Digitalisering in de zorg: snel en gemakkelijk voorbereid op de toekomst

Hoofdrol voor cloudapplicaties en betrouwbare connectiviteit



Together we can

vodafone business

Nu de vraag naar zorg steeds verder toeneemt, terwijl zorgorganisaties moeite hebben om voldoende goed gekwalificeerde medewerkers aan te trekken, is productiviteit een steeds belangrijker thema geworden in de sector. Zorgprofessionals – of zij nu werken in ziekenhuizen, huisartspraktijken, ouderenzorg, thuiszorg of andere zorgorganisaties – willen zoveel mogelijk tijd besteden aan hun cliënten en patiënten. Daarom is het van groot belang dat de administratieve belasting van medewerkers wordt beperkt. Hoogwaardige connectiviteit en een veilige, betrouwbare toegang tot alle relevante zorginformatie zijn dan ook belangrijker dan ooit.



In deze whitepaper leest u meer over:

- De bijdrage van digitalisering in de zorg
- Het maken van een plan
- Veilig uitwisselen van gegevens
- Van lokaal naar de cloud
- Zorgapplicaties uit de cloud
- Connectiviteit in de praktijk
- Technische security-maatregelen
- De digitale basis voor innovatie
- De winst van goede connectiviteit
- Basis voor de moderne zorg



De bijdrage van digitalisering in de zorg

In 2024 werkten bijna 1,7 miljoen mensen in de Nederlandse zorg- en welzijnssector, goed voor ruim 17 procent van alle werkenden in Nederland (bron: Centraal Bureau voor de Statistiek). Toch staan bestuurders en IT-verantwoordelijken in de sector voor een reeks complexe uitdagingen. De zorgvraag groeit door vergrijzing en een toename van chronische aandoeningen, terwijl de arbeidsmarkt krap blijft en organisaties te maken hebben met een relatief hoog ziekteverzuim onder medewerkers. Tegelijkertijd worden de eisen rond wet- en regelgeving steeds strenger, met onder meer verplichtingen op het gebied van privacy, informatiebeveiliging en cybersecurity, zoals de AVG, en de Europese NIS2-richtlijn. Ook spelen vraagstukken rond verduurzaming van vastgoed en de beperkte ruimte in IT-budgetten een rol.

Daarnaast verschuift een steeds groter deel van de zorg van instellingen naar de thuissituatie van cliënten en patiënten. Extramurale zorg, wijkzorg en digitale zorgprocessen worden steeds belangrijker. Dit vraagt om technologie die aansluit bij de dagelijkse praktijk van zorgverleners en zorgontvangers en die samenwerking tussen verschillende zorgorganisaties ondersteunt.

Digitalisering kan zorgorganisaties helpen om met deze ontwikkelingen om te gaan. Door de juiste inzet van technologie kunnen processen efficiënter worden ingericht, gegevens veilig worden gedeeld en medewerkers beter worden ondersteund in hun werk. Betrouwbare connectiviteit vormt daarbij een belangrijke basis voor moderne zorgprocessen en digitale toepassingen:

- **Medewerkerswelzijn: verlaag de druk, verhoog de impact** – Zorgorganisaties hebben steeds vaker te maken met personeelstekorten, een hoge werkdruk en relatief veel ziekteverzuim. Digitale technologie kan helpen om medewerkers beter te ondersteunen in hun dagelijkse werk. Door slimme inzet van connectiviteit, cloudwerkplekken en goed geïntegreerde applicaties kunnen zorgprofessionals sneller informatie delen, eenvoudiger administratieve taken uitvoeren en flexibeler werken. In organisaties waar veel gegevens worden gedeeld en systemen nauw met elkaar zijn gekoppeld om regionale samenwerking mogelijk te maken, blijkt betrouwbare mobiele communicatie daarbij essentieel. Zorgmedewerkers zijn sneller inzetbaar, beter bereikbaar en ervaren minder ICT-gerelateerde frustraties. Dat verlaagt de administratieve belasting, vergroot het werkplezier en zorgt ervoor dat er meer tijd overblijft voor persoonlijke aandacht voor cliënten en patiënten. Voor de organisatie betekent dit meer continuïteit, minder uitval en een efficiënter gebruik van beschikbare capaciteit.

