

Quick Start Guide

voor Bedrijfsbeheerders
van Vodafone Business
Marketplace



Together we can
vodafone
business

Inhoud

1. Aan de slag	3
2. Basistaken Bedrijfsbeheerder	4
2.1 Gebruikers aanmaken voor de Vodafone Business Marketplace	4
2.2 Basisinstellingen wijzigen.....	5
2.3 Activeer tweefactor authenticatie	6
2.4 Kies de inlogmethode.....	7
2.5 Inloggen met Mobiele Authenticator.	9
3. Aanschaf nieuw product.....	10
4. Product beheren.....	15
4.1 Producten beheren met een contractlooptijd	15
4.2 Producten met een contractlooptijd wijzigen naar goedkoper abonnement of minder licenties.....	16
4.3 Producten wijzigen naar een vergelijkbaar of duurder abonnement of meer licenties.....	17
4.4 Gedeeltelijke Upgrade	18
4.5 Producten of abonnementen beëindigen.....	19
5. Facturatie.....	20
6. Hulp bij vragen	21



1. Aan de slag

Welkom bij Vodafone Business Marketplace, de web portal om zakelijke applicaties aan te schaffen en te beheren.

Als Bedrijfsbeheerder van uw organisatie heeft u een activatiemail ontvangen en met de link in de mail uw account op de Vodafone Business Marketplace geactiveerd.

U bent nu beheerder van uw organisatie in de Marketplace en kan onder andere nieuwe gebruikers aanmaken, bestellingen plaatsen en bedrijfsinstellingen aanpassen. Als u uw wachtwoord bent vergeten kunt u deze met de “wachtwoord vergeten” link op het inlogscherf herstellen.



2. Basistaken Bedrijfsbeheerder

2.1 Gebruikers aanmaken voor de Vodafone Business Marketplace

Als Bedrijfsbeheerder kunt u andere gebruikers aanmaken op de Vodafone Business Marketplace.

Een gebruiker kan verschillende rollen hebben: Bedrijfsbeheerder, factureringsbeheerder of gebruiker.

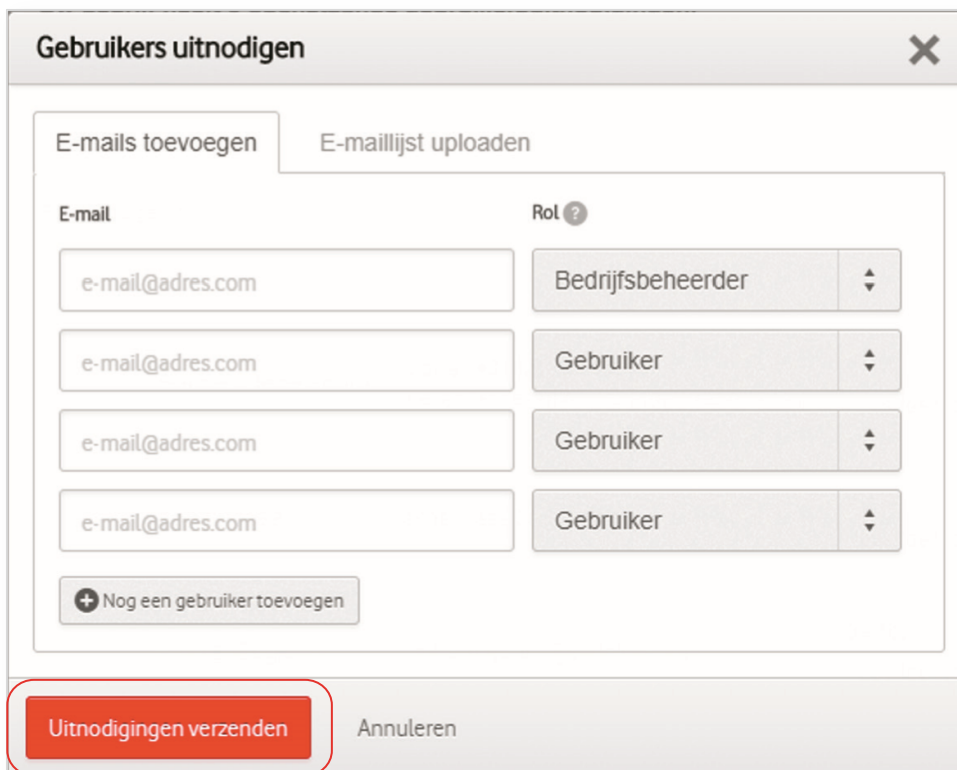
Ga naar Beheren > Account > **Gebruikers** en klik op Gebruikers uitnodigen

Let op: Niet gebruikers toevoegen, maar eerst uitklappen, dan Gebruikers uitnodigen. Gebruikers toevoegen is specifiek voor eindgebruikers van Microsoft licenties waarvan we adviseren dat in de Microsoft portal te doen

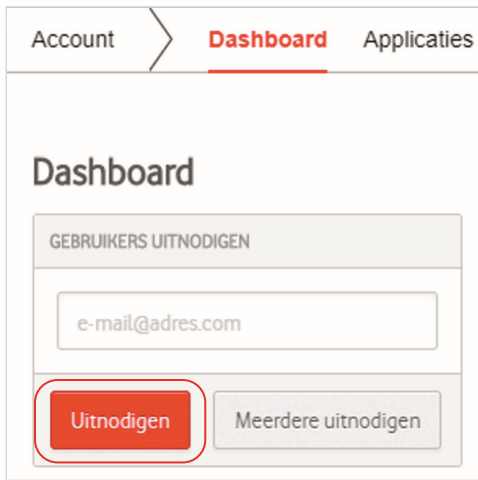


Er verschijnt een scherm waar u meerdere gebruikers tegelijkertijd kunt uitnodigen.

Vul hier de e-mailadressen in met de gewenste rol.



Als u snel en maar één gebruiker wil uitnodigen kunt u ook in het dashboard een gebruiker uitnodigen.

