

**vodafone**

Vodafone tarieven per 19 december 2016

Tarieven abonnement

Sim Only

	Bel + Sms + Web 1 GB
Maandbedrag voor het abonnement	€ 50,00
Aantal minuten in Nederland	300
Aantal SMS en MMS in Nederland	Onbeperkt
Data in Nederland	1 GB

Vodafone kan de tarieven jaarlijks aanpassen op basis van de CBS consumentenprijsindex. Dit geldt alleen als u op dat moment langer dan 3 maanden klant bent.

Bel	Bel
Geldigheid bundel	12 maanden. Alleen voor gebruik in Nederland.
Bundel notificatie	Als het minutentegoed in het Bel + Sms + Web 1 GB prijsplan voor ongeveer 80% is verbruikt, wordt een melding per sms verstuurd.
Standaard buitenbundeltarief per minuut	€ 0,25 per minuut.
Afrekenmethode	Per seconde, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.
Beeldbellen	€ 0,50 per minuut, naar boven afgerond naar hele minuten. Beeldbellen wordt apart in rekening gebracht.

SMS en MMS	SMS en MMS
SMS en MMS	Onbeperkt binnen Nederland. Gebruik voor commerciële doeleinden is niet toegestaan. In geval van (een vermoeden van) misbruik, kan Vodafone extra kosten voor het SMS-en in rekening brengen, voorwaarden stellen aan het gebruik, of de mogelijkheid tot SMS-en tijdelijk of geheel opschorten/beëindigen. Er is in ieder geval sprake van misbruik indien de onbeperkte SMS-mogelijkheid gebruikt wordt voor commerciële doeleinden, waaronder in ieder geval begrepen het versturen van spam of bulk-sms (het excessief versturen van SMS vanuit 1 nummer naar 1 of meerdere ontvangende nummer(s)) en/of het aanbieden van de SMS-mogelijkheid aan derde(n).
SMS naar verkorte nummers	Het versturen van een SMS naar een verkort nummer wordt buiten het minuten en/of SMS tegoed verrekend. Voor het versturen van SMS naar een verkort nummer en voor het ontvangen van SMS berichten van SMS diensten aanbieders gelden andere tarieven, die door de SMS diensten aanbieder worden bepaald. Kijk voor deze tarieven op smsgedragscode.nl. Deze premium SMS diensten kunnen te allen tijde kosteloos geblokkeerd worden via smsdienstenfilter.nl.

Web	Web
Geldigheid bundel	12 maanden. Alleen voor gebruik in Nederland.
Definitie van 1 GB	1 GB staat gelijk aan 1.000 MB.
Bundel notificatie	Als het datatogoed voor ongeveer 75% is verbruikt wordt een melding per sms verstuurd.
Standaard buitenbundeltarief	€ 2 per 100 MB.
Afrekenmethode	Dataverbruik wordt naar boven afgerond per 10 kB per sessie.
Data snelheid	Alle 4G abonnementen maken gebruik van de maximale downloadsnelheid en uploadsnelheid. De praktische snelheid is afhankelijk van het toestel, de netwerkdekking en netwerkbelasting. Kijk voor verdere informatie op vodafone.nl/dekking

Voorwaarden	Voorwaarden
Aansluitkosten nieuw abonnement	€30,00
Wijzigen abonnement naar een abonnement met een lager maandbedrag.	Mogelijk vanaf 6 maanden na aanvang of verlenging van het contract. Bij migratie wordt € 50,00 in rekening gebracht. Alleen toegestaan naar een abonnement dat op het moment van aanpassing nog commercieel aangeboden wordt door Vodafone. Bij wijziging vervallen alle kortingen op het abonnement.
Wijzigen abonnement naar een abonnement met een hoger maandbedrag.	Kosteloos (Indien het abonnement is afgesloten voor 4 Maart 2013 wordt bij migratie naar een hoger maandbedrag éénmalig € 50 in rekening gebracht). Alleen toegestaan naar een abonnement dat op het moment van aanpassing nog commercieel aangeboden wordt door Vodafone. Bij wijziging vervallen alle kortingen op uw abonnement. Maximaal één wijziging per maand.
Kortingen	Op onze tarieven kunnen op het moment van afsluiten kortingen van toepassing zijn geweest. Hierdoor kunnen de kosten per maand voor u lager uitvallen. De voorwaarden voor kortingen zijn vastgelegd in de actievoorwaarden geldig op het moment van afsluiten van het abonnement.
Algemene voorwaarden en Dienstvoorwaarden	Kijk voor de algemene voorwaarden en dienstvoorwaarden op vodafone.nl/voorwaarden of vraag hierom bij een Vodafone verkooppunt.

