikers van Microsoft Teams bellen en gebeld worden op een vast nummer van Vodafone. Met deze vorm van werken in de cloud hebben uw werknemers een geïntegreerde werkplek inclusief vaste telefonie – of ze nu op kantoor zijn of onderweg. Op aanvraag

Microsoft Office 365

Office 365 biedt een flexibele en vertrouwde manier om productief te blijven ongeacht de locatie of het apparaat waarmee uw medewerkers werken. Werk overal en wanneer u maar wilt met o.a. Outlook, Word, PowerPoint, Excel, OneDrive en Microsoft Teams online. Deel uw werk gemakkelijk met al uw collega's omdat deze altijd online staan. Iedereen kan altijd met de laatste informatie aan de slag op ieder apparaat. En voor software updates draait u uw hand niet meer om, die gaan namelijk vanzelf. Op aanvraag

Microsoft Intune

Intune biedt een geïntegreerde beheer tool om niet alleen Windows apparaten maar ook uw mobiele toestellen te beheren en beveiligen. Vodafone biedt naast licenties alle kennis om Intune voor u in te richten, toestellen uit te rollen en te beheren. Inclusief de toevoeging van aanvullende beveiligingsoplossingen. Op aanvraag

Garant

Een toestelverzekering voor smartphones en tablets. In geval van (vocht)schade, defecten en diefstal met braakschade bent u verzekerd voor reparatie of een nieuwe telefoon. Kijk voor meer informatie op: vodafone.nl/zakelijk/shop/mobiel/extra/garant-zakelijk.shtml. Nu met accessoires verzekering en 24h reparatie service. Vanaf €6.00/maand

Device Enrolment

Rol uw toestellen uit naar uw gebruikers in combinatie met een UEM-oplossing van Vodafone of uw eigen oplossing op basis van Apple Business Manager, Samsung KNOX Mobile Enrolment, Android Zero Touch Enrolment of Microsoft Autopilot. Op aanvraag

MyVodafone Rekening Extract

Met MyVodafone Rekening Extract kunt u de totale rekening van uw bedrijf, inclusief details van gevoerde gesprekken downloaden om in te lezen in uw financieel systeem en te (laten) analyseren. U kunt kiezen voor een of meerdere factuurmaanden waarover u het extract wilt hebben. U kunt 2 extracten downloaden: € 50,00

1. Het mobiel nummer download: alle kosten die toebehoren aan een mobiel nummer zoals abonnementskosten, gebruikskosten, creditering en overige kosten.
2. Gesprekdownload: alle informatie over gesprekken, berichten, events en datasessies.

Rekening Extract is te gebruiken naast een van de andere modules.

Managed Services Express

	Start	Pro	Complete
Aantal abonnementen	Vodafone biedt een premium, klant specifieke helpdesk voor mobiele telecombeheer	Ontvang reguliere inzichten in uw telecommunicatie uitgaven bovenop de diensten binnen Start	Vodafone biedt eerstelijnsupport aan eindgebruikers bovenop de diensten van start en pro
5-74	€125/maand	€225/maand	€325/maand
75-124	€200/maand	€350/maand	€500/maand
125-174	€300/maand	€525/maand	€750/maand
175-249	€425/maand	€725/maand	€1000/maand

Bijzondere tarieven (selectie)

Voicemail	Berichten beluisteren, terugbellen via callback, instellingen via 1233, het aan-, uitzetten en het ontvangen van notificaties.	€0,10/ min (Gratis met Onbeperkt bellen)
Doorverbinden (*21*)	Directe of indirecte doorschakeling naar een vast of mobiel nummer in Nederland	Gratis
Servicenummers	Telefoonnummers voor diverse abonnee informatiediensten	Gratis + tarief servicenummer (indien van toepassing)
	Buitenlandse servicenummers (EU, Australië, Nieuw-Zeeland en Japan)	€ 2,00/ min
	Buitenlandse servicenummers (overige landen)	€ 4,00/ min
Pager nummers	Telefoonnummers van pager toepassingen	€1,00/ gesprek
Satelliet nummers	Satelliettelefoon	€3,00/ min

Zoning

Zone – EU

Albanië	Gibraltar	Liechtenstein	San Marino
Andorra	Griekenland	Litouwen	Slovenië
België	Guernsey	Luxemburg	Slowakije
Bulgarije	Hongarije	Malta	Spanje
Cyprus	Ierland	Monaco	Tsjechië
Denemarken	IJsland	Nederland	Turkije
Duitsland	Isle of Man	Noorwegen	Verenigd Koninkrijk
Estland	Italië (inclusief Vaticaanstad)	Oostenrijk	Zweden
Faeröer	Jersey	Polen	Zwitserland
Finland	Kroatië	Portugal (inclusief Madeira en Azoren)	
Frankrijk*	Letland	Roemenië	

* Inclusief Frans-Guyana, Frans-Polynesië, Guadeloupe, Réunion, Martinique en Mayotte

