

# Voorwaarden

## Vodafone Business Marketplace

### Service specifieke voorwaarden Vodafone Zakelijk-klienten

#### 1. De Service - overzicht

- 1.1 De Vodafone Business Marketplace is een platform waarop de klant een verscheidenheid aan Producten kan bestellen (de "Service"), mogelijk gemaakt door AppDirect.

#### 2. De Service

- 2.1 Om toegang te krijgen tot en gebruik te kunnen maken van Vodafone Business Marketplace, creëert de klant een Vodafone Business Marketplace-account, of autoriseert Vodafone om namens hem zo'n account aan te maken, en accepteert deze service specifieke voorwaarden. Accepteert de klant deze service specifieke voorwaarden niet, mag de klant de Vodafone Business Marketplace niet gebruiken of openen.
- 2.2 De producten die op de Vodafone Business Marketplace worden aangeboden, worden ter beschikking gesteld door Third Party ontwikkelaars en als zodanig zijn noch AppDirect, noch Vodafone verantwoordelijk voor dergelijke door de Third Party ontwikkelde producten.
- 2.3 De betaling voor door Third Party ontwikkelde producten verloopt via Vodafone of direct via de Third Party ontwikkelaar. De betalingswijze staat per product gespecificeerd op de Vodafone Business Marketplace.
- 2.4 Bestellingen van en toegang tot Third Party producten zijn onderhevig aan de servicevoorwaarden van die Third Party ontwikkelaar. De klant kan die bekijken en accepteren voordat hij zijn transactie verwerkt. De klant gaat ermee akkoord zich te houden aan de toepasselijke servicevoorwaarden van de Third Party en moet de servicevoorwaarden van de desbetreffende Third Party ontwikkelaar accepteren.
- 2.5 De Producten worden gekocht in overeenstemming met de betaaltermijnen die door elke Third Party zijn vastgesteld in hun servicevoorwaarden.
- 2.6 Productaankopen die via Vodafone worden betaald verschijnen op de Vodafone factuur van de klant als een extra productcategorie waarin alle clouddiensten zijn ondergebracht.
- 2.7 Een gedetailleerd overzicht van aankopen is beschikbaar via de maandelijkse factuur van de klant.
- 2.8 De Vodafone Business Marketplace wordt geleverd door of namens Vodafone en is uitsluitend bedoeld voor gebruik in Nederland.

#### 3. Kosten

- 3.1 Voor maandelijkse abonnementen is de minimale duur van de overeenkomst 1 maand en wordt er een periodiek maandelijks bedrag in rekening gebracht, tenzij de klant Vodafone 30 dagen van tevoren op de hoogte stelt van het voornemen om deze overeenkomst te beëindigen.
  - (a) Maandelijkse abonnementen beginnen op de aankoopdatum en lopen een maand na deze datum, waarna ze automatisch worden verlengd, tenzij de klant het abonnement opzegt overeenkomstig het bepaalde in bepaling 5.8.
- 3.2 Voor jaarabonnementen van 12 maanden is de minimale duur van de overeenkomst 12 maanden zoals vermeld in de bestelling. Na deze minimumduur wordt de overeenkomst automatisch wordt verlengd, tenzij de klant Vodafone laat weten dat hij het jaarabonnement vóór het einde van de 12e maand van een abonnementsjaar wil opzeggen. Bij automatische verlenging na de minimumduur is overeenkomst opzegbaar overeenkomstig het bepaalde in bepaling 5.8.