Tarieven BloX en eenmalige bundels

Alles-in-1 op Reis	In de 43 Vodafone Voordeellanden voordelig gebruik maken van je mobiele telefoon. Per dag kun je 50 minuten bellen, 50 minuten gebeld worden, 50 SMS berichten versturen en 50 MB data verbruiken. Daarna geldt het standaard gereguleerde tarief. Als je je telefoon in het buitenland niet gebruikt dan betaal je ook geen extra kosten.	€ 2,00 per dag
Alles-in-1 op Reis XL	In de 43 Vodafone Voordeellanden voordelig gebruik maken van je mobiele telefoon. Per dag kun je 125 minuten bellen, 125 minuten gebeld worden, 125 SMS berichten versturen en 125 MB data verbruiken. Daarna geldt het standaard gereguleerde tarief. Als je je telefoon in het buitenland niet gebruikt dan betaal je ook geen extra kosten.	€ 4,00 per dag
Internet op Reis Dagbundel Wereld	Voordelig internetten in het buitenland buiten de 43 Vodafone Voordeellanden. Per kalenderdag (Nederlandse tijd) krijg je 30 MB datatogoed voor € 5, daarna geldt een buiten bundeltarief van € 1,00 per MB.	€ 5,00 per dag

Pakketten worden aangesloten voor de resterende looptijd van het abonnement en kunnen tussentijds niet worden stopgezet. Pakketten worden per maand vooraf in rekening gebracht. Aan het einde van de maand vervalt het eventuele oude tegoed.

**vodafone****Vodafone tarieven per 19 december 2016****Tarieven overig gebruik**

Overige gebruikstarieven		Uitgaande gesprekken of berichten	Binnenkomende gesprekken of berichten
Voicemail	Berichten beluisteren, terugbellen via callback en instellingen via 1233	Inbegren in bundel, hierna het buitenbundeltarief	Gratis
Voicemail	Aan- en uitzetten en het ontvangen van notificaties	Gratis	Gratis
Doorschakeling	Directe of indirecte doorschakeling naar een vast of mobiel nummer in Nederland. Doorschakelingen worden apart van het tegoed in rekening gebracht.	€ 0,25 per minuut	Gratis

De overige gebruikstarieven worden verrekend met het tegoed zolang toereikend, tenzij specifiek anders vermeld. Voor gebruik vanuit het buitenland gelden aparte tarieven.

Bijzondere tarieven		Tarief
Bellen naar klantenservice 1200	Met self-service menu (IVR)	Gratis
Bellen naar klantenservice 1201	Met een Vodafone medewerker spreken (live agent)	Gratis
Bellen naar alarmnummer 112		Gratis
Bellen naar 0800- nummers		Gratis
Bellen naar kindertelefoon 116111		Gratis
Bellen naar 116000	Telefoonnummer voor vermiste kinderen	Inbegren in bundel, hierna het buitenbundeltarief
Bellen naar 116111	Europese telefonische hulpdienst voor kinderen	Gratis
Bellen naar 116123	Europese telefonische hulpdienst voor volwassenen	Inbegren in bundel, hierna het buitenbundeltarief
Bellen met 088- bedrijfsnummers	Gesprekken worden verrekend met het tegoed zolang toereikend.	Inbegren in bundel, hierna het buitenbundeltarief
Bellen naar 085- VoIP nummers	Gesprekken worden verrekend met het tegoed zolang toereikend. 084- en 087- VoIP nummers worden als regulier 084- en 087- nummer in rekening gebracht.	Inbegren in bundel, hierna het buitenbundeltarief
Bellen naar 1401-, 1499- nummers		Inbegren in bundel, hierna het buitenbundeltarief
Bellen naar 0900-, 0906- en 0909- nummers		Inbegrepen in bundel + tarief service nummer, of het buitenbundeltarief + tarief service nummer
Bellen naar 067-, 084-, 087-, 1801-, 1899- nummers		Inbegrepen in bundel + tarief service nummer, of het buitenbundeltarief + tarief service nummer
Bellen naar 00800- nummers		€ 0,25 per minuut
Beeldbellen	Gesprekken worden naar boven afgerond naar hele minuten	€ 0,50 per minuut

Alle diensten tegen bijzondere tarieven worden apart in rekening gebracht en vallen buiten het tegoed, tenzij specifiek anders vermeld. Voor gebruik vanuit het buitenland gelden aparte tarieven.

