

Dit is een samenvatting van de belangrijkste informatie in je verzekeringspolis. De volledige precontractuele en contractuele informatie staat in andere documenten, zoals de Voorwaarden Vodafone Verzekering voor mobiele toestellen.

Wat voor soort verzekering is dit?

Vodafone Verzekering voor mobiele toestellen is een verzekeringsovereenkomst waarmee je, in geval van een verzekerde gebeurtenis, tijdens de verzekeringsperiode dekking hebt voor reparatie of vervanging van je mobiele toestel dat je via Vodafone in combinatie met een Vodafone mobiel abonnement hebt gekocht. De kosten voor de verzekering worden maandelijks in rekening gebracht en vind je maandelijks terug op je Vodafone factuur.



Wat is verzekerd?

Garant Basis Polis: Dekking voor jouw mobiele toestel in geval van:

- ✓ Schade of uitval buiten de fabrieksgarantie
- ✓ Defect (met uitzondering van fabricagefouten)
- ✓ Diefstal met braakschade of getuigenis

Garant Top Polis: Optionele dekking is beschikbaar tegen extra premie:

- Andere vormen van diefstal
- Verlies
- Diefstal of verlies van accessoires tot €250
- Kosten van ongeoorloofd gebruik tot €1.000

Hoe wij een gedekte schade afhandelen

- ✓ We repareren of vervangen je beschadigde mobiele toestel
- ✓ Een claim wegens verlies of diefstal handelen wij af door een vervangend toestel te verstrekken
- ✓ Vervangende toestellen kunnen nieuw of gereviseerd zijn
- ✓ Bij een reparatie claim kun je kiezen voor de Spoed Service. Deze service kost €25 voor Garant Basis en is zonder bijbetaling bij Garant Top



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Elke gebeurtenis waarbij je je mobiele toestel bewust blootstelt aan risico's of er niet zorgvuldig mee bent omgegaan
- ✗ Cosmetische schade die de functionaliteit van je toestel niet aantast
- ✗ Accessoires die niet bij Vodafone zijn gekocht of die niet samen met jouw mobiele toestel zijn gestolen of verloren
- ✗ Het eigen risico bij een goedgekeurde claim. Bij claims voor schade of defect is dit €45, bij claims voor verlies of diefstal is dit €100
- ✗ Diefstal of verlies zonder overleggen van een proces-verbaal of bewijs van verlies met vermelding van het IMEI-nummer



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Je kunt maximaal 2 claims per periode van 12 maanden vergoed krijgen
- ! Het verzekerde bedrag is de waarde van het bij Vodafone gekochte mobiele toestel
- ! Wij zullen proberen toestellen te vervangen door een toestel van hetzelfde merk en met dezelfde kleur, model en specificaties, maar we kunnen dat niet garanderen
- ! Dekking voor ongeoorloofd gebruik bij Garant Top geldt voor een periode van maximum 48 uur



Waar is mijn toestel gedekt?

- ✓ Jouw mobiele toestel heeft een wereldwijde dekking
- ✓ Jouw claim wordt pas in behandeling genomen als jij je in de Benelux bevindt
- ✓ Vervangende toestellen worden uitsluitend naar een adres verzonden in de Benelux



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Doe zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 8 dagen na ontdekking aangifte bij de politie wanneer je toestel gestolen is en je een claim wil indienen, haal of een bewijs van vermissing bij je gemeente wanneer je je toestel bent verloren
- Stel ons zo spoedig mogelijk van je claim op de hoogte door 088 7120027 te bellen
- Je moet het beschadigde toestel kunnen overhandigen om een claim als gevolg van beschadiging in te kunnen dienen



Wanneer en hoe betaal ik?

Betaling geschiedt maandelijks, het verschuldigde bedrag wordt toegevoegd aan de rekening van je Vodafone mobiel abonnement



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking gaat onmiddellijk in op de datum van in ontvangstneming van jouw mobiele toestel en wordt maandelijks verlengd tot een van de volgende gebeurtenissen zich voordoet:

- Je neemt contact met ons op om de verzekering op te zeggen met 1 maand opzegtermijn
- Je betaalt de maandelijkse premie niet
- Je hebt niet langer een Vodafone mobiel abonnement
- De verzekeraar zegt de verzekering op met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden
- Bij fraude of misleiding



Hoe zeg ik mijn contract op?

- Als je binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de verzekeringsdocumenten overgaat tot ontbinding, ontvang je dan een restitutie van je premie. Als je dit wilt doen, kun je contact opnemen met Vodafone op nummer 1200 of 1201 vanaf een Vodafone mobiele telefoon of op nummer 0800-0094 (gratis) vanaf een vaste telefoon, of op nummer +316 54 500 100 vanuit het buitenland.
- Na de periode van 14 dagen kun je op elk moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, de premie voor nog niet verstreken termijnen betalen we aan jou terug. Om op te zeggen, bel je naar nummer 1200 vanaf je Vodafone mobiele toestel of stuur je een brief naar het volgende adres: Vodafone Libertel B.V., Backoffice, Antwoordnummer 10211, 6200 XV Maastricht of bel je naar 1200.