

REFERENTIECASE GREATWAVES

# Slimmer leren dankzij robuust wifinetwerk

Met een snelle stabiele verbinding van Vodafone Business en de continue wifi-monitoring van Greatwaves hebben 6 vestigingen van IW Brabant/Zeeland een betrouwbaar wifi-netwerk. Cruciaal, want docenten en monteurs in opleiding werken met digitale lesstof.

greatwaves



Together we can  
**vodafone**  
business

# Wifi die staat als een school

Opleidingsbedrijf IW Nederland besloot een aantal jaren geleden om het netwerk volledig op basis van wifi in te richten: maximale flexibiliteit zonder een te duur netwerk. Slim werken dus! Met het overschakelen op digitale leermiddelen en de explosieve groei van dataverbruik bleek de wifi niet sterk genoeg. Koren op de molen van wifi-specialist Greatwaves.

Ton Gerritsen is directeur van IW Brabant/Zeeland. 'Toen wij destijds op al onze locaties overgingen op wifi, was dat vooral bedoeld voor gebruik door onze stafmedewerkers,' vertelt hij. 'Maar we zijn inmiddels overgeschakeld op digitale lesstof. Monteurs leveren praktijkopdrachten digitaal aan, docenten beoordelen digitaal. Dat bleek het bestaande netwerk niet aan te kunnen.'

## Grondige site survey

Wifi-expert Greatwaves werd in de arm genomen om dit probleem op te lossen. Wouter Zijlstra, oprichter-eigenaar van Greatwaves: 'Dat begon met een grondige analyse. We hebben 6.000 kilometers gereden om alle 42 locaties van IW Nederland af te gaan voor een site survey. We kwamen bijvoorbeeld situaties tegen waarbij de digitale leermiddelen niet konden worden geopend. Of dat om 9 uur 's ochtends alle leerlingen tegelijk op de wifi gingen, waardoor het hele systeem plat lag.'

## 120 procent goed

Ton zag het rapport van Greatwaves en nodigde Wouter uit voor een gesprek. 'Na 10 minuten was ik overtuigd. Het leveren van robuuste wifi is precies wat Greatwaves doet, niets anders, dus ze hebben veel kennis van zaken. Ook qua cultuur passen ze bij ons: niet dikdoenerig, geen blabla of te grote en daarmee dure plannen.' Na Tons groene licht werd de wifi op 6 locaties in Brabant en Zeeland onder handen genomen, vestiging voor vestiging. 'De eerste – die ik zelf wel spannend vond – moest 120 procent goed zijn, voordat de volgende aan de beurt kwam.'

Inmiddels is in het voorjaar van 2021 de laatste vestiging overgegaan. Wouter: 'We hebben op alle vestigingen de internetlijnen gecontroleerd, netwerkapparatuur vervangen en waar nodig advies uitgebracht over de randapparatuur. Zo maakten sommige tablets nog gebruik van oude wifi-standaarden. Die heeft IW uitgefaseerd.'



Uiteindelijk is er nu op alle 6 locaties een super robuust wifinetwerk. Op sommige locaties werden we zelfs onthaald met slingers en taart, zo blij waren zij met dit vooruitzicht.'

## Beloftes waarmaken

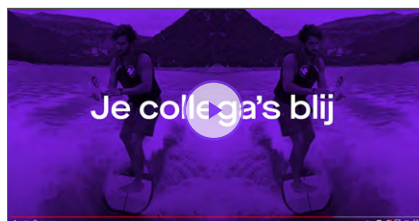
Greatwaves is niet voor niets officieel Vodafone Business Partner. 'Wij kunnen alles aanbieden, maar in de praktijk gaan we bij voorkeur voor Vodafone Business,' zegt Wouter. 'Hun glasvezelverbindingen zijn het meest stabiel, met aantoonbaar heel weinig verstoringen. En de support is perfect: binnen een paar minuten hebben wij een derdelijns supportmedewerker aan de telefoon. De pay-off van Vodafone Business is "Together we can." Voor ons is dat motto cruciaal, want dankzij de goede samenwerking kunnen wij onze beloftes aan klanten ook echt waarmaken.'

## De slimme oplossing voor IW Brabant/Zeeland

- super robuuste wifi voor 6 locaties
- 6 glasvezel verbindingen
- 6 razendsnelle firewalls
- 11 switches
- 63 wifi zenders
- Proactieve monitoring & storingsdienst op alle apparatuur

## Vodafone Business Partner Greatwaves: perfecte wifi

Wouter Zijlstra startte ooit als IT-consultant in een verzamel pand waar de wifi heel slecht was. De frustratie bij huurders en eigenaar was groot. Wouter bedacht een oplossing die hij met de huismeester en een klusjesman mocht realiseren. De wifi voor 100 ondernemers was in 1 keer gefikst. Het markeerde de start van Greatwaves, dat inmiddels als Vodafone Business Partner meer dan 50 blije klanten bedient met wifi-advies, -realisatie en -onderhoud, verspreid over Nederland.



### Wie is Greatwaves?

Bekijk meer op ons Youtube kanaal.

[Ga naar het kanaal](#)

## Elke minuut gemeten

Uniek is de monitoring die Greatwaves aanbiedt. 'Met zelf ontwikkelde software houden wij de wifi van onze klanten in de gaten. Letterlijk van minuut tot minuut: we gebruiken meetkastjes die zich één keer per minuut melden bij onze "machinekamer". Wordt er een afwijkende meetwaarde geconstateerd, dan krijgen wij automatisch een melding. Dankzij dit systeem kunnen wij klanten meteen zelf bellen zodra wij iets opmerken. Vaak is dat nog voordat de klant zelf iets heeft gemerkt. Is er sprake van een storing door een kapot onderdeel, dan staan onze volledig uitgeruste busjes klaar om die te

verhelpen. Wij kunnen garanderen dat binnen 4 uur het kapotte onderdeel is vervangen.'

## Warme aanbeveling

Ton bevestigt: 'Een maand geleden wees Greatwaves ons er bijvoorbeeld op dat op een locatie de stroom soms uitviel.' Hij is heel blij met het resultaat. 'Het is een "piep"-systeem: alleen als de wifi niet werkt gaan mensen piepen. Tot nu toe heb ik niets gehoord. En als ik er gericht naar vraag, krijg ik stevast positieve reacties. In ons directieoverleg met alle regio's heb ik in ieder geval een warme aanbeveling gedaan voor deze oplossing.'



## IW: ketenpartner van de technische installatiebranche

IW Nederland is dé praktijkopleider voor de technische installatiebranche. Vanuit 7 regio's werken circa 200 stafmedewerkers mee aan de scholing van zo'n 2.500 monteurs in opleiding. IW Nederland werkt nauw samen met Techniek Nederland en is een van de grotere werkgevers in de branche doordat de monteurs in opleiding in dienst zijn van IW. IW Brabant/Zeeland telt 8 vestigingen in die provincies, met 60 medewerkers en 600 BBL-leerlingen.

### Groningen

Herestraat 106  
9711 LM Groningen  
050 211 24 69

### Amsterdam

Lizzy Ansinghstraat 163  
1072 RG Amsterdam  
020 244 25 14

greatwaves



Together we can

vodafone  
business