- **Digitale veiligheid met vertrouwen als fundament** – Zorgorganisaties werken met zeer gevoelige gegevens en zijn steeds vaker doelwit van cyberaanvallen. Digitale veiligheid is onmisbaar voor continuïteit en vertrouwen. Vodafone Business biedt connectiviteit en cyberbeveiligingsoplossingen die risico's verkleinen en IT-teams ontzorgen. Met geïntegreerde securityoplossingen helpt Vodafone Business zorgorganisaties om cyberdreigingen beheersbaar te maken, ook met beperkte IT-capaciteit. Een eenvoudige, werkbare digitale werkomgeving waarin zorgprofessionals veilig en ongestoord productief kunnen zijn, ondersteund door proactieve monitoring, in samenwerking met gespecialiseerde partners.

- **Thuiszorg, transitie van intra- naar extramuraal** – De uitdaging bij de thuiszorg is de verschuiving van intramurale naar extramurale zorg. Dit vraagt om technologie die het huis tot verlengstuk van de zorg maakt. Met 'meer dan connectiviteit' verbindt Vodafone Business zorgverleners, locaties en cliënten veilig en gebruiksvriendelijk. een praktische en werkbare infrastructuur die wijkteams naadloos laat communiceren, cliëntgegevens overal toegankelijk maakt en eHealth-toepassingen betrouwbaar laat draaien. Het resultaat: efficiëntere zorg aan huis, waarbij cliënten en zorgmedewerkers op elke plek dezelfde ervaring hebben.



Het maken van een goed plan

Het is natuurlijk niet voldoende om als zorgorganisatie simpelweg een snelle internetverbinding aan te schaffen. Er is meer nodig: een slim en werkbaar plan. Dat plan omvat onder andere een visie op de digitalisering van de zorgorganisatie, de technische inrichting om die visie werkelijkheid te maken met bijvoorbeeld cloudapplicaties en cloudwerkplekken, en duidelijke keuzes als het om connectiviteit gaat. Denk bijvoorbeeld aan: hoe zorgen we ervoor dat we altijd kunnen doorwerken, ook als een verbinding onverhoopt een storing kent? Zorg voor een back-up verbinding, die bij het wegvallen van uw primaire connectie automatisch aan springt en de communicatietaken overneemt.

Veilige uitwisseling van gegevens

Goede connectiviteit maakt het dus mogelijk om medische en administratieve gegevens heel gemakkelijk en veilig op te slaan. Hierdoor zijn zij niet alleen altijd en overal voor de zorgprofessional beschikbaar, maar kunnen gegevens ook eenvoudig worden gedeeld. Bijvoorbeeld met collega's binnen de eigen organisatie. Of met andere zorginstellingen, zorgverzekeraars en bijvoorbeeld de overheid. Administratieve processen kunnen dankzij goede en betrouwbare connectiviteit veel sneller verlopen. Ook is de kans op fouten veel kleiner, omdat gegevens digitaal gedeeld worden en niet langer handmatig.

Van lokaal naar de cloud

Goede connectiviteit biedt volop kansen de werkplek van zorgmedewerkers drastisch te moderniseren. Een zorginstelling die zich volledig wil kunnen concentreren op het werken met patiënten, kan nu immers kiezen voor moderne cloudwerkplekken. Nog steeds staat er een computer of werkstation op het bureau of de werkplek van de zorgprofessional, maar alle software die men gebruikt, komt uit de cloud. Men hoeft dus veel minder tijd en energie te steken in het onderhouden van lokaal geïnstalleerde software. Alles wat met beheer en onderhoud te maken heeft, wordt overgedragen aan de experts van de cloud provider. Dat scheelt veel tijd en geld, maar het betekent ook dat het werken met patiëntgegevens op een veilige manier kan plaatsvinden.