Tarieven gebruik vanuit Nederland naar het buitenland

Bel (tarieven per minuut)		Bellen vanuit Nederland
Buurlanden	De gesprekskosten worden per seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht	€ 0,71
West Europa	De gesprekskosten worden per seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht	€ 0,81
Rest van Europa	De gesprekskosten worden per seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht	€ 0,92
Verenigde Staten en Canada	De gesprekskosten worden per seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht	€ 0,56
Rest van de wereld	De gesprekskosten worden per seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht	€ 1,32
Satelliet telefoon	De gesprekskosten worden per seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht	€ 4,53

SMS		SMS versturen vanuit Nederland
Alle landen		€0,31

Overige		Vanuit Nederland naar het buitenland
MMS		€ 0,06
Beeldbellen	De gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten.	Twee maal het standaardtarief voor bellen naar het buitenland
Buitenlandse service nummers	De gesprekskosten worden per seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	Het standaardtarief voor bellen naar het buitenland

Tarieven voor diensten naar het buitenland worden apart in rekening gebracht en vallen buiten het tegoed.



Vodafone tarieven per 19 december 2016

Tarieven gebruik in het buitenland

Bel (tarieven per minuut)

In of vanuit het buitenland		Naar EU landen	Naar rest van Europa	Naar overige landen	Gebeld worden
EU landen	De gesprekskosten worden voor de EU landen per seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een halve minuut wordt een halve minuut in rekening gebracht. Gebeld worden in EU landen wordt afgerekend en in rekening gebracht per seconde. Buiten de EU landen worden de tarieven per 30 seconden afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€ 0,06	€ 1,17	€ 1,73	€ 0,01
Rest van Europa	De gesprekskosten worden per 30 seconden afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€ 1,17	€ 1,17	€ 1,73	€ 0,66
Verenigde Staten en Canada	De gesprekskosten worden per 30 seconden afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€ 1,32	€ 1,32	€ 1,78	€ 1,32
Rest van de wereld	De gesprekskosten worden per 30 seconden afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€ 1,98	€ 1,98	€ 1,98	€ 1,52
Uitzonderingslanden	De gesprekskosten worden per 30 seconden afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€ 4,27	€ 4,27	€ 4,27	€ 1,52

SMS

In of vanuit het buitenland

	SMS versturen	SMS ontvangen
EU landen	€ 0,02	Gratis
Overige landen	€ 0,56	Gratis

Web (tarieven per MB)

In of vanuit het buitenland

In of vanuit het buitenland	Data gebruiken
EU landen	Dataverbruik wordt naar boven afgerond per 1 kB per sessie. € 0,06
Vodafone Voordeellanden	Dataverbruik wordt naar boven afgerond per 1 kB per sessie. € 0,24
Overige landen	Dataverbruik wordt naar boven afgerond per 10 kB per sessie. € 9,10

Overige

	In of vanuit het buitenland	Ontvangen
Voicemail	De gesprekskosten worden per seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	Standaardtarief voor bellen naar EU landen Gratis
Klantenservice 1200/1201		Gratis
SMS naar 4000		Gratis
MMS naar Nederlandse nummers		Inbegrepen in bundel
MMS naar buitenlandse nummers		€ 0,06
Beeldbellen	De gesprekskosten worden naar boven afgerond op hele minuten.	Twee maal het standaardtarief voor bellen in het buitenland, naar de betreffende zone Standaardtarief gebeld worden in het buitenland
Bellen naar een sateliet telefoon	De gesprekskosten worden per seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€ 4,84 per minuut
Bellen naar Nederlandse service nummers	Standaard afrondingsmethodiek in het buitenland.	Het standaardtarief voor bellen in het buitenland
Bellen vanuit Voordeellanden naar buitenlandse service nummers	De gesprekskosten worden per 30 seconden afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€ 2,42 per minuut
Bellen vanuit niet-Voordeellanden naar buitenlandse service nummers	De gesprekskosten worden per 30 seconden afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€ 4,84 per minuut

Tarieven voor diensten vanuit of in het buitenland worden apart in rekening gebracht en vallen buiten het tegoed. Voor gebruik van diensten vanuit het buitenland gelden aparte tarieven. De 43 Vodafone Voordeellanden en overige zones vind je op www.vodafone.nl/opreis. Er geldt een standaard roaming datalimiet van € 60,50 per maand en is van toepassing op datagebruik met je telefoon, laptop of tablet in het buitenland. Als de datalimiet bereikt is wordt er een sms verstuurd en wordt de internet verbinding geblokkeerd.

