

Tarievenoverzicht Vodafone YOU

Tarieven YOU

Vodafone YOU Maandbundels	1GB	2GB	3GB
Bundelprijs per maand	€ 10,00	€ 15,00	€ 20,00
Aantal minuten in de bundel	10	20	30
Aantal sms in de bundel	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Data in de bundel (4G)	1GB	2GB	3GB

De YOU 1GB, 2GB en 3GB Maandbundels zijn 1 maand geldig en worden automatisch vernieuwd. De bundels zijn in Nederland en de EU (inclusief IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland) te gebruiken, zonder extra kosten. Bellen of sms'en vanuit Nederland naar de EU is niet inbegrepen in de bundel.

Bellen

Bellen naar vaste en mobiele nummers	€ 0,20 per minuut. Indien je een YOU 1GB, 2 GB of 3 GB maandbundel hebt aangesloten geldt een buiten bundel tarief van € 0,10 per minuut.
Afrekenmethode bellen	Per seconde, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.
Beeldbellen	€ 0,50 per minuut, naar boven afgerond naar hele minuten.
Ontvangen gesprekken	Het ontvangen van gesprekken binnen Nederland en de EU is gratis.

Sms

Sms	€ 0,15 per bericht.
Afrekenmethode sms	Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 tekens.
MMS (naar een Nederlands mobiel nummer of een e-mailadres)	€ 0,10 per MMS plus de kosten voor het dataverkeer. MMS kosten worden apart in rekening gebracht.
Ontvangen MMS	De kosten voor het dataverkeer. Het versturen van een sms naar een verkort nummer wordt verrekend als een SMS binnen Nederland. Voor het versturen van sms naar een verkort nummer en voor het ontvangen van sms berichten van sms diensten aanbieders gelden andere tarieven, die door de sms diensten aanbieder worden bepaald. Kijk voor deze tarieven op smsgedragscode.nl. Deze premium sms diensten kunnen te allen tijde kosteloos geblokkeerd worden via smsdienstenfilter.nl.

Mobiel Internet

Mobiel Internetten	€ 0,10 per MB. Indien je een YOU 1GB, 2 GB of 3 GB maandbundel hebt aangesloten geldt een buiten bundel tarief van € 0,05 per MB.
Afrekenmethode	Dataverbruik wordt naar boven afgerond per KB.
Datasnelheid	Alle 4G abonnementen maken gebruik van de maximale downloadsnelheid en uploadsnelheid. De praktische snelheid is afhankelijk van het toestel, de netwerkdekking en netwerkbelasting. Kijk voor verdere informatie op vodafone.nl/dekking .

Voorwaarden

Initiële tegoed	Het tegoed wat op de simkaart staat als je het koopt is 3 maanden geldig na activatie van de simkaart.
Tegoed na registratie	Tegoed gekregen na een registratie van NAW gegevens is 12 maanden geldig na registratie.
Tegoed na opwaarderen	Waardeer het tegoed op via één van de Vodafone Prepaid opwaardermethoden. Het tegoed is 12 maanden geldig vanaf het moment van opwaarderen. Als je binnen 3 maanden na het vervallen van het tegoed weer opwaardert is het tegoed opnieuw 12 maanden geldig.
Algemene voorwaarden en Dienstvoorwaarden	Kijk voor de algemene voorwaarden en dienstvoorwaarden op vodafone.nl/voorwaarden of vraag hierom bij een Vodafone verkooppunt.