Zone – World

Afghanistan	Egypte	Libië	Rusland
Algerije	El Salvador	Macau	Rwanda
Amerikaans-Samoa	Equatoriaal-Guinea	Macedonië	Salomonseilanden
Anguilla	Fiji-eilanden	Madagaskar	Samoa
Antigua & Barbuda	Filipijnen	Malawi	Saoedi-Arabië
Argentinië	Gabon	Maleisië	Senegal
Armenië	Georgië	Mali	Servië
Aruba	Ghana	Marokko	Sierra Leone
Australië	Grenada	Mauritius	Singapore
Azerbeidzjan	Guam	Mexico	Soedan
Bahama's	Guatemala	Micronesië	Sri Lanka
Bahrein	Guinee	Moldavië	St. Kitts & Nevis
Bangladesh	Guinee-Bissau	Mongolië	St. Lucia
Barbados	Guyana	Montenegro	St. Vincent & Grenadinen
Belize	Haïti	Montserrat	Suriname
Bhutan	Honduras	Mozambique	Swaziland
Bolivia	Hong Kong	Myanmar	Syrië
Bosnië & Herzegovina	India	Nederlandse Antillen	Taiwan
Botswana	Indonesië	Nicaragua	Tanzania
Brazilië	Irak	Nieuw-Zeeland	Thailand
Britse Maagdeneilanden	Israël	Niger	Togo
Brunei	Ivoorkust	Nigeria	Tonga
Burkina Faso	Jamaica	Norfolk	Trinidad en Tobago
Burundi	Japan	Oezbekistan	Turks- en Caicos Eilanden
Cambodja	Jemen	Oeganda	Uruguay
Canada	Jordanië	Oman	Vanuatu
Centraal Afrikaanse Republiek	Kaaimaneilanden	Pakistan	Venezuela
Chili	Kaapverdië	Palau	Verenigde Arabische Emiraten
China	Kameroen	Palestina	Verenigde Staten
Colombia	Kazachstan	Panama	Vietnam
Comoren	Kenia	Papoea Nieuw-Guinea	Wit-Rusland
Congo	Kirgizië	Paraguay	Zambia
Costa Rica	Koeweit	Peru	Zuid-Afrika
Dominica	Laos	Puerto Rico	Zuid-Korea
Dominicaanse Republiek	Lesotho	Qatar	Zuid-Soedan
Ecuador	Liberia		

Zone – Uitzonderingslanden *

Angola	Falklandeilanden	Mauritanië	Seychellen
Benin	Gambia	Namibië	Tadzjikistan
Bermuda	Groenland	Nepal	Tsjaad
Cook Eilanden	Iran	Nieuw-Caledonië	Tunesië
Cuba	Kosovo	Oost-Timor	Turkmenistan
Djibouti	Libanon	Sao Tomé en Principe	Zimbabwe
Ethiopië	Maldiven		

* Inclusief vlucht en bootdiensten

Diensten

Blokkeren/Deblokkeren

Blokkeren mobiel nummer na diefstal	Gratis
Deblokkeren mobiel nummer na diefstal, melding binnen 24 uur, excl. zon en feestdagen	Gratis
Deblokkeren mobiel nummer na diefstal met kopie proces-verbaal	Gratis
Deblokkeren mobiel nummer na diefstal zonder kopie proces-verbaal	€17.23
Vrijwillige blokkade in- en uitgaand verkeer (spraak, data, sms)	€17.23
Deblokkeringskosten na administratieve blokkade	€23.11
Opvragen van speciale blokkeringscode (1ste keer)	€17.23
Blokkeren koop- en tariefnummers door Vodafone	€17.23
Blokkeren alle gesprekken naar het buitenland	€17.23
Blokkeren in- en uitgaande gesprekken in het buitenland	€17.23
Blokkeren i.v.m. tijdelijk verblijf in het buitenland	€17.23
Blokkeren Vodafone voicemail door Vodafone	€17.23
Deblokkeren Vodafone voicemail door Vodafone	€17.23
Deblokkeren na vrijwillige blokkade	Gratis

Toestel/ SIM

SIM	€16.53
Initiële aanschaf DUO SIM	€24.79
Vervangen SIM met een DUO SIM of DUO SIM vervanging	€24.79
Opvragen puk code	Gratis
Opvragen unlock code (na 1 jaar)	Gratis
Opvragen unlock code (binnen 1 jaar)	Op aanvraag

Rekening

Kopie rekening/ kopie creditnota, telefonisch aangevraagd	€2.94
Kopie rekening, via webformulier (Max. 12 maanden terug)	€2.94

Wijzigingen

Wijzigen mobiel nummer	€9.66
Overzetten abonnement op nieuwe gebruiker /abonnee (tarief per aanvraag/klantnummer)	€12.18
Nummerbehoud: overige importeringen	Gratis
Kosten wijzigen incassodatum	Gratis
Kosten 'mooi/gemakkelijk' nummer (eenmalig)	€95.38

Overige

Nummervermelding in telefoongidsen en informatiediensten	Gratis
Her-aansluitkosten op het netwerk	€44.12
Bundeladvies	Gratis
Verzendkosten voor zending met factuurbedrag < €226,89	€7.65
Storneringskosten (na mislukte automatische incasso)	€2.25
Administratiekosten per maand wegens andere betaalwijze dan automatische incasso	€3.78

Prijzlijst Vodafone Business Mobile tarieven per 1 oktober 2022, tarieven exclusief btw, afgerond op 2 decimalen

Prijswijzigingen, druk- en zetfouten voorbehouden. Copyright 2020 Vodafone Libertel B.V. Uit deze uitgave mag niets worden vervoelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan veranderingen onderhevig zijn. Alle in deze prijslijst genoemde prijzen gelden binnen Nederland en zijn exclusief 21% BTW (tenzij anders vermeld). Vodafone, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht. Kijk voor de algemene voorwaarden en dienstvoorwaarden op vodafone.nl