Zorgapplicaties in de cloud

Uitstekende connectiviteit maakt nog meer cloudgebaseerde oplossingen mogelijk. Denk aan administratieve systemen voor personeelsplanning, voorraadbeheer van medische goederen, maar bijvoorbeeld ook elektronische patiëntendossiers. Die overstap klinkt wellicht als een uitdaging, maar in de praktijk valt dit enorm mee.

Werken met zorgapplicaties in de cloud biedt grote voordelen:

- **Altijd en overal beschikbaar** - Iedere zorgmedewerker kan altijd en overal binnen de eigen organisatie zijn of haar applicaties gebruiken en alle belangrijke gegevens vinden.
- **Beheer en onderhoud is veel eenvoudiger** - Iedere applicatie die een zorginstelling gebruikt, vereist onderhoud. Zo moeten regelmatig updates worden doorgevoerd. Werkt een zorginstelling in de cloud, dan behoeft de zorginstelling deze ondersteunende taken niet meer zelf uit te voeren. Al dit soort taken liggen dan bij de cloud leverancier.
- **Betere beveiliging** - Daarnaast geldt dat cloudapplicaties veel veiliger zijn dan applicaties die door een zorginstelling zelf worden beheerd. De cloud provider beschikt in de regel over veel meer kennis en expertise, zodat updates, security en dergelijke efficiënt en goed geregeld worden.
- **Geen investeringen in eigen hardware-apparatuur** - Bij gebruik van cloud applicaties behoeft een zorginstelling geen eigen servers en opslagapparatuur aan te schaffen. Hiermee vermijdt men kapitaalsinvesteringen die niet direct op de zorg zijn gericht.
- **Alles As A Service** - Een laatste voordeel is dat een zorginstelling op deze manier alles wat met IT en telecom te maken heeft als een service kan afnemen. Externe leveranciers zijn verantwoordelijk voor beheer en onderhoud, zodat de eigen medewerkers zich maximaal kunnen richten op de zorgtaken.

Connectiviteit vraagt om uitstekende cybersecurity

Cybersecurity is natuurlijk een belangrijke uitdaging voor iedere organisatie. Toch vraagt de gevoeligheid van patiëntgegevens om extra aandacht voor privacybescherming en security.

Zorgorganisaties moeten ervoor zorgen dat alle patiëntgegevens altijd veilig zijn tegen cyberaanvallen. Ook moeten ransomware-aanvallen voorkomen worden waarbij zorginstellingen door cybercriminelen worden gedwongen tot betalingen. Dit vereist een combinatie van technische maatregelen. Denk aan encryptie en toegangscontrole. Daarnaast zijn organisatorische maatregelen nodig, zoals training en bewustzijnscampagnes voor medewerkers.

Een zorginstelling die volledig in de cloud werkt, gebruikt geen eigen fysieke servers meer. Dit vermindert het risico op cyberaanvallen aanzienlijk, omdat er geen centraal punt meer is dat aanvallen kan ondergaan. Alle gegevens worden veilig opgeslagen in de cloud en zijn bereikbaar via netwerkverbindingen. De verantwoordelijkheid voor uptime en beveiliging ligt bovendien bij de cloud provider en de softwareleveranciers. Dit laat duidelijk zien hoe belangrijk het toepassen van moderne, digitale technologie voor de zorgsector is.



Veilig en vanuit de cloud

Zorgorganisatie Parlan, met bijna 800 medewerkers, biedt hulp en behandeling aan kinderen en jongeren in Noord-Holland. Als een van de eerste organisaties ter wereld werkt Parlan volledig vanuit de cloud, zonder eigen hardware. Dit betekent dat hun beveiliging vooral gericht is op endpoints (werkstations, tablets en telefoons) en de cloud zelf. Door geen centrale server te hebben, is er geen enkel punt dat een hacker kan aanvallen om de hele organisatie plat te leggen.