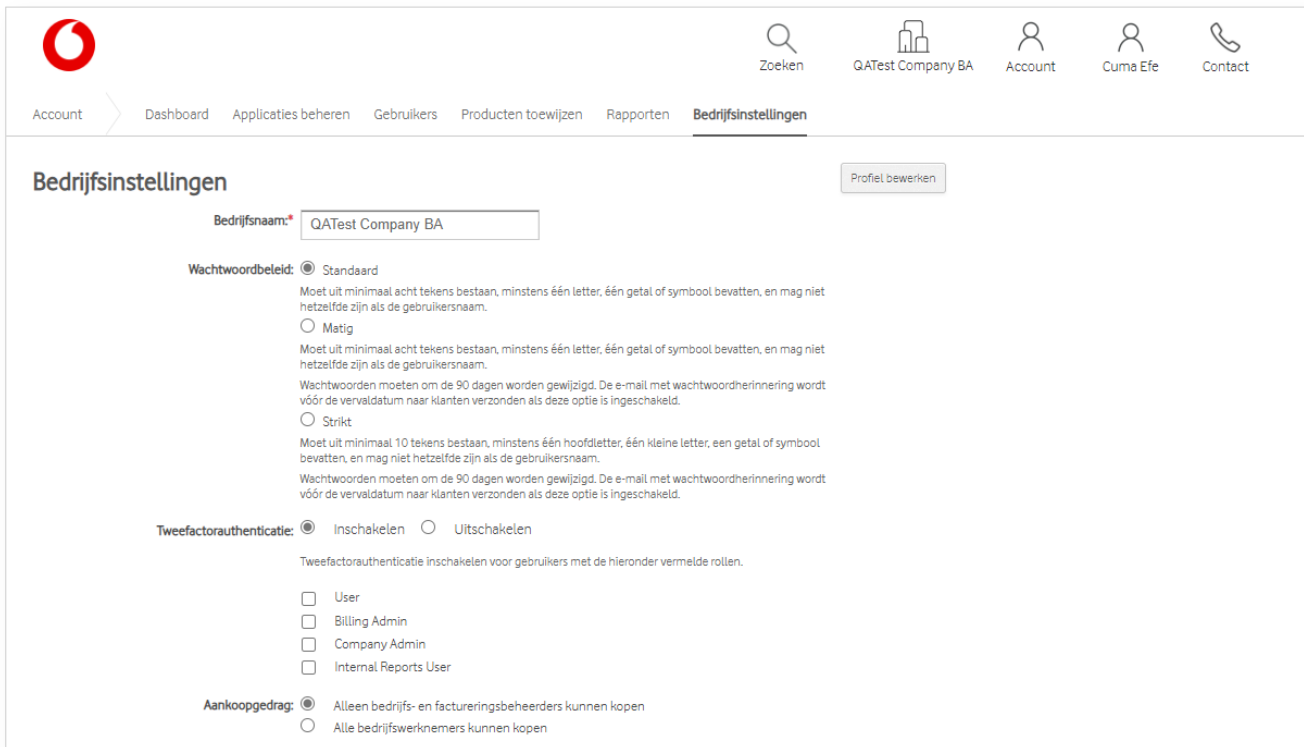


De door u aangemaakte gebruiker ontvangt een notificatiemail om zijn account te activeren.

Let op: Elke Bedrijfsbeheerder is verantwoordelijk voor het beheer van de gebruikers op de Marketplace voor zijn/haar eigen bedrijf. Indien gebruikers het bedrijf verlaten of om een andere reden geen toegang meer nodig hebben, is het aan de Bedrijfsbeheerder om deze accounts zelf te verwijderen.

2.2 Basisinstellingen wijzigen

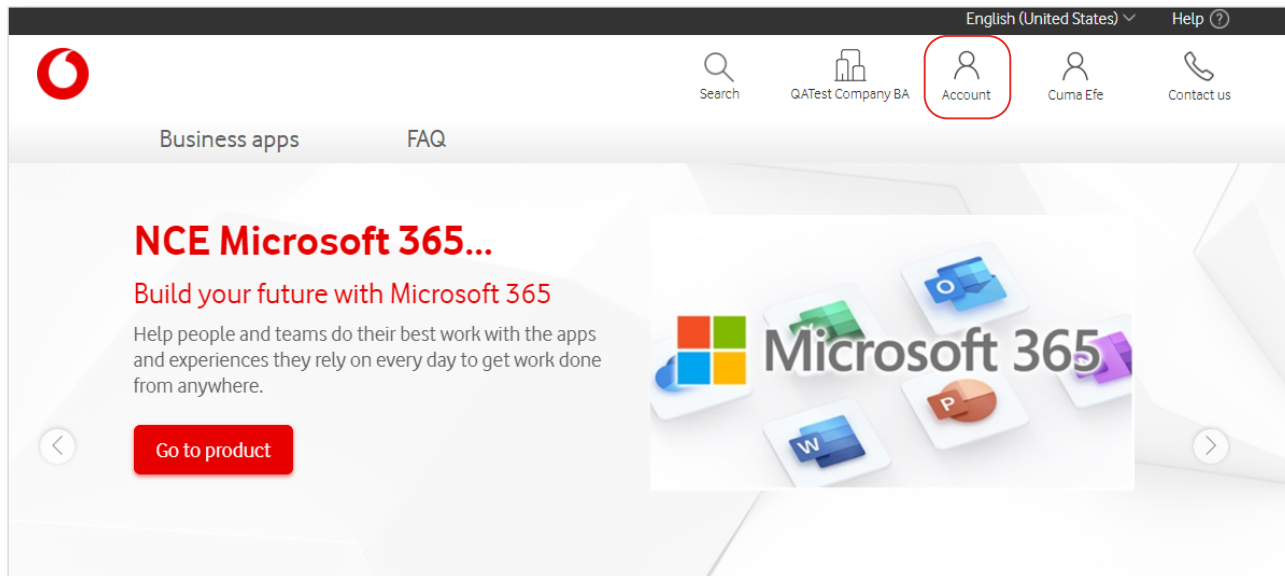
U kunt een aantal basisinstellingen wijzigen, zoals sterkte van het wachtwoordbeleid, wie aankopen in de Marketplace mogen doen en de tweefactor authenticatie instellen. Kijk hiervoor bij Beheren > Account > **Bedrijfsinstellingen**.