- (a) Als de klant zijn jaarabonnement opzegt vóór het einde van een periode van 12 maanden, moet de klant de maandelijkse vergoeding betalen, vermenigvuldigd met het aantal resterende maanden op de overeenkomst. De vergoeding voor vroegtijdige beëindiging wordt toegepast op de volgende factuur van de klant.
- 3.3** Voor abonnementen van 24 maanden is de minimale duur van de overeenkomst 24 maanden zoals beschreven in de bestelling. Na deze minimumduur wordt de overeenkomst automatisch wordt verlengd, tenzij de klant Vodafone laat weten dat hij het abonnement vóór het einde van de 24e maand van een abonnementsjaar wil opzeggen. Bij automatische verlenging na de minimumduur is overeenkomst opzegbaar overeenkomstig het bepaalde in bepaling 5.8.
- (a) Zegt de klant zijn jaarabonnement op vóór het einde van een periode van 24 maanden, moet de klant de maandelijkse vergoeding betalen, vermenigvuldigd met het aantal resterende maanden op de overeenkomst. De vergoeding voor vroegtijdige beëindiging wordt toegepast op de volgende factuur van de klant.
- 3.4** Zegt de klant zijn lopende abonnement op vóór het einde van een periode van 12 maanden, dan zijn er geen kosten voor vroegtijdige beëindiging, maar de klant verbeurt de vooruitbetaling ineens voor dat abonnementsjaar.
- 3.5** **Aanvang en duur:** De service begint op de datum waarop een bestelling voor de producten bindend wordt en zal daarna doorgaan tot de beëindiging of annulering, in overeenstemming met deze overeenkomst. Voor productbestellingen via Vodafone:
- (a) telesales agent, de klant is gebonden op het punt waarop de telesales agent uitdrukkelijk door de klant is gemachtigd om namens de klant op “bestelling plaatsen” in de Vodafone Business Marketplace te klikken; of
- (b) accountmanager, de klant is gebonden op het punt waarop Vodafone door de klant uitdrukkelijk is gemachtigd om namens de klant op “bestelling plaatsen” in de Vodafone Business Marketplace te klikken; of
- (c) Business Marketplace direct, de klant is gebonden op het moment waarop de klant in de Vodafone Business Marketplace op “bestelling plaatsen” klikt.
- 3.6** Eventuele prijswijzigingen van de Producten zijn ter beoordeling van Vodafone. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de prijzen op Vodafone Business Marketplace te controleren en ervoor te zorgen dat deze over de meest recente informatie beschikt.
- 3.7** **Contractverlenging:** Alle abonnementen worden automatisch verlengd om onderbreking te voorkomen, tenzij de klant in overeenstemming met deze voorwaarden de overeenkomst opzegt om te beëindigen.
- 3.8** **Weergave van factuur:** een gedetailleerde uitsplitsing van de kosten voor producten die via de Vodafone Business Marketplace zijn gekocht, staat op de factuur van de klant. Dit overzicht laat het daadwerkelijke gebruik van de vorige maand zien.
- 3.9** **Pro-tarief:** wanneer een maandelijkse licentie-abonnementsperiode niet samenvalt met de factuurperiode van een klant, berekenen we de kosten voor het software-abonnement op basis van het aantal resterende dagen in de maand dat de kosten in rekening worden gebracht.
- 3.10** **Licentie:** de klant moet zich houden aan het relevante type licentiemodel dat wordt beschreven in de toepasselijke voorwaarden en/of de bestelling. Als bijvoorbeeld één licentie per apparaat model van toepassing is, mag de klant niet meer dan één apparaat per verkregen licentie toewijzen.
- 3.11** **Verificatie:** de klant gaat ermee akkoord dat Vodafone de naleving door de klant van deze overeenkomst mag verifiëren. Als Vodafone tijdens de verificatie een installatie zonder licentie van het Third Party product vindt, kan de klant om eventuele tekorten te dekken binnen 30 dagen voldoende licenties kopen tegen de toenmalige standaardprijs. Als de klant na deze periode van 30 dagen niet voldoende

licenties koopt, heeft Vodafone het recht om de licentiehoeveelheid van de klant te verhogen en de klant te factureren voor die aanvullende vereiste licenties.