**vodafone****Vodafone tarieven per 19 december 2016**

Tarieven Vodafone diensten	
Blokkeren / deblokkeren	Tarief
Blokkeren mobiel nummer na diefstal	Gratis
Deblokkeren mobiel nummer na diefstal, melding binnen 24 uur, zon- en feestdagen niet meegeteld	Gratis
Deblokkeren mobiel nummer na diefstal met kopie proces-verbaal	Gratis
Deblokkeren mobiel nummer na diefstal zonder kopie proces-verbaal	€ 20,84
Vrijwillige blokkade in- en uitgaand verkeer (spraak, data, SMS)	€ 20,84
Deblokkeringskosten na administratieve blokkade	€ 27,96
Opvragen van speciale blokkeringscode (eerste keer)	€ 20,84
Blokkeren koop- en tariefnummers door Vodafone	€ 20,84
Blokkeren alle gesprekken naar het buitenland	€ 20,84
Blokkeren in- en uitgaande gesprekken in het buitenland	€ 20,84
Blokkeren i.v.m. tijdelijk verblijf in het buitenland	€ 20,84
Blokkeren Vodafone live! content	Gratis
Blokkeren Vodafone voicemail door Vodafone	€ 20,84
Deblokkeren Vodafone voicemail door Vodafone	€ 20,84
Deblokkeren na vrijwillige blokkade	Gratis
Deblokkeren Vodafone live! content	Gratis

Als je meerdere blokkades tegelijk aansluit, wordt er maar 1 keer kosten in rekening gebracht.

Toestel / Simkaart	Tarief
Simkaart	€ 11,69
Aanschaf of vervanging duokaart	€ 30,00
Vervanging simkaart	€ 20,00
Opvragen pukcode	Gratis
Opvragen unlockcode (na 1 jaar)	Gratis
Opvragen unlockcode (binnen 1 jaar)	Neem contact op met onze klantenservice

Rekening	Tarief
Kopie rekening/ kopie creditnota, telefonisch aangevraagd	€ 3,56
Kopie rekening, via webformulier (max. 12 maanden terug)	€ 3,56
Papieren rekening	€ 2,80
Gespecificeerde rekening: achteraf op aanvraag, per mobiel nummer	€ 5,08
Nota afscherming mobiel nummer	Gratis

Wijzigingen	Tarief
Wijzigen mobiel nummer	€ 11,69
Overzetten abonnement op nieuwe gebruiker / abonnee (tarief per aanvraag/klantnummer)	€ 14,74
Nummerbehoud: overige inporteringen	Gratis
Kosten wijzigen incassodatum	Gratis
Kosten mooi/gemakkelijk nummer (eenmalig)	€ 115,41

Overige	Tarief
Nummervmelding in telefoongidsen en informatiediensten	Gratis
Heraansluitkosten op het netwerk	€ 53,38
Bundeladvies	Gratis
Storneringskosten (na mislukte automatische incasso)	€ 2,73
Administratiekosten per maand wegens andere betaalwijze dan automatische incasso	€ 4,58

Smartphone Crew	Tarief
Vraag & Antwoord	Gratis
SnelStart	Gratis
Contacten overzetten	Gratis
Data Overzetten	€ 9,50
Data Back-up	€ 17,50

Prijslijst Bellen+Sms+Web 1GB, tarieven inclusief 21% btw, afgerond op 2 decimalen, geldig vanaf 19 december 2016

Prijswijzigingen, druk- en zetfouten voorbehouden. Auteursrechten © 2016 Vodafone Libertel B.V. Uit deze uitgave mag niets worden vervoelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan veranderingen onderhevig zijn. Alle in deze prijslijst genoemde prijzen gelden binnen Nederland (tenzij anders vermeld) behalve voor gebruik in bijzondere gemeenten, als Saba, Sint-Eustatius, Bonaire, Aruba, Curacao, en Sint-Maarten gelden aparte tarieven en zijn inclusief 21% btw (tenzij anders vermeld). Vodafone, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht. Kijk voor de algemene voorwaarden en dienstvoorwaarden op vodafone.nl/voorwaarden.