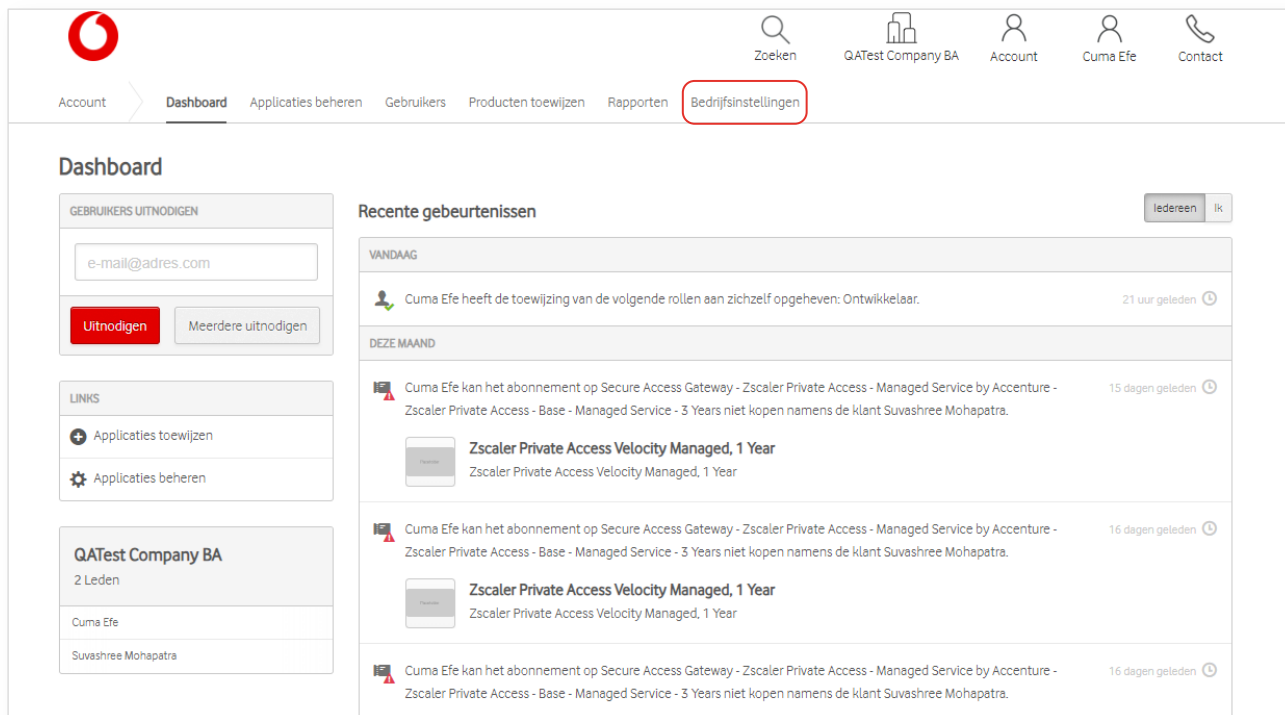
2.3 Activeer tweefactor authenticatie

Om gebruik te maken van de extra beveiligingslaag dient u eerst op Marketplace tweefactor authenticatie optie aan te zetten. Het activeren van de 2FA authenticatie kan alleen door de bedrijfsbeheerder gedaan worden. Zodra de optie is aangezet door bedrijfsbeheerder kunnen de gebruikers individueel via eigen profiel kiezen voor inloggen met SMS code of Mobiele Authenticator via app, zoals Microsoft of Google.

Ga naar “account”.

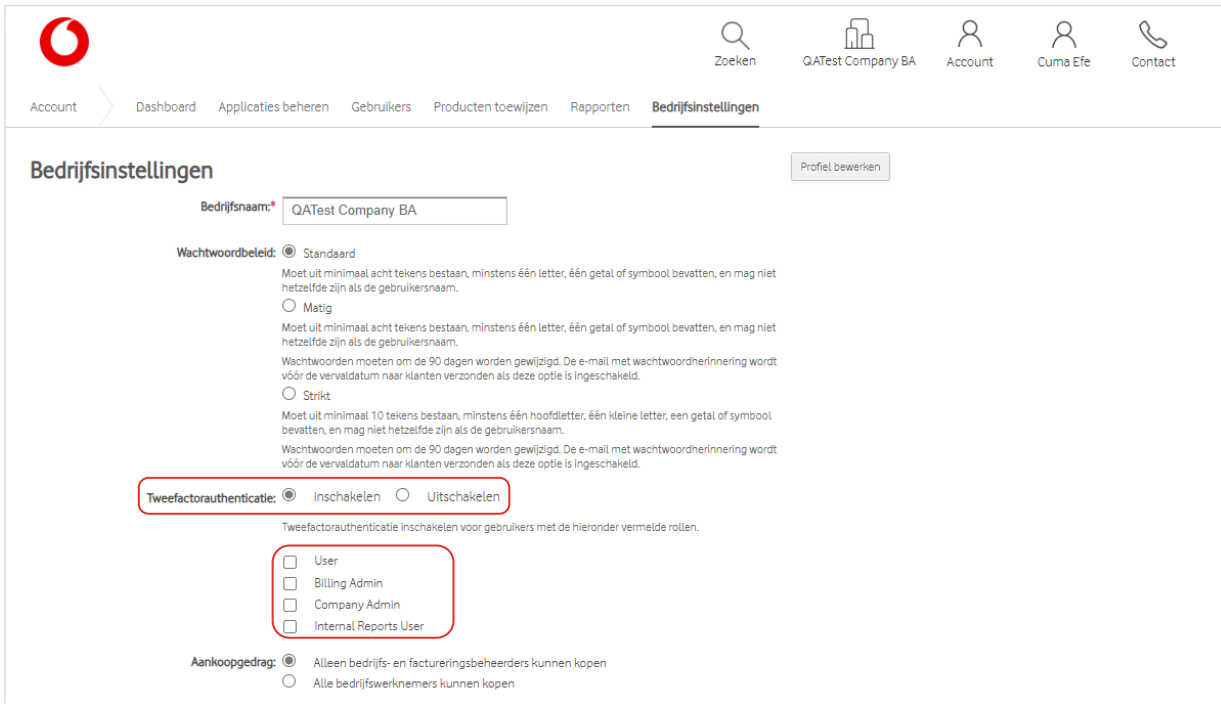


Ga naar “Bedrijfsinstellingen”.



Activeer 2FA door een vinkje te plaatsen op “inschakelen”. Vervolgens kunt u als bedrijfsbeheerder kiezen welke rollen verplicht moeten inloggen met tweefactor authenticatie.

Let op: deze instelling kan alleen aangepast worden door de bedrijfsbeheerder (company admin). Andere profielen, zoals Billing admin of user kunnen niet de 2fa inschakelen op bedrijfsniveau.

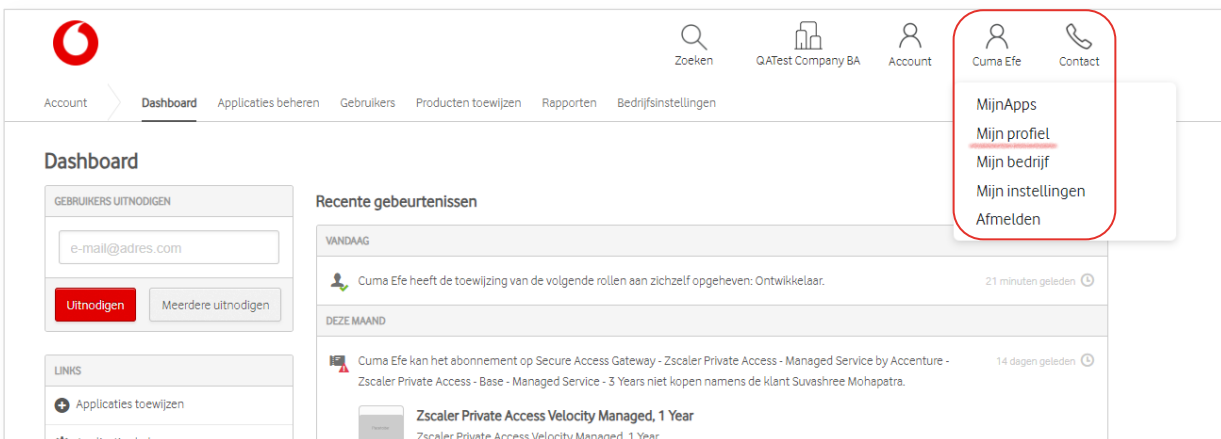


2.4 Kies de inlogmethode

Zodra de optie Tweefactorauthenticatie is ingeschakeld door de bedrijfsbeheerder kunnen de gebruikers de inlogmethode kiezen in hun eigen profiel op Marketplace. De volgende inlogmethodes worden ondersteund door Marketplace:

1. Inloggen via een sms bericht (code)
2. Inloggen met mobiele authenticatie apps, zoals Microsoft of Google.

Hiervoor dient te gebruiker in te loggen op Marketplace en vervolgens naar mijn profiel te gaan.