#### 4. Producten

- 4.1 Vodafone, de Third Party ontwikkelaar en klant zijn onafhankelijke contractanten met betrekking tot de wederverkoop van Vodafone van de producten. Klant en Third Party ontwikkelaar zijn rechtstreeks verantwoordelijk aan elkaar voor de uitvoering van hun respectievelijke verplichtingen onder de servicevoorwaarden van de Third Party ontwikkelaar en het privacy beleid tussen hen met betrekking tot de producten.
- 4.2 De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van de nodige informatie en het verkrijgen en behouden van eventuele toestemmingen, vereist voor gebruikers, om Vodafone en de Third Party ontwikkelaar in staat te stellen hun respectievelijke contractuele verplichtingen met betrekking tot de klant na te leven.
- 4.3 Vodafone biedt ondersteunende diensten voor alle producten die het doorverkoopt. Vodafone is het contactpunt voor alle operationele of technische ondersteuningsvragen met betrekking tot de producten en escaleert indien nodig naar de Third Party ontwikkelaar. Als de klant rechtstreeks contact opneemt met de Third Party ontwikkelaar, kan de Third Party ontwikkelaar naar eigen goeddunken klantondersteuning bieden of de klant doorverwijzen naar Vodafone.
- 4.4 De servicevoorwaarden van de Third Party ontwikkelaar beschrijven het enige en uitsluitende rechts middel van de klant voor het niet nakomen door de Third Party ontwikkelaar van enige passende servicelevel-overeenkomst. De klant dient een claim omtrent niet-nakoming van een servicelevel-overeenkomst door een Third Party rechtstreeks bij Vodafone aan te kaarten en Vodafone van de nodige informatie te voorzien. Vodafone geeft de claim door aan de betrokken Third Party ontwikkelaar en de Third Party ontwikkelaar bepaalt of een rechtsmiddel passend is. De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van alle bewijs en informatie die de Third Party ontwikkelaar nodig heeft om een claim wegens niet-naleving van de servicelevels door de klant te beoordelen. De beslissing van de Third Party ontwikkelaar is definitief en Vodafone is niet aansprakelijk voor eventuele rechtsmiddelen die niet zijn aanvaard door de Third Party ontwikkelaar. Vodafone stelt het passende rechtsmiddel pas aan de klant beschikbaar nadat Vodafone deze van de Third Party ontwikkelaar heeft ontvangen.
- 4.5 Elke respectievelijke Third Party ontwikkelaar is de leverancier van het product en is als enige aansprakelijk voor verlies, schade of persoonlijk letsel geleden of opgelopen in verband met de toegang en het gebruik van elk product. Vodafone is niet aansprakelijk voor enige schade, direct en/of indirect, die hieruit voortvloeit.

#### 5. Algemeen

- 5.1 Het opnemen van producten of links naar sites van derden houdt niet in dat Vodafone deze onderschrijft en tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is Vodafone niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor materiaal van derden dat is opgenomen in de producten of links.
- 5.2 Levering van de producten via de Vodafone Business Marketplace houdt geen toekenning of afstand van rechten in van de auteursrechtigenaren.
- 5.3 Tenzij anders aangegeven, zijn producten uitsluitend bestemd voor gebruik door de klant of voor intern gebruik door de klant.
- 5.4 **Beschikbaarheid van services:**
  - (a) Vodafone kan niet garanderen dat de Vodafone Business Marketplace of producten foutloos zullen zijn.

- (b) Naast de voorwaarden in de Algemene Voorwaarden, kan Vodafone de toegang tot Vodafone Business Marketplace beperken of opschorten om operationele redenen, waaronder maar niet beperkt tot
  - (i) om onderhoud of testen uit te voeren;
  - (ii) wanneer het nodig is om de veiligheid en integriteit van de Third Party producten of de Vodafone Business Marketplace te waarborgen;
  - (iii) om het aantal gevallen van fraude te verminderen; en (iv) voor de introductie van nieuwe producten.

**5.5 Geen garanties:** de producten die via Vodafone Business Marketplace aan de klant worden geleverd, zijn op een 'as is'-basis en noch Vodafone noch AppDirect geven garanties, expliciet of impliciet, met betrekking tot hun tevredenstellende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel, betrouwbaarheid, tijdigheid, nauwkeurigheid, volledigheid, veiligheid of dat ze vrij zijn van fouten, en daarom niet aansprakelijk zijn voor enige downtime, opschorting of onderbreking van de producten, inclusief enig daaruit voortvloeiend verlies of claim daaruit voortvloeiend.

**5.6 Gebruik van door Third Party ontwikkelde producten:**

- (a) De klant mag geen Third Party producten gebruiken voor enig doel waarvan Vodafone redelijkerwijs van mening is dat het beledigend, hinderlijk, illegaal of frauduleus is.
- (b) Als een specifieke gebruiker de toepasselijke Servicevoorwaarden van een Third Party ontwikkelaar schendt of ervoor zorgt dat de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, heeft Vodafone het recht om het gebruik van het product door de gebruiker en de toegang tot de Vodafone Business Marketplace op te schorten. Vodafone zal de klant op de hoogte stellen van zijn voornemen om dit te doen waar dit redelijkerwijs mogelijk is, waardoor de mogelijkheid wordt geboden om de vermeende inbreuk te verhelpen (als dit kan worden verholpen), anders zal Vodafone de klant zo snel als redelijkerwijs mogelijk is na de opschorting informeren. Dit recht op opschorting is alleen van toepassing tijdens de periode van schending, hoewel het opnieuw installeren van de door Third Party ontwikkelde producten onderworpen kan zijn aan de betaling van een heraanluitingskosten door de klant.
- (c) Tijdens een periode van opschorting blijft de klant alle kosten betalen die verschuldigd zijn met betrekking tot de geschorste Third Party producten.
- (d) De klant gaat ermee akkoord dat hij bij het gebruik van of toegang tot de Third Party producten de volledige verantwoordelijkheid neemt voor:
  - overgedragen en opgeslagen bestanden en gegevens, en
  - het onderhouden van alle geschikte back-ups van overgebrachte of opgeslagen bestanden en gegevens.
- (e) Vodafone is niet verantwoordelijk voor enig gegevensverlies door het gebruik of de toegang van de klant tot de producten.

**5.7 Behouden van rechten:** Vodafone behoudt alle rechten, titels en belangen in en naar de Vodafone Business Marketplace, en alle Vodafone-inhoud, en behoudt zich alle rechten voor die niet uitdrukkelijk aan de klant in deze overeenkomst zijn verleend, behalve voor het AppDirect-platform waarvoor AppDirect alle rechten, titels en belangen behoudt.

**5.8 Beëindiging:**

- (a) afhankelijk van de verschuldigde bedragen in overeenstemming met deze Overeenkomst, kan elke partij deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen door de ander 30 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte te stellen. Indien een kernproduct een aanvullend product heeft dat aan het kernproduct is gekoppeld, kan de klant worden verzocht het aanvullende product te annuleren en te wachten tot die annulering van kracht is voordat het kernproduct kan worden geannuleerd.

(b) als Vodafone niet langer bevoegd is om Vodafone Business Marketplace of producten te leveren, bijvoorbeeld na beëindiging van een overeenkomst tussen Vodafone en een Third Party ontwikkelaar, kan Vodafone het betrokken product met onmiddellijke ingang beëindigen na schriftelijke kennisgeving aan de klant. Als dit gebeurt, zal Vodafone de vooraf betaalde kosten met betrekking tot het beëindigde product crediteren voor de periode na beëindiging.

**5.9** Gevolgen van beëindiging:

- (a) Naast de gevolgen uiteengezet in de Algemene Voorwaarden, zal Vodafone bij beëindiging van de overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) de toegang tot het product en Vodafone Business Marketplace beëindigen en zal de klant het gebruik van het product staken. De klant zal er ook voor zorgen dat zijn gebruikers stoppen met gebruik van het product.
- (b) De klant zal (op verzoek van Vodafone) alle kopieën van de gebruikersdocumentatie die Vodafone of de Third Party ontwikkelaar heeft geleverd of die de klant heeft gekopieerd, in welke vorm dan ook, verwijderen of vernietigen en alle kopieën van de geleverde producten retourneren, verwijderen of vernietigen binnen 7 kalenderdagen na beëindiging van de bestelling of beëindiging van de relevante producten, en Vodafone en / of de Third Party ontwikkelaar schriftelijk te bevestigen dat al dergelijke kopieën zijn geretourneerd, verwijderd of vernietigd.