Parlan is aangesloten bij het Nationaal Cyber Security Centrum en maakt gebruik van diensten van Vodafone Business om specifieke cyberrisico's te monitoren. Ze gebruiken Managed Detection and Response (MDR) powered by Vodafone Business & Accenture om hun medewerkers, die vaak op locatie bij cliënten werken, continu te beschermen. Deze maatregelen helpen Parlan om veilig te werken in een steeds onveiliger wordende digitale wereld.

Ron Ploeg, IT & Facility Manager bij Parlan, benadrukt het belang van een strategische partner voor cyberveiligheid. "De wereld om ons heen wordt steeds onveiliger. (...) Onze organisatie is niet groot genoeg om de beveiliging volledig zelfstandig te kunnen waarborgen. Daarom hadden we een partner nodig die het wereldwijde dreigingslandschap 24 uur per dag, zeven dagen per week kan monitoren."



Kies de juiste technische security-maatregelen

Cybersecurity is een belangrijk aandachtsgebied voor de zorgsector. Zorgorganisaties moeten ervoor zorgen dat patiëntgegevens altijd optimaal beschermd zijn en bij cyberaanvallen niet in verkeerde handen kunnen vallen. Datzelfde geldt voor persoonsgegevens van medewerkers. Ook bedrijfsmatige gegevens als voorraadposities, financiële administratie en dergelijke moeten natuurlijk goed beschermd zijn. Welke maatregelen kan een zorginstelling hiervoor nemen?

Zoek een partner die u kunt vertrouwen - Security is een vakgebied dat zich razendsnel ontwikkelt. Het is voor zorginstellingen bijna onmogelijk om zelf van alle nieuwe ontwikkelingen op de hoogte te zijn. Kies daarom een partner die van security serieus werkt maakt. Kies daarom - net als heel veel andere zorgorganisaties - voor een ervaren partner als Vodafone Business.

Neem de juiste technische maatregelen - Bepaal in samenwerking met deze partner wat de securitymaatregelen zijn die genomen moeten worden. Denk aan firewalls, zero trust, identificatie & authenticatie, het monitoren van het netwerkverkeer en dergelijke.

Zorg voor goed georganiseerde toegang tot data en applicaties - Pas goede toegangscontrole op alle computersystemen toe. Dat geldt voor de pc's, tablets en werkstations, maar zeker ook voor de applicaties die men gebruikt.

Richt goede gegevensbescherming in - Gebruik sterke encryptie voor patiënt- en andere gegevens. Bepaal ook wie welke informatie mag inzien.

Zorg voor training - Iedere medewerker van een zorginstelling moet getraind worden zodat zij heel goed begrijpen wat de securityrisico's in hun dagelijks werk zijn. Vaak begint een aanval bijvoorbeeld via een phishingmail gericht op zowel zorgmedewerkers als administratief personeel. Alleen goed getrainde medewerkers herkennen phishingmails en klikken niet op verdachte links.

Creëer bewustzijn en zorg voor oefeningen - Zorgprofessionals zijn zeer toegewijd aan patiënten. Het is dan ook logisch dat na verloop van tijd maatregelen op het gebied van bijvoorbeeld security wellicht wat minder goed nageleefd worden. Leg daarom regelmatig uit waarom security zo belangrijk is en oefen veelvuldig. Bijvoorbeeld door cyberincidenten te imuleren en te onderzoeken hoe medewerkers reageren.

Goed voorbeeld doet goed volgen - Cruciaal voor security is de rol van het management. Bijvoorbeeld door het goede voorbeeld te geven en alle securitymaatregelen ter harte te nemen.

Stel een plan op voor reageren op cyberincidenten - Ondanks alle maatregelen, kunnen we niet uitsluiten at er zich toch een cyberincident voordoet. Dan moet er een plan klaarliggen, hoe de organisatie reageert om dit probleem op te lossen.