Quick Start Guide

voor Bedrijfsbeheerders van Vodafone Business Marketplace

Ga naar de instellingen en kies vervolgens Tweefactorauthenticatie. De standaard inlogmethode is met een code via een sms bericht.

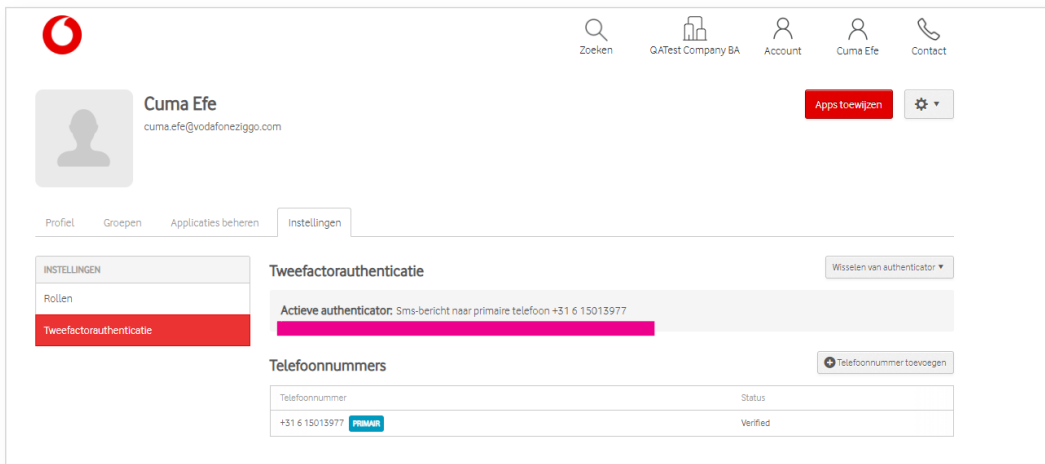
The screenshot shows the user profile for 'Cuma Efe' (cuma.efe@vodafoneziggo.com). The 'Instellingen' (Settings) tab is active. Under 'Tweefactorauthenticatie', the active authenticator is 'Sms-bericht naar primaire telefoon +31 6 15013977'. Under 'Telefoonnummers', the primary number +31 6 15013977 is listed as 'Verified'.

Check je mobiele nummer. Onder kopje 'Telefoonnummers' kan de gebruiker zien of er reeds mobiele nummers opgeslagen staan op Marketplace. Zo niet dan kan de gebruiker via 'Telefoonnummer toevoegen' een mobiel nummer toevoegen.

The screenshot shows the user profile for 'Cuma Efe' with a modal dialog 'Een telefoonnummer toevoegen' (Add a phone number) open. The dialog shows 'Land' set to 'Nederland' and 'Telefoonnummer' set to '+31 415-555-5555'. The 'Volgende' (Next) button is highlighted.

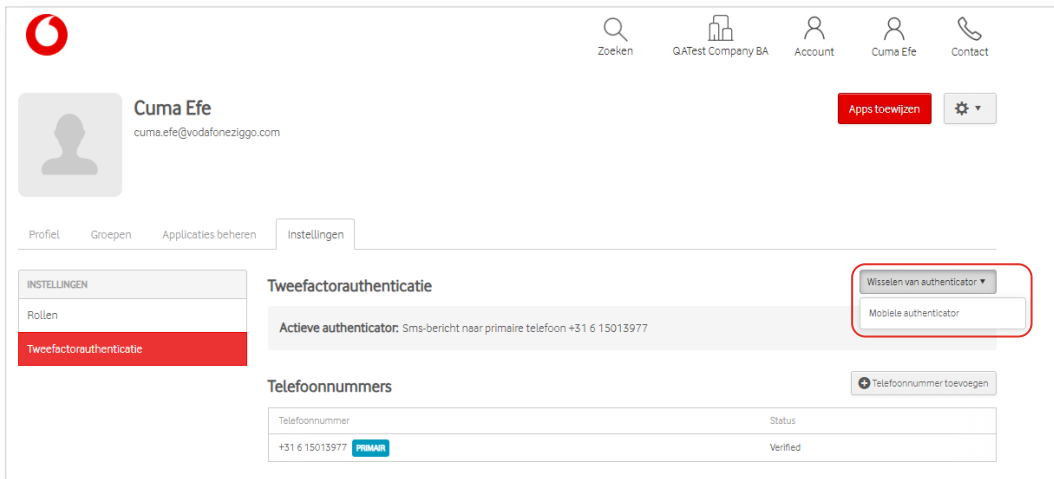
Zodra het mobielnummer correct staat ingevuld en opgeslagen ziet de gebruiker bij Actieve authenticator dat er een sms bericht gestuurd zal worden naar mobiele nummer van de gebruiker.



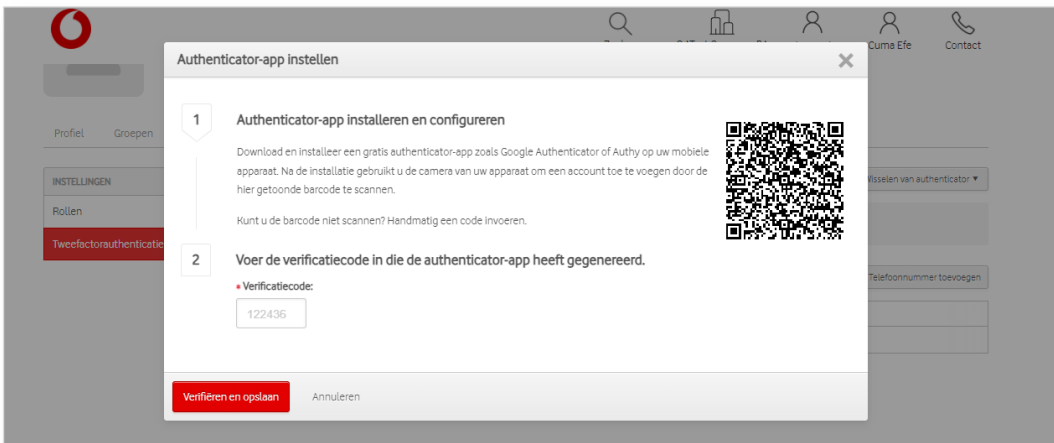


2.5 Inloggen met Mobiele Authenticator.

Ga naar instellingen en kies vervolgens Tweefactor authenticatie. Wijzig de authenticator type in 'Mobiele Authenticator'.



Installeer de authenticator app op uw mobiele toestel. Nadat de app geïnstalleerd is kan de gebruiker een account toevoegen door de onderstaande bar code te gebruiken. Of anders handmatig met een verificatie code.

