



Time-out Voorwaarden

Vodafone Libertel B.V.

Wat is Vodafone Time-out?

Een dienst die het mogelijk maakt om uw contract tijdelijk stop te zetten.
Voorwaarden Vodafone Time-out

- De dienst Vodafone Time-out is beschikbaar voor alle Vodafone Postpaid abonnementen.
- Met Vodafone Time-out kunt u een contract tijdelijk stopzetten gedurende een periode van minimaal 3 en maximaal 9 maanden. Tijdens deze periode betaalt u geen abonnementskosten.
- De kosten van de dienst bedragen eenmalig € 20,84.
- Het mobiele nummer wordt gedurende de periode van stopzetting geblokkeerd. U kunt niet meer bellen en gebeld worden. Tijdens deze periode betaalt u geen abonnementskosten.
- Het volledig ingevulde en ondertekende 'Aanvraagformulier Vodafone Time-out' dient minimaal één maand voor de ingangsdatum te zijn geretourneerd.
- Vodafone Time-out gaat altijd in per de 1^e van de gewenste maand en stopt per de laatste dag van de aangegeven maand. Er kan dus alleen per hele maanden stopgezet worden. De dienst werkt niet met terugwerkende kracht.
- Na de periode van Vodafone Time-out wordt je oorspronkelijke abonnement automatisch weer geactiveerd. Dit betekent dat u weer gaat betalen voor uw abonnement en additionele diensten.
- Ondanks dat u tijdens de Vodafone Time-out periode geen abonnementskosten betaalt, verandert er niets aan de bestaande betalingsverplichtingen van uw contract (i.e. betalingsachterstanden dienen alsnog per gestelde datum te worden voldaan).
- Het aantal maanden dat u gebruik hebt gemaakt van Vodafone Time-out, komen bovenop uw contractueel afgesproken contractstermijn. Wanneer u gebruik maakt van Vodafone Time-out, gaat u automatisch akkoord met het verlengen van de contractstermijn. Voorbeeld: U heeft een contract van 24 maanden en heeft gedurende een periode van 4 maanden gebruik gemaakt van Vodafone Time-out. De bestaande contractstermijn van 24 maanden wordt dan verlengd met 4 maanden naar een contractstermijn van in totaal 28 maanden.

- Eventuele kortingen of acties op abonnementen, of additionele diensten komen voorgoed te vervallen als u gebruik maakt van Vodafone Time-out.
- Eventueel opgebouwd bundeltegoed gaat voorgoed verloren bij het ingaan Vodafone Time-out.
- U kunt maximaal 1x per contractstermijn gebruik maken van Vodafone Time-out.
- Als u gebruik maakt van Vodafone Time-out kunnen er gedurende de stopzetting geen wijzigingen worden aangebracht aan het contract, bijvoorbeeld een abonnementswijziging.
- Tijdens de Time-out periode kunt u de stopzetting niet (tijdelijk) annuleren.
- Voor het gebruik maken van Vodafone Time-out is een automatische incasso verplicht. Dit dient ingevuld te worden op het aanvraagformulier.

Versie 22 juli 2014