De basis voor innovatie

De zorg digitaliseert in hoog tempo. Over tien jaar zal een groot deel van de huidige zorgpraktijk onherkenbaar veranderd zijn. AI analyseert nu al (en straks nog meer) realtime gezondheidsdata. De technologie signaleert subtiele veranderingen nog voordat een mens ze ziet. Cliënten wonen straks langer zelfstandig dankzij slimme sensoren, gepersonaliseerde zorgplannen en virtuele begeleiding.

Goed beveiligde en slim opgezette connectiviteit biedt enorm veel voordelen. Uitstekende connectiviteit maakt het mogelijk sneller, efficiënter en veiliger te werken. Maar het biedt ook volop kansen om als zorginstelling te innoveren. Waar moet je dan aan denken?

Toepassing van Internet of Things (IoT)

Het gebruik van sensoren biedt enorme kansen om patiënten beter en sneller te helpen. Sensoren kunnen bijvoorbeeld de conditie van een patiënt in een zorginstelling of thuis nauwgezet volgen en een alarm afgeven als dit noodzakelijk is.

Nieuwe workflows en processen

Zorginstellingen zijn continu bezig met het meten en vastleggen van patiëntgegevens. Als medische instrumenten als thermometers en dergelijke draadloos of via een kabel hun meetgegevens direct in een patiëntendossier kunnen plaatsen, levert dat veel tijdwinst op en voorkomt het fouten als gevolg van handmatig werken.

Artificial intelligence (AI)

Steeds meer AI-toepassingen schieten de zorg te hulp. Denk aan slimme AI-tools die een gesprek tussen de arts of verpleegkundige en een patiënt vastleggen, de audio omzetten naar tekst en daar een medisch verantwoorde samenvatting plus actielijst van maken. Of wat te denken van AI-modellen die grote hoeveelheden medische gegevens analyseren en daar medisch zeer nuttige informatie uit halen. Of AI die in staat is op basis van grote hoeveelheden medische gegevens voorspellingen te doen over het succes van een behandeling.

Opereren-op-afstand

De technologische ontwikkelingen in de zorg gaan zeer snel. Wat vandaag nog als science fiction klinkt, kan morgen al werkelijkheid zijn. Opereren-op-afstand of de inzet van robots bij medisch handelingen of het afnemen van bloed klinken soms nog als verre toekomstmuziek, maar zijn dichterbij dan we vaak denken.

Het zal duidelijk zijn: goed presterende en altijd beschikbare connectiviteit is cruciaal voor innovatie in de zorg. De snelle opmars van technologie vraagt om een partner die kan verbinden, versnellen en vertrouwen wekken. Bij Vodafone Business bouwen we dat fundament: veilige connectiviteit, slimme platforms en een sterk ecosysteem van partners. Wij leveren de digitale snelweg waarop alle innovaties draaien – thuis, onderweg en op locatie. Alles staat of valt met betrouwbare verbindingen, en dat is onze kracht. Als vertrouwde partner zorgen wij dat zorgorganisaties klaar zijn voor morgen én overmorgen, zodat zij technologie maximaal kunnen inzetten voor betere zorg en meer menselijk contact.



De winst van veilige en betrouwbare connectiviteit

Meerdere zorgorganisaties hebben al gekozen voor betrouwbare en goed presterende connectiviteit. Hierdoor konden zij overstappen op cloudwerkplekken en cloudapplicaties. Zij ervaren dagelijks de voordelen daarvan.

- Medewerkers kunnen sneller en efficiënter werken.
- Ze hebben toegang tot hun werkgegevens vanaf elk apparaat.
- De samenwerking en communicatie tussen verschillende zorgverleners is aanzienlijk verbeterd.
- De overstap heeft gezorgd voor een efficiëntere en effectievere zorgverlening.

Basis voor de moderne zorg

Betrouwbare, veilige en stabiele connectiviteit vormt het fundament van de moderne zorg- en welzijnssector. Door te investeren in een robuuste telecommunicatie-infrastructuur, sterke beveiligingsmaatregelen en flexibele cloudwerkplekken en cloudapplicaties, kunnen zorgorganisaties hun digitale basis op orde brengen. Dat maakt het mogelijk om efficiënter te werken, administratieve lasten te verlagen en zorgprofessionals meer tijd te laten besteden aan patiënten en cliënten. Tegelijkertijd verbetert goede digitale infrastructuur de samenwerking tussen verschillende zorgverleners en organisaties.

Het op orde brengen van deze digitale fundamenten is bovendien essentieel om zorgorganisaties klaar te maken voor de toekomst. Wanneer connectiviteit en cybersecurity goed zijn ingericht, ontstaat er ruimte om te innoveren zonder voortdurend zorgen te hebben over de stabiliteit of veiligheid van systemen. Nieuwe technologieën, zoals AI-toepassingen en andere digitale innovaties, kunnen dan verantwoord worden ingezet. Door vandaag te investeren in veilige en betrouwbare connectiviteit leggen zorgorganisaties de basis voor de zorg van morgen.



Leger des Heils kiest voor Managed Services van Vodafone Business

Leger des Heils is één van de grote zorg- en welzijnsorganisaties in Nederland. Met meer dan 7.000 collega's verzorgen zij professionele zorg en sociale hulp.

Een organisatie als het Leger des Heils leunt sterk op grootschalige datadeling en robuuste systeemkoppelingen om regionale samenwerking mogelijk te maken. Daarom is het voor het Leger des Heils essentieel om mobiele communicatie en support duurzaam te organiseren.

Uitdaging: Personeelstekorten, hoge werkdruk en verzuim vragen om slimme oplossingen om zorgkwaliteit en werkgeverschap op peil te houden.

Oplossing: Technologie die verder gaat dan connectiviteit inzetten om medewerkers te ontzorgen.

Met als effect: minder administratie, flexibeler werken, minder ICT-frustratie.

De praktijk:

- Vodafone Business nam end-to-end het mobiele beheer over. Van inrichting en onboarding tot hardware en administratie.
- Door deze aanpak starten nieuwe medewerkers direct met een gebruiksklaar toestel.
- Integratie met zorgprocessen maakt techniek eenvoudig om mee te werken en sluit aan bij de dagelijkse praktijk.
- Het Vodafone Business-team werkt op locatie en in het systeem van de klant – als vertrouwde partner die werkplezier en rust brengt.
- Belangrijk aspect van de door Vodafone Business geboden oplossing ontzorgt de ICT-afdeling. Daardoor hebben de ICT'ers van het Leger des Heils meer tijd voor specifieke zorgapplicaties en medewerkers.

Resultaat: De medewerkers van het Leger des Heils zijn sneller inzetbaar, altijd bereikbaar en ervaren minder administratieve last. Dit verhoogt het werkplezier, verlaagt de werkdruk en laat meer tijd over voor persoonlijke aandacht aan cliënten.

Voor de organisatie betekent het meer continuïteit, minder uitval en een efficiënter gebruik van middelen. Volgens Manager Werk & Infra Kevin Schepers van het Leger des Heils leverde de overstap naar Managed Services niet alleen tijdwinst op, maar ook rust en een andere manier van samenwerken: "We schakelen snel en simpel en verder hebben we er geen omkijken naar. Dat geeft rust. En wij zien hoe een klant-leverancierrelatie geleidelijk is uitgegroeid tot een hecht partnership. Tegenwoordig hoor ik mezelf praten over 'de collega's van VodafoneZiggo'."



Vodafone Business

Wilt u meer weten over hoe Vodafone Business bijdraagt aan vernieuwing in de zorg, bekijk dan **deze praktijkvoorbeelden uit de zorg** of maak een afspraak met een van onze accountmanagers.



vodafone
business

Together we can