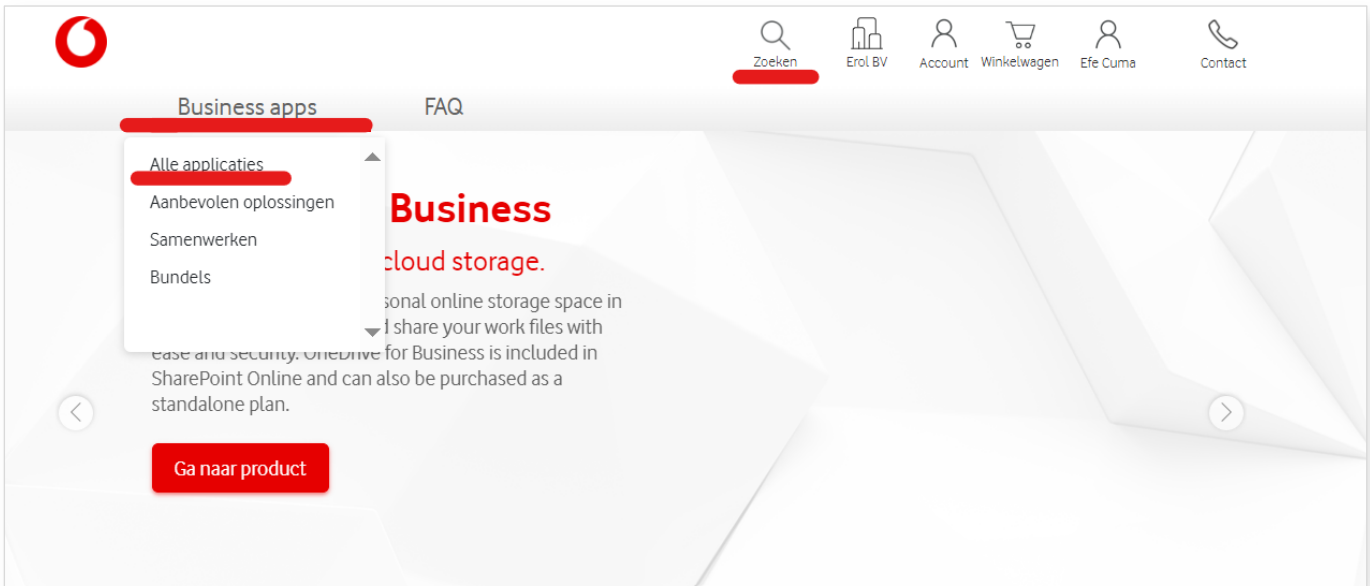


3. Aanschaf nieuw product

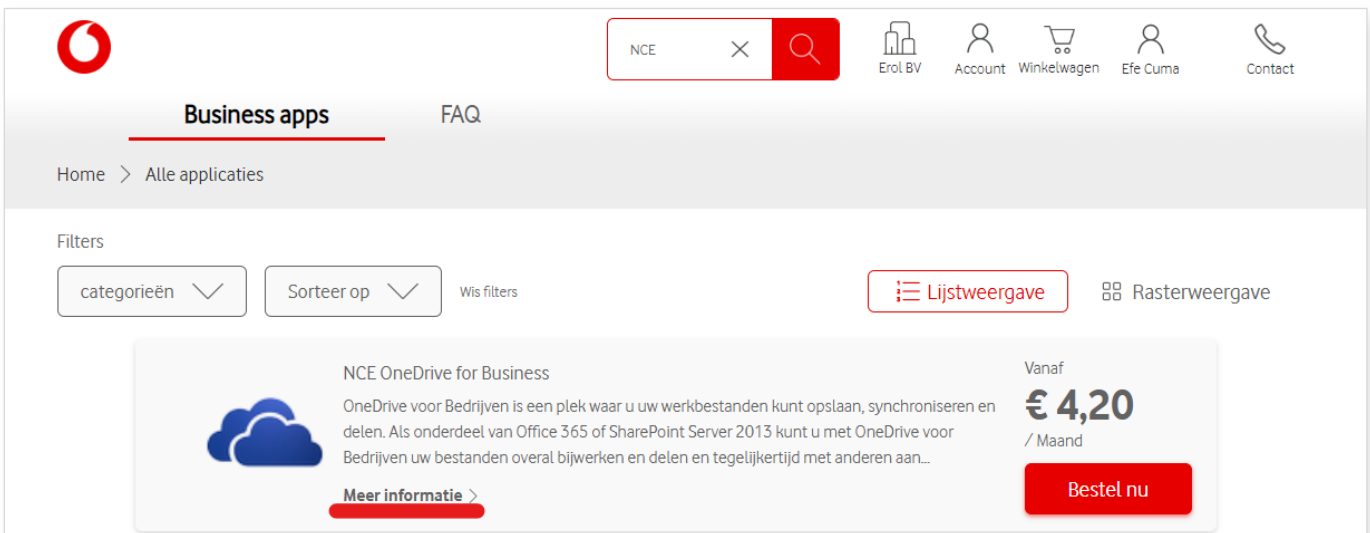
Om een (volledig) nieuw of extra product aan te schaffen gaat u als Bedrijfsbeheerder als volgt te werk:

Kies de gewenste applicatie via Business Apps -> Alle applicaties of via het zoekscherm.

Voorbeeld: U wilt NCE OneDrive for Business aanschaffen. Ga in de lijst naar alle applicaties of via het zoekscherm naar **NCE OneDrive for Business**



Klik op **Meer informatie >** en scrol naar beneden voor **Edities en prijzen**



Edities en prijzen

OneDrive for business (Plan 2)	OneDrive for business (Plan 1)
€ 8,40 / Gebruiker / Maand Voor 1 Gebruiker en hoger Contract van 12 maand of € 100,80 / Gebruiker / Jaar Voor 1 Gebruiker en hoger Contract van 1 jaar	€ 4,20 / Gebruiker / Maand Voor 1 Gebruiker en hoger Contract van 12 maand of € 50,40 / Gebruiker / Jaar Voor 1 Gebruiker en hoger Contract van 1 jaar
<p>Biedt persoonlijke cloudopslag, offline toegang en delen, samen met handige online metgezellen voor Microsoft Word, Excel, PowerPoint en OneNote om lichte documenten rechtstreeks vanuit uw webbrowser te bewerken.</p> <p>Het omvat ook compliance en informatiebescherming voor uw bestanden, waaronder juridische bewaring, rechtenbeheer en preventie van gegevensverlies.</p>	<p>Handige online aanvullingen op Microsoft Word, Excel, PowerPoint en OneNote om documenten rechtstreeks vanuit uw webbrowser te bewerken met OneDrive voor bedrijven.</p>
Configureren	Configureren

Kies in **Edities en prijzen** de gewenste editie, in dit voorbeeld OneDrive for Business (Plan 2). Klik op **Configureren**. Hiermee heeft u de juiste editie geselecteerd en kan toegevoegd worden aan de winkelwagen.

Business apps FAQ

Home > NCE OneDrive for Business

NCE OneDrive for Business
Veilige en betrouwbare cloudopslag.

