

Aanvullende voorwaarden

Vodafone EU Vervangend Toestel Service

ARTIKEL 1. ALGEMEEN

- 1) Deze aanvullende voorwaarden Vodafone EU Vervangend Toestel Service zijn van toepassing op de dienst Europa Vodafone Vervangend Toestel Service (hierna: EU VTS) en gelden naast de Algemene Voorwaarden Consumenten (AVC) of Algemene Voorwaarden Zakelijke Markt (AVZM) van Vodafone.
- 2) Vodafone is gerechtigd deze Vodafone EU Vervangend Toestel Service aanvullende voorwaarden gedurende de looptijd van uw overeenkomst voor de dienst Red Pro te wijzigen, zie hiervoor ook de betreffende bepalingen in AVC of de AVZM.
- 3) In geval van strijdigheid met andere voorwaarden van Vodafone, hebben deze Vodafone EU Vervangend Toestel Service aanvullende voorwaarden voorrang.
- 4) Indien één of meer bepalingen van de AVC, AVZM en/of deze Vodafone EU Vervangend Toestel Service aanvullende voorwaarden geheel of ten dele in strijd mochten zijn of komen met enige wettelijke bepaling, dan wel nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen worden dan geacht datgene te zijn overeengekomen, dat het meest overeenstemt met de strekking van de buiten werking gestelde bepalingen.
- 5) Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst EU VTS kunnen in eerste instantie telefonisch gemeld worden op telefoonnummer +31 45 750 16 06. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden opgelost dan kunt u de klacht schriftelijk indienen bij Vodafone Libertel B.V., afdeling Special Services, Postbus 1500 (6201 BM) Maastricht.

ARTIKEL 2. BETEKENIS EU VTS

De EU VTS is de dienst waarbij aan u een leentoeistel (in geval van diefstal of verlies inclusief simkaart) in bruikleen wordt gegeven, als u uw mobiele toestel als gevolg van diefstal, verlies of een defect niet kunt gebruiken. De levering van het leentoeistel wordt uitgevoerd door de EU VTS Serviceverlener, dit is een medewerker van het bedrijf dat Vodafone hiervoor heeft ingehuurd. U krijgt een toestel met vergelijkbare functies en specificaties. Dit betekent dat u een leentoeistel ontvangt op basis van hetzelfde operating system en hetzelfde formaat simkaart (al dan niet met simkaart converter) als van uw eigen telefoon. Het leentoeistel zal hooguit maximaal twee generaties verschillen van uw eigen telefoon, waarbij het geheugen van het leentoeistel qua omvang nooit minder dan 50% zal zijn van uw eigen telefoon.

ARTIKEL 3. DUUR OVEREENKOMST

EU VTS is, indien uw Red Pro abonnement hiervoor in aanmerking komt, een onderdeel van uw Red Pro abonnement voor de initiële looptijd van het Red Pro contract en ook na een stilzwijgende verlenging van uw Red Pro contract blijft de dienst onderdeel van uw Red Pro abonnement. Alle Red Pro abonnementen welke worden aangesloten vanaf 2 maart 2020 hebben recht op EU VTS. Daarnaast komen alle Red Pro abonnementen welke voor deze als laatstgenoemde datum reeds de mogelijkheid hadden om de dienst Vervangende Toestel Service NL af te nemen, ook in aanmerking voor de dienst EU VTS.

ARTIKEL 4. WIJZIGING /BEËINDIGING

Bij de overstap naar een Red Pro abonnement welke geen recht geeft op EU VTS, zal het recht op EU VTS automatisch eindigen.

ARTIKEL 5. GELDIGHEID

- 1) Als bedrijf kunt u in totaal maximaal twee keer per kalenderjaar gebruik maken van EU VTS, waarbij is toegestaan dat het twee keer dezelfde eindgebruiker is die in het betreffende kalenderjaar van deze dienst gebruik maakt.
- 2) EU VTS is ook van toepassing op SIM-only abonnementen van Red Pro.
- 3) Alleen de abonneerhouder kan van EU VTS gebruik maken voor het toestel dat bij zijn/haar abonnement hoort (zie tevens artikel 9.5).
- 4) EU VTS is alleen geldig in combinatie met een door Vodafone geregistreerde simkaart en dus niet met simkaarten van andere providers.

ARTIKEL 6. BETALING

- 1) EU VTS is een gratis onderdeel van uw abonnement, ook na stilzwijgende verlenging van uw Red Pro contract.
- 2) De verbruikskosten die u maakt gedurende de tijd dat u het leentoeestel in uw bezit heeft, zijn voor u zelf overeenkomstig de tarieven in de overeenkomst.
- 3) In het geval dat het leentoeestel niet binnen maximaal vier weken na uw aanvraag weer is ingeleverd, dan worden de voor EU VTS verschuldigde kosten vanaf dat moment bij u in rekening gebracht via de factuur die u maandelijks ontvangt voor uw Vodafone abonnement.
- 4) Als verschuldigde kosten voor de dienst EU VTS zal contractant voor de weken 5 en 6 na de aanvraag € 25,00 (inclusief BTW) per week betalen. Indien het leentoeestel in week 7 na de aanvraag nog steeds niet is ingeleverd dan zal Vodafone de dagwaarde van het betreffende leentoeestel bij u in rekening brengen.

ARTIKEL 7. UITSLUITINGEN

- 1) U heeft alleen recht op een leentoeestel in de daarvoor in aanmerking komende landen binnen Europa, u heeft op grond van de dienst EU VTS geen recht op een leentoeestel in Nederland. In de volgende landen heeft u recht op een leentoeestel:

BELGIË (BE)	MALTA (MT)	POLEN (PL)	GIBRALTAR (GI)
LUXEMBURG (LU)	ROEMENIË (RO)	PORTUGAL (PT)	GUERNSEY (GG)
DUITSLAND (DE)	SLOVENIË (SI)	ZWEDEN (SE)	IJSLAND (IS)
GROOT BRIT. (GB)	SLOWAKIJE (SK)	BULGARIJE (BG)	JERSEY (JE)
DENEMARKE (DK)	TSJECHIË (CZ)	CYPRUS (CY)	KOSOVO (KV)
FRANKRIJK (FR)	LIECHTENSTEIN (LI)	ESTLAND (EE)	MACEDONIË (MK)
ITALIË (IT)	NOORWEGEN (NO)	FINLAND (FI)	MONTENERGO (ME)
MONACO (MC)	ZWITSERLAND (CH)	GRIEKENLAND (GR)	OEKRAÏNE (UA)
OOSTENRIJK (AT)	ALBANIË (AL)	HONGARIJE (HU)	SAN MARINO (SM)
SPANJE (ES)	ANDORRA (AD)	KROATIË (HR)	SERVIE (RS)
VATICANSTAD (VA)	BOSNIE & HERZ. (BA)	LETLAND (LV)	TURKIJE (TR)
IERLAND (IE)	CANARISCHE EIL. (IC)	LITOUWEN (LT)	

- 2) De dienst EU VTS is uitdrukkelijk een andere dienst dan de dienst Vervangende Toestel Service Nederland, beide diensten staan in alle opzichten volledig los van elkaar.
- 3) Indien u één of meer (financiële) verplichtingen jegens Vodafone niet bent nagekomen, kunt u geen gebruik maken van de dienst EU VTS en heeft u geen recht op een leentoeestel.

ARTIKEL 8. LEVERING EN RETOUR

- 1) Op het moment dat uw eigen mobiele toestel gestolen, verloren of defect is kunt u rechtstreeks contact opnemen met de EU VTS Serviceverlener via het telefoonnummer +31 45 750 16 06. Als u het defect voor 14:00 uur CET NL tijd heeft gemeld, streven we ernaar om de volgende werkdag een leentoeestel bij u af te leveren op elke gewenste locatie in de daarvoor geldende landen binnen Europa, met uitzondering van Nederland. Heeft u het defect na 14:00 uur CET NL tijd aangemeld, dan leveren we het leentoeestel binnen twee werkdagen bij u af op de gewenste locatie. De openingstijden van onze leverancier zijn elke dag van 9:00-21:00, ook in het weekend.
- 2) Bij het in ontvangst nemen van het leentoeestel moet u zich kunnen legitimeren en moet u tekenen voor ontvangst van het leentoeestel en haar toebehoren als bijvoorbeeld een simkaart en oplader, zoals beschreven op de afleverbon. Levering van het leentoeestel aan iemand anders kan slechts indien u hier een schriftelijke volmacht voor heeft afgegeven en deze volmacht getoond kan worden bij de levering van het leentoeestel.
- 3) Indien u op het afgesproken tijdstip niet aanwezig bent om het leentoeestel op de overeengekomen locatie in ontvangst te nemen doen we daarna nog maximaal één (1) andere poging om het leentoeestel af te leveren.
- 4) Het leentoeestel moet te allen tijde in Nederland, dus niet in een ander land in Europa, via de daarvoor bestemde pick up service worden geretourneerd. Indien klant niet aanwezig is voor het retourneren van het leentoeestel, dan brengt Vodafone bij de tweede mislukte poging, als deze aan u verwijtbaar is €25,00 (inclusief BTW) aan transportkosten bij u in rekening. Het totale maximaal aantal pogingen om het leentoeestel op te halen is twee. Daarna zullen de verschuldigde kosten al genoemd in artikel 6.4 van deze aanvullende voorwaarden bij u in rekening worden gebracht.
- 5) Indien het leentoeestel niet of niet tijdig kan worden geleverd door overmacht, kan de nakoming van de verplichting van de EU VTS Serviceverlener worden opgeschort voor de duur van de overmacht, zonder enige verplichting tot schadevergoeding door Vodafone of de EU VTS Serviceverlener (zie ook artikel 12).
- 6) In geval van vertraging in de levering van het leentoeestel, zullen de rechten van de EU VTS Serviceverlener voortvloeiende uit EU VTS onverminderd van kracht blijven.
- 7) Na het inleveren van het leentoeestel mag u de eventueel bijgeleverde simkaart houden en zal deze uw eigendom worden.

ARTIKEL 9. UW VERPLICHTINGEN

- 1) Indien u bij ontvangst van de leentoeestel constateert dat componenten geheel of gedeeltelijk ontbreken, defect zijn of anderszins redelijkerwijs niet bruikbaar zijn, moet u hiervan onmiddellijk melding maken bij de VTS Serviceverlener via het telefoonnummer +31 45 750 16 06 en het hele pakket onmiddellijk retourneren. Als niet onmiddellijk een melding wordt gemaakt, wordt aangenomen dat u de leentoeestel zonder gebreken en/of schade heeft ontvangen.
- 2) Nadat de maximale periode dat u het leentoeestel in bruikleen mag hebben, vier weken met eventueel de mogelijke verlenging van twee keer één week daarbij opgeteld, is verstreken dient u het complete leentoeestel onmiddellijk aan de VTS Serviceverlener te retourneren in dezelfde staat als u het leentoeestel had ontvangen. Zet bij voorkeur het toestel terug naar fabrieksinstellingen en zorg ervoor dat er geen toestel vergrendelingen meer actief zijn, U kunt voor het ontvangen van het leentoeestel telefonisch een afspraak maken met de EU VTS Serviceverlener van 9:00 tot 21:00 elke dag. Indien u terug bent in NL dient u binnen 5 werkdagen een afspraak met de EU VTS Serviceverlener te maken om uw leen toestel te laten ophalen. Retour brengen is alleen mogelijk op een locatie binnen Nederland met uitzondering van de Waddeneilanden. Als bij het retourneren van het leentoeestel blijkt dat componenten geheel of gedeeltelijk ontbreken, defect zijn dan wel anderszins redelijkerwijs niet meer bruikbaar zijn, zal Vodafone de kosten voor herstel of vervanging bij u in rekening brengen.
- 3) Indien u het leentoeestel niet uiterlijk binnen 10 werkdagen na afspraak zoals genoemd in artikel 9.2 volledig heeft geretourneerd, dan zal Vodafone het leentoeestel bij u in rekening brengen via uw maandelijks factuur.
- 4) U bent verplicht het leentoeestel als goed 'huisvader' te gebruiken en tegen onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging te beschermen. Het leentoeestel is niet verzekerd. Diefstal of beschadiging van het leentoeestel wordt dan ook bij u in rekening gebracht.

5) Gehele of gedeeltelijke overdracht van de rechten uit de overeenkomst EU VTS of het door anderen direct of indirect laten gebruiken van EU VTS is verboden.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

1) Vodafone en de VTS Serviceverlener zijn gerechtigd derden in te schakelen voor het verrichten van diensten met betrekking tot EU VTS. De EU VTS Serviceverlener en/of Vodafone zijn slechts aansprakelijk voor de schade ten gevolge van gebrekkige of onjuiste uitvoering van deze diensten door derden, voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van deze derden. Indirecte schade is uitgesloten van aansprakelijkheid.

2) Vodafone en de EU VTS Serviceverlener zijn niet aansprakelijk voor de schade als het leentoeistel als gevolg van overmacht niet of niet tijdig geleverd wordt.

3) Vodafone is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het niet of niet goed functioneren van het leentoeistel als gevolg van technische mankementen van het mobiele toestel.

ARTIKEL 11. OVERMACHT

Er is in ieder geval sprake van overmacht als:

1) weers- en/of verkeersomstandigheden van dien aard zijn dat deelnemen aan het verkeer onverantwoorde risico's met zich meebrengt voor (de medewerkers van) de EU VTS Serviceverlener of voor door de EU VTS Serviceverlener ingehuurde derden, waardoor de levering van een leentoeistel tijdelijk opgeschort wordt; en/of,

2) omstandigheden ter plaatse, als gevolg van oorlog, gewapend conflict, politieke omstandigheden, natuurrampen, enz. van dien aard zijn dat dit onverantwoorde risico's met zich meebrengt voor de medewerkers van de EU VTS Serviceverlener of voor door de EU VTS Serviceverlener ingehuurde derden waardoor de levering van een leentoeistel tijdelijk opgeschort wordt.