Tarieven overige bundels

Bel & SMS	Met de Bel & SMS bundel kun je 75 minuten bellen of 75 sms berichten versturen binnen Nederland en de EU. De bundel is 30 dagen geldig en wordt niet automatisch vernieuwd nadat de bundel is verlopen. Bellen of sms'en vanuit Nederland naar buitenlandse nummers is niet inbegrepen in de bundel.	€ 5 per 30 dagen
Voordeel naar EU	Voordeel naar EU is een bundel waarmee je vanuit Nederland kunt bellen en sms'en naar vaste en mobiele nummers in EU-landen. Voor € 6 kun je gedurende 30 dagen 50 minuten bellen of sms'en.	€ 6 per 30 dagen
Voordeel naar Wereld	Voordeel naar Wereld is een bundel waarmee je vanuit Nederland kunt bellen en sms'en naar vaste en mobiele nummers in EU- en Wereld-landen. Voor € 15 kun je gedurende 30 dagen 50 minuten bellen of sms'en.	€ 15 per 30 dagen
BlackBerry	Een maand lang gebruik maken van je Prepaid BlackBerry OS7. Let op je moet nog wel een aparte internetbundel aansluiten, anders betaal je €0,10 per MB. Deze bundel is een maand geldig en wordt daarna automatisch verlengd zolang je voldoende tegoed hebt. Je krijgt maandelijks een sms ter bevestiging.	€ 2,50 per maand

Tarieven overig gebruik binnen Nederland

	Tarief	
Voicemail		
Voicemail berichten beluisteren, afspelen berichten via callback en instellingen via 1235.	Gesprekskosten per seconde. We brengen minimaal 1 minuut in rekening.	€ 0,20
Voicemail notificaties aan- en uitzetten en het ontvangen van notificaties.		Gratis
Bijzondere tarieven		
Bellen naar klantenservice 1200	Met self-service menu (IVR)	Gratis
Bellen naar klantenservice 1200 optie 9	Met een Vodafone medewerker spreken.	Gratis
Bellen naar klantenservice 06-54500100		Gratis
Bellen naar alarmnummer 112		Gratis
Bellen naar 0800- nummers		Gratis
Bellen naar kindertelefoon 0800-0432		Gratis
Bellen naar 116000	Telefoonnummer voor vermiste kinderen.	Gratis
Bellen naar 116111	Europese telefonische hulpdienst voor kinderen.	Gratis
Bellen naar 116123	Europese telefonische hulpdienst voor volwassenen.	Gratis
Bellen naar 088- bedrijfsnummers		€ 0,20
Bellen naar 00800- internationale bedrijfsnummers		€ 0,20
Bellen naar 085- VoIP nummers		€ 0,20
Bellen naar 1401-, 1499- nummers		€ 0,20
Bellen naar politie 0900-8844		€ 0,20 + tarief servicenummer
Bellen naar 0900-, 0906- en 0909- nummers		€ 0,20 + tarief servicenummer
Bellen naar 067-, 084-, 087-, 1801-, 1899- nummers		€ 0,20 + tarief servicenummer

Voor gebruik vanuit het buitenland gelden aparte tarieven.

Tarievenoverzicht Vodafone YOU

Tarieven bellen en sms'en vanuit Nederland naar het buitenland

Bel (tarieven per minuut)		Tarief
Zone 1: EU	De gesprekskosten worden per seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€ 1.00
Zone 2: Wereld	De gesprekskosten worden per seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€ 2.00
Zone 3: Uitzonderingen	De gesprekskosten worden per seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€ 2.00
Satelliet telefoon	De gesprekskosten worden per seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	Afhankelijk van bestemming tussen € 2,50 en € 12,50
Sms		Sms versturen vanuit
Alle landen		€ 0.30
Overige		Vanuit Nederland
MMS		€ 0,10 + kosten voor het

De tarieven per land vind je op www.vodafone.nl

Tarieven gebruik in het buitenland

Bel (tarieven per minuut) In of vanuit het buitenland		Naar EU-landen	Naar overige landen	Gebeld worden
Zone 1: EU	De gesprekskosten worden per seconde afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€0.20	€ 2.00	Gratis
Zone 2: Wereld	De gesprekskosten worden per 30 seconden afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€ 2.00	€ 2.00	€ 1.00
Zone 3: Uitzonderingen	De gesprekskosten worden per 30 seconden afgerekend, voor gesprekken korter dan een minuut wordt een minuut in rekening gebracht.	€ 4.50	€ 4.50	€ 1.00
Sms (tarieven per bericht) In of vanuit het buitenland		Naar EU-landen	Naar overige landen	Sms ontvangen
Zone 1: EU	Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 tekens.	€0.15	€ 0.30	Gratis
Zone 2: Wereld	Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 tekens.	€ 0.60	€ 0.60	Gratis
Zone 3: Uitzonderingen	Sms wordt afgerekend per bericht van maximaal 160 tekens.	€ 0.60	€ 0.60	Gratis
Web (tarieven per MB) In of vanuit het buitenland		Data gebruiken		
Zone 1: EU	Dataverbruik wordt naar boven afgerond per 1 KB.	€ 0.10		
Zone 2: Wereld	Dataverbruik wordt naar boven afgerond per 1 KB.	€ 4.00		
Zone 3: Uitzonderingen	Dataverbruik wordt naar boven afgerond per 20 KB.	€ 9.00		
Overige In of vanuit het buitenland		In of vanuit het buitenland		Ontvangen
Voicemail		Tarief voor bellen naar een Nederlands mobiel nummer vanuit het buitenland		Gratis
Klantenservice 1200		Gratis		-
Sms naar 4000		Gratis		Gratis
MMS		Kosten voor het dataverkeer	De kosten voor het dataverkeer	

Er geldt een standaard datalimiet van € 60,50 per maand en is van toepassing op datagebruik met je telefoon, laptop of tablet in het buitenland. Als de datalimiet bereikt is, wordt er een sms verstuurd en wordt de internetverbinding geblokkeerd. De datalimiet kun je zelf wijzigen in My Vodafone.

Tarieven Vodafone diensten

Blokkeren / deblokkeren	Tarief
Blokkeren mobiel nummer na diefstal	Gratis
Deblokkeren mobiel nummer na diefstal, melding binnen 24 uur, zon- en feestdagen niet meegeteld	Gratis
Deblokkeren mobiel nummer na diefstal met kopie proces-verbaal	Gratis
Deblokkeren mobiel nummer na diefstal zonder kopie proces-verbaal	€ 20.84
Vrijwillige blokkade in- en uitgaand verkeer (spraak, data, sms)	€ 20.84
Opvragen van speciale blokkeringscode (eerste keer)	€ 20.84
Blokkeren koop- en tariefnummers door Vodafone	€ 20.84
Blokkeren alle gesprekken naar het buitenland	€ 20.84
Blokkeren in- en uitgaande gesprekken in het buitenland	€ 20.84
Blokkeren i.v.m. tijdelijk verblijf in het buitenland	€ 20.84
Blokkeren Vodafone voicemail door Vodafone	€ 20.84
Deblokkeren Vodafone voicemail door Vodafone	€ 20.84
Deblokkeren na vrijwillige blokkade	Gratis

Als meerdere blokkades tegelijk aangesloten worden, brengen we alleen het hoogste bedrag in rekening.

Tarieven Vodafone diensten (vervolg)

Toestel / Simkaart	Tarief
Vervanging simkaart	€ 20
Opvragen pukcode	Gratis
Opvragen unlockcode (na 1 jaar)	Gratis
Opvragen unlockcode (binnen 1 jaar)	Neem contact op met onze klantenservice

Tarievenoverzicht Vodafone YOU

Wijzigingen	Tarief
Wijzigen mobiel nummer	€ 11,69
Wijzigen van/naar Vodafone Prepaid tariefplan	Gratis
Nummerbehoud	Gratis

Overige	Tarief
Nummervermelding in telefoongidsen en informatiediensten	Gratis
Nota afscherming mobiel nummer	Gratis
Heraansluitkosten op het netwerk	Niet mogelijk

Prijslijst Vodafone YOU (introduceerdatum 3 augustus 2015)

Tarieven inclusief 21% btw, afgerond op 2 decimalen, geldig vanaf 1 juni 2017

Prijswijzigingen, druk- en zetfouten voorbehouden. Auteursrechten © 2017 Vodafone Libertel B.V. Uit deze uitgave mag niets worden vervoelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan veranderingen onderhevig zijn. Alle in deze prijslijst genoemde prijzen gelden binnen Nederland en zijn inclusief 21% btw (tenzij anders vermeld). Vodafone, Postbus 1500, 6201 BM Maastricht. Kijk voor de algemene voorwaarden en dienstvoorwaarden op vodafone.nl.