[Bestel nu](#) [Toevoegen aan winkelwagen](#)

NCE OneDrive for Business

OneDrive for business (Plan 1)

[Toevoegen aan winkelwagen](#)

Selecteer een editie voor dit product

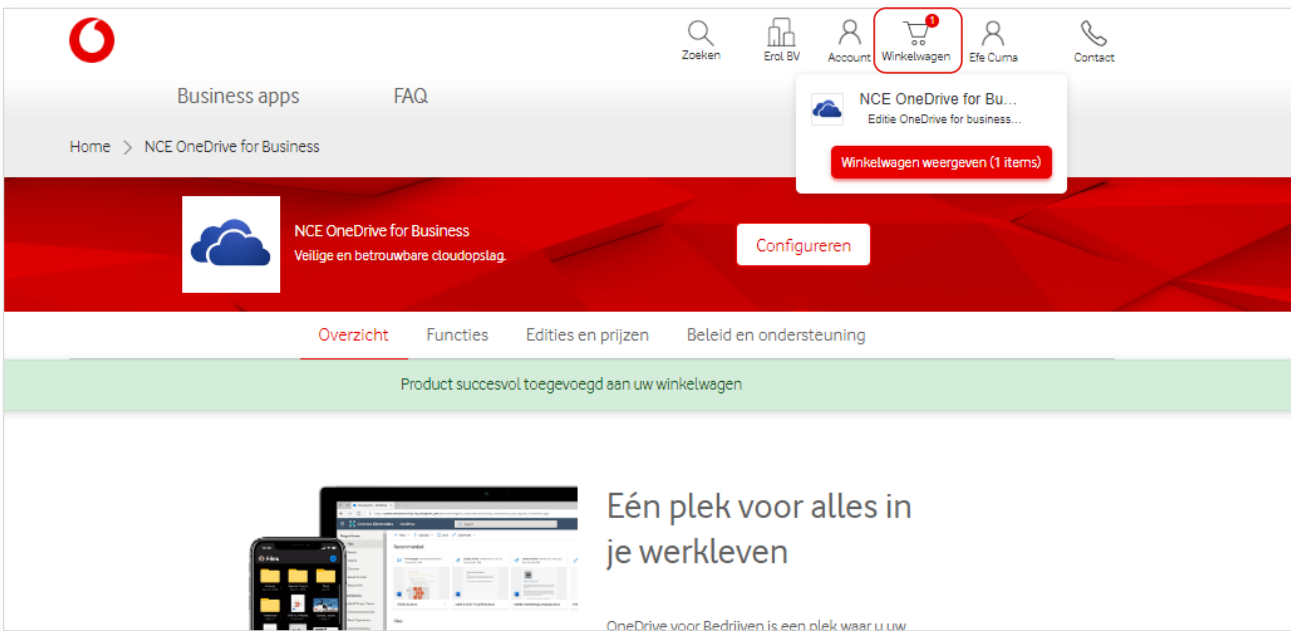
OneDrive for business (Plan 2)	Selecteren	OneDrive for business (Plan 1)	Geselecteerd
€ 8,40 / Gebruiker / Maand Voor 1 Gebruiker en hoger		€ 4,20 / Gebruiker / Maand Voor 1 Gebruiker en hoger	

Deze editie heeft geen add-ons beschikbaar



Quick Start Guide

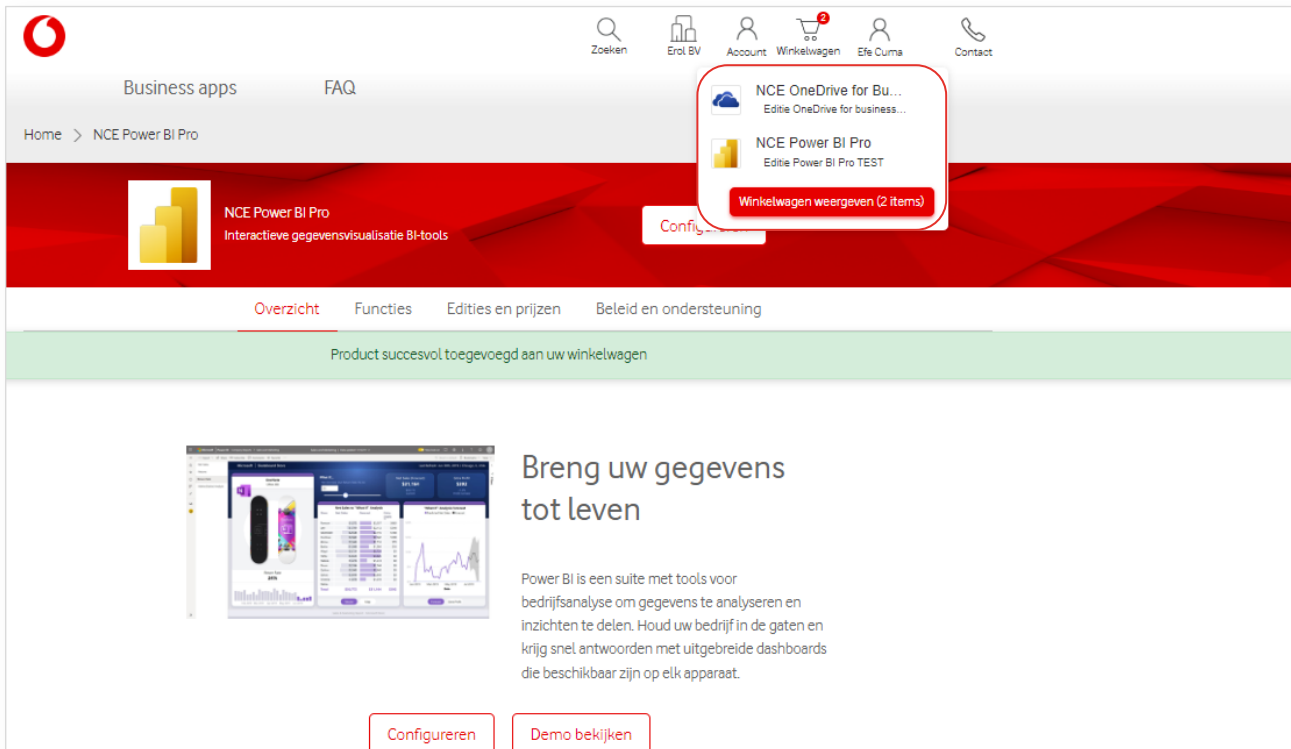
voor Bedrijfsbeheerders van Vodafone Business Marketplace



Als u klaar bent met winkelen dan kunt u direct afrekenen door op het winkelwagen te klikken en doorgaan met afrekenen.

Indien u nog andere producten wilt bestellen dan kunt u wederom via Business Apps → Alle applicaties of via het zoekscherm de gewenste product & editie opzoeken en toevoegen aan de winkelwagen.

U kunt deze stappen herhalen totdat u alle producten en edities die u wilt bestellen heeft toegevoegd aan de winkelwagen.



Quick Start Guide

voor Bedrijfsbeheerders van Vodafone Business Marketplace

Hier kunt u de editie **wijzigen** of **verwijderen**. Wanneer u op wijzigen klikt dan gaat u terug naar de productpagina waar u een andere editie kunt selecteren en toevoegen aan de winkelwagen.

Daarnaast kunt u hier het aantal **gewenste licenties** invullen en de **looptijd** kiezen (1 of 12 mnd. contract). Dit doet u voor alle producten die u heeft toegevoegd in de winkelwagen.

Mocht u gebruik maken van een kortingscode, dan vult u de code ook hierin en klikt op **Toepassen**

Klik daarna op **Volgende**

The screenshot displays the checkout process in three stages: **Winkelwagen**, **Geen facturering vereist**, and **Controle en betalen**.

Winkelwagen:

- NCE OneDrive for Business:** Includes a dropdown for 'Maandelijks: Contract van 12 maand' and a 'Totaal Gebruikers' input set to 1. Price: € 4,20 / Gebruiker / maand.
- NCE Power BI Pro:** Includes a dropdown for 'Maandelijks: Contract van 12 maand' and a 'Totaal Gebruikers' input set to 1. Price: € 8,40 / Gebruiker / maand.

Controle en betalen:

- Nu verschuldigd:** € 4,92
- Subtotaal:** € 4,06
- Geschatte btw:** € 0,85
- Geschatte verlengingskosten:** € 12,60

A green **Volgende** button is located at the bottom of the 'Controle en betalen' section.

U bent nu op de laatste pagina voor u de daadwerkelijk bestelling plaatst. Hier ziet u de bestelling en het bedrag. U hebt hier, voordat u daadwerkelijk producten activeert de mogelijkheid om nog meer producten toe te voegen aan de winkelwagen via **Doorgaan met Winkelen**. Indien u klaar bent met winkelen en alles heeft gecontroleerd moet u akkoord gaan met de voorwaarden van de Marketplace en de product specifieke voorwaarden. Daarna klikt u op **Aankoop voltooien**. U vindt de aangekochte licentie terug in de **Mijn Apps** pagina.



[Doorgaan met winkelen](#)

Winkelwagen Geen facturering vereist **Controle en betalen**

Controle


Extra gegevens

Purchase Custom Attributes optional

Vandaag verschuldigd **€ 308,20** Ik ga akkoord met de/het [voorwaarden en privacybeleid](#).

Aankoop voltooien

Producten


 **NCE OneDrive for Business**

OneDrive for business (Plan 1)


5 Gebruikers (jaarlijks) € 252,00

Minimale contractduur is 1 jaar, tenzij binnen 7 dagen na het abonneren wordt opgezegd. Hiermee wordt automatisch verlengd naar een contract van 1 jaar.

Extra gegevens




 Zoeken Erol BV Account Winkelwagen Efe Cuma Contact

Business apps FAQ



Bedankt voor uw aankoop

Uw aankoop 000168 wordt verwerkt. U ontvangt binnenkort een e-mail met een bevestiging

 [Mijn apps bekijken](#)  [Doorgaan met winkelen](#)  [Producten toewijzen](#)



4. Product beheren

4.1 Producten beheren met een contractlooptijd

Om producten met een contractlooptijd te beheren op de Marketplace, gaat u naar Account > Applicaties beheren. U ziet hier nu voor uw abonnementen de contracteindedatum, het type abonnement en het aantal licenties dat u in gebruik heeft.

Als u een product heeft aangeschaft kunt u eenvoudig het aantal licenties wijzigen. Ga hiervoor naar Account > Applicaties en klik op **Abonnement bewerken** waarvan u het aantal licenties wilt wijzigen.

The screenshot shows the 'Apps beheren' page in the Vodafone Business Marketplace. The left sidebar contains a menu with 'Applicaties beheren' selected. The main content area displays details for 'NCE Microsoft 365 Business'. A progress bar indicates '1 / 2 Gebruikers'. Key information includes: Product: NCE Microsoft 365 Business; Editie: Microsoft 365 Business Standard; Maandelijks kosten: € 23,40; Eigenaar: Amar Sarkey; Uw toegangsrechten: Weergeven en bewerken; Opzegdatum: 04-10-24; Contract: Contract eindigt op 04-10-24 en wordt niet verlengd. There are buttons for 'Abonnement bewerken' and 'Beheren'.

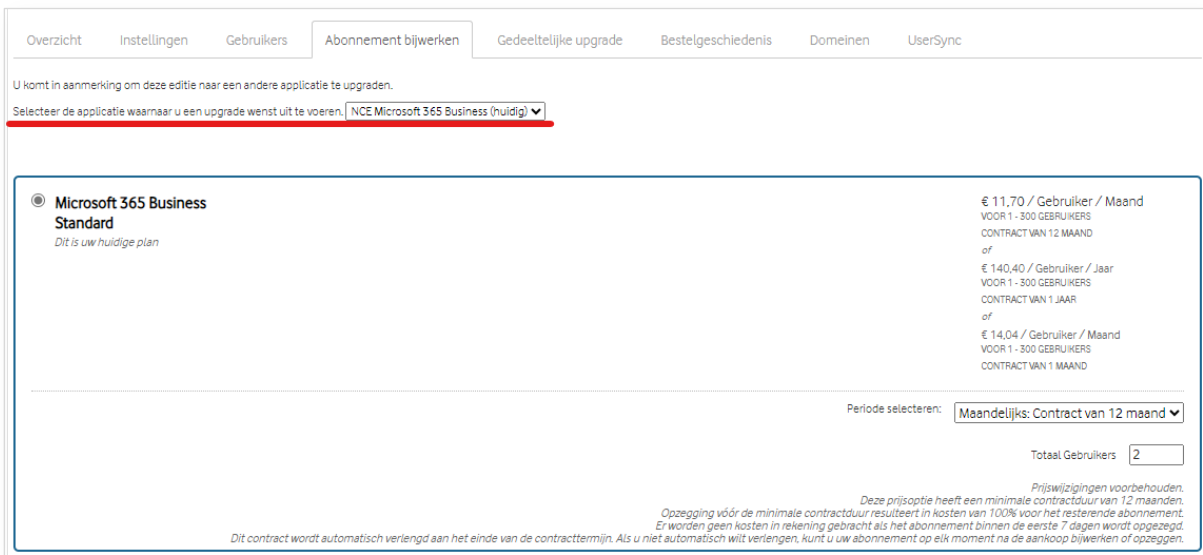
Pas bij **Totaal Gebruikers** het aantal aan naar het nieuwe in totaal gewenste aantal.

Let op: Verlagen kan alleen als het licenties zijn die niet in gebruik zijn en als de ontwikkelaar van de licentie dit toestaat. Microsoft staat bijvoorbeeld niet toe dat gedurende de looptijd van een licentie het aantal wordt verlaagd. Dit kan alleen binnen 7 dagen na aankoop of bij verlenging.