**5.10** Klant mag de producten aan gebruikers leveren, maar niet aan enige andere partij. De klant dient ervoor te zorgen dat gebruikers voldoen aan de servicevoorwaarden van de Third Party ontwikkelaar, alle toepasselijke wetten en praktijkafspraken.

**5.11** Wanneer Vodafone of een Third Party ontwikkelaar intellectuele eigendomsrechten creëert tijdens of als gevolg van de levering van de producten aan de klant, of via de Vodafone Business Marketplace, zullen Vodafone of een Third Party ontwikkelaar al naargelang het geval van deze intellectuele eigendomsrechten eigenaar zijn.

**5.12** De klant garandeert dat hij geen in strijd met de exportcontrolewetten gecontroleerde technische gegevens of software zal exporteren die onder deze overeenkomst van Vodafone is verkregen. Voor alle duidelijkheid: dit omvat zowel fysieke als elektronische export van technische gegevens of software.

**5.13** De klant mag niets doen om de intellectuele eigendomsrechten van Vodafone of de Third Party ontwikkelaar of die van een van zijn licentiegevers in gevaar te brengen, waaronder:

- a) eventuele concurrerende intellectuele eigendomsrechten registreren of proberen te registreren voor die van Vodafone of Third Party ontwikkelaar, of hun licentiegevers;
- b) enige eigendomsvermelding op of in Vodafone, of de intellectuele eigendomsrechten van Third Party ontwikkelaars of die van een van hun licentiegevers verwijderen of ermee knoeien; of
- c) enige actie ondernemen die de waarde vermindert van handelsmerken die zijn opgenomen in de intellectuele eigendomsrechten van Vodafone of van een Third Party ontwikkelaar of die van een van hun licentiegevers; of gebruik van een product in strijd met de toepasselijke wetgeving.

**5.14** Vodafone behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De klant zal hierover worden geïnformeerd.

## **6. Gegevensbescherming**

**6.1** De klant gaat ermee akkoord dat Vodafone, indien redelijkerwijs gevraagd door een Third Party ontwikkelaar, de facturering en contactgegevens van de klant kan verstrekken aan de relevante Third Party ontwikkelaar voor beheer, berekening van provisies, administratie van het account, inclusief maar niet beperkt tot aanmaak en annulering, om klantenservice- en tevredenheidsonderzoeken uit te voeren.

**6.2** Als de klant Vodafone persoonlijke gegevens verstrekt, moet de klant ervoor zorgen dat deze correct en up-to-date zijn wanneer deze worden bekendgemaakt. De klant zorgt ervoor dat de klant van de betrokken personen alle noodzakelijke toestemmingen heeft verkregen onder de toepasselijke privacywet.

Vodafone kan de persoonsgegevens van de klant bewaren na de beëindiging van de overeenkomst met het oog op het beheer van het account.

- 6.3 Elke Third Party ontwikkelaar mag de persoonlijke informatie van de klant, waaronder mogelijk locatie gebaseerde gegevens, verzamelen, bekendmaken en gebruiken in verband met het leveren van deze service.
- 6.4 Aansprakelijkheid: klant erkent dat door gebruik te maken van de service, klantgegevens inclusief persoonlijke persoonsgegevens kunnen worden verzameld, verwerkt en opgeslagen door een Third Party ontwikkelaar, in overeenstemming met hun privacy beleid. Als zodanig is Vodafone niet aansprakelijk jegens de klant voor verlies of corruptie van dergelijke gegevens terwijl deze worden verzameld, verwerkt en/of opgeslagen door een Third Party ontwikkelaar.

## **7. Servicevoorwaarden van Third Party ontwikkelaars**

- 7.1 Alle producten van derden zijn onderhevig aan de servicevoorwaarden van de Third Party ontwikkelaar, die door de Third Party aan de klant worden gepresenteerd voordat ze het product openen, gebruiken of downloaden.

## **8. Proefabonnementen en promotionele abonnementen**

- 8.1 Van tijd tot tijd kan Vodafone bepaalde klanten specifieke proef- of andere promotionele abonnementen op producten van Third Parties aanbieden, die onderhevig zijn aan deze voorwaarden, en de toepasselijke servicevoorwaarden van Third Parties, tenzij anders vermeld in toepasselijke promotievoorwaarden.
- 8.2 Klanten die een proef- of promotieversie gebruiken, kunnen op elk moment tijdens de proef- of promotieperiode ervoor kiezen om niet om te zetten of door te gaan naar een betaalde service zoals bepaald in deze voorwaarden.
- 8.3 Hoewel de klant geen kosten in rekening worden gebracht voor de proefperiode, wordt de klant aan het einde van de proefperiode automatisch omgezet in een periodiek abonnementsgeld.
- 8.4 Als een klant:
  - (a) zich aanmeldt voor de proef of promotie via Vodafone; en
  - (b) wordt gefactureerd door Vodafone; en
  - (c) klant meldt Vodafone niet voor het einde van de proefperiode dat de klant de proef of promotie wil beëindigen en op deze datum niet wil overstappen op een betaalde dienst; of
  - (d) het abonnement niet opzegt via het Vodafone Business Marketplace-account van de klant;brengt Vodafone de dan geldende periodieke abonnementskosten voor het Third Party product automatisch in rekening via een factuur.

## Definities

De volgende definities zijn van toepassing op de services:

<b>AppDirect</b>	een bedrijf opgericht in Delaware, VS met een belasting-ID van de Verenigde Staten 27-0610966 en met hoofdkantoor op 650 California Street, Floor 25, San Francisco, CA 94108, VS en met belasting-registratienummer 27-0610966
<b>AppDirect-platform</b>	betekent AppDirect 's software as a service-oplossing die wordt gefaciliteerd door AppDirect en die een interface biedt waarmee een klant producten kan bestellen, openen en gebruiken.
<b>Kernproduct</b>	betekent het product dat de hoofd- of belangrijkste dienst levert, die de klant koopt.
<b>Te leveren producten</b>	betekent alle leveringen, software of tools die door een Third Party ontwikkelaar bij de levering van de producten aan de klant zijn verstrekt of in licentie zijn gegeven.
<b>Product (en) of Third Party ontwikkelaarsproduct(en)</b>	betekent een applicatie, inhoud, software als een service, service of ander medium van een externe ontwikkelaar die beschikbaar is voor bestellen via de Vodafone Business Marketplace.
<b>Abonnement</b>	betekent het product dat de hoofd- of belangrijkste dienst levert, die de klant koopt.
<b>Aanvullend product</b>	betekent het product dat een aanvulling vormt op het kernproduct, dat de klant extra functies biedt voor de belangrijkste of hoofdservice.
<b>Voorwaarden</b>	betekent de servicevoorwaarden, de licentieovereenkomst voor eindgebruikers, voorwaarden, beleid voor acceptabel gebruik of enige andere dergelijke overeenkomst of beleid, die van toepassing zijn op het gebruik van Vodafone Business Marketplace, en de servicevoorwaarden voor Third Party ontwikkelaars.
<b>Third Party Servicevoorwaarden</b>	betekent de servicevoorwaarden, licentieovereenkomst voor eindgebruikers, voorwaarden, beleid voor aanvaardbaar gebruik of andere dergelijke overeenkomsten of beleidsregels die van toepassing zijn op de verkoop van producten door een externe ontwikkelaar rechtstreeks aan de klant die de producten verkrijgt voor eigen gebruik.
<b>Third Party ontwikkelaar</b>	betekent een of meer van de externe ontwikkelaars die worden beschreven in bijlage 1.
<b>Vodafone Business Marketplace-account</b>	betekent het account van een Klant op de Vodafone Business Marketplace dat wordt beheerd door een persoon die door de klant is gemachtigd om namens hem de "Bedrijfsbeheerder" abonnementen te bestellen, te annuleren en anderszins te wijzigen.
<b>Vodafone Business Marketplace</b>	betekent de Vodafone-specifieke platformdienstoplossing, die wordt aangedreven door AppDirect en die een interface biedt waarmee een Klant Producten kan bestellen, openen en gebruiken.