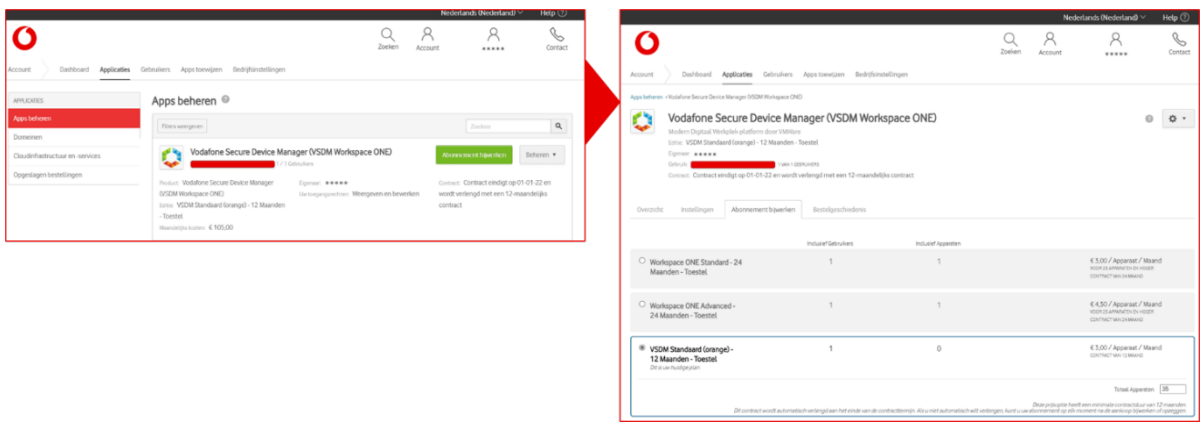
The screenshot shows the 'Abonnement bewerken' page for 'Microsoft 365 Business Standard'. It features a navigation bar with tabs: 'Overzicht', 'Instellingen', 'Gebruikers', 'Abonnement bewerken' (selected), 'Gedeeltelijke upgrade', 'Bestelgeschiedenis', 'Domeinen', and 'UserSync'. A message states: 'U komt in aanmerking om deze editie naar een andere applicatie te upgraden. Selecteer de applicatie waarnaar u een upgrade wenst uit te voeren: NCE Microsoft 365 Business (huidig)'. A yellow warning box says: 'De verlaging van NCE Microsoft 365 Business eenheden wordt pas van kracht na het verstrijken van uw huidige contract.' The main content area shows the current plan: 'Microsoft 365 Business Standard' (current plan). Pricing options are listed: '€ 11,70 / Gebruiker / Maand VOOR 1 - 300 GEBRUIKERS CONTRACT VAN 12 MAAND' or '€ 140,40 / Gebruiker / Jaar VOOR 1 - 300 GEBRUIKERS CONTRACT VAN 1 JAAR' or '€ 14,04 / Gebruiker / Maand VOOR 1 - 300 GEBRUIKERS CONTRACT VAN 1 MAAND'. The 'Periode selecteren:' dropdown is set to 'Maandelijks: Contract van 12 maand'. The 'Totaal Gebruikers' field is set to '2'. A note at the bottom states: 'Dit contract wordt automatisch verlengd aan het einde van de contracttermijn. Als u niet automatisch wilt verlengen, kunt u uw abonnement op elk moment na de aankoop bewerken of opzeggen.' There are also notes about price adjustments and cancellation fees.



Als de betreffende licentie in aanmerking komt voor een upgrade naar een andere licentie is dat zichtbaar bij de tab Abonnement bijwerken. In dit voorbeeld kunt u bijvoorbeeld binnen het huidige NCE Microsoft 365 business profiel upgraden naar een andere editie zoals Microsoft 365 business premium. Indien de mogelijkheid bestaat te upgraden naar een licentie binnen een ander profiel kunt u deze in de drop down kiezen bij: "Selecteer de applicatie waarnaar u een upgrade wenst uit te voeren".



Voorbeeld: U heeft 35 licenties Vodafone Secure Device Manager. Wanneer u niets doet zullen uw abonnementen met 12 maanden verlengd worden op de contracteindedatum. U kunt tijdens uw contractperiode (direct) upgraden naar andere abonnementen, eventuele add-ons toevoegen of licenties bijkopen. Uw contracteindedatum blijft gelijk.



4.2 Producten met een contractlooptijd wijzigen naar goedkoper abonnement of minder licenties

Wilt u uw product wijzigen naar een goedkoper abonnement of wilt u uw aantal licenties naar beneden wijzigen, dan kunt u dat alvast bestellen. De bestelling wordt echter pas van kracht wanneer uw huidige contractperiode eindigt en de nieuwe periode ingaat.

Voorbeeld: Om uw licentieaantal van 35 naar 25 te wijzigen, type 25 waar eerder 35 stond, klik **Doorgaan**.



Met uw huidige contract kunt u op dit ogenblik niet upgraden naar deze producteditie. De bestelling die u hebt geselecteerd wordt van kracht wanneer uw huidige contract eindigt.

<input type="radio"/> VSDM Standaard (orange) - 12 Maanden - Toestel <small>Dit is uw huidige plan</small>	1	0	€ 3,00 / Apparaat / Maand <small>CONTRACT VAN 12 MAAND</small>
<input type="radio"/> Workspace ONE Standard - 12 Maanden - Gebruiker	1	5	€ 5,00 / Gebruikerslicentie / Maand <small>VOOR 25 APPARATEN EN HOGER CONTRACT VAN 12 MAAND</small>
<input checked="" type="radio"/> Workspace ONE Standard - 12 Maanden - Toestel	1	0	€ 3,00 / Apparaat / Maand <small>VOOR 25 APPARATEN EN HOGER CONTRACT VAN 12 MAAND</small>

Totaal Apparaten:

Deze prijsopstie heeft een minimale contractduur van 12 maanden. Dit contract wordt automatisch verlengd aan het einde van de contracttermijn. Als u niet automatisch wilt verlengen, kunt u uw abonnement op elk moment na de aankoop bijwerken of opzeggen.

Krediet voor periode van 01-12-21 tot 01-01-22: € 105,00-

Verschuldigde kosten bij afrekenen: € 30,00-
Alle prijzen zijn exclusief BTW

Totaal terugkerend maandelijkse kosten vanaf 01-12-21: € 75,00

Wijzigingen worden pas van kracht na het verstrijken van uw huidige contract.

Doorgaan

4.3 Producten wijzigen naar een vergelijkbaar of duurder abonnement of meer licenties

Wilt u uw product wijzigen naar een vergelijkbaar of duurder abonnement of wilt u uw aantal licenties naar boven wijzigen, dan worden deze wijzigingen onmiddellijk bijgewerkt. Op het moment dat uw contract verlengd wordt worden deze abonnementsinstellingen uiteraard meegenomen naar de nieuwe periode.

Voorbeeld: Om uw licentieaantal van 35 naar 25 te wijzigen, type 40 waar eerder 35 stond, klik **Doorgaan**

Uw wijzigingen werken uw huidige producteditie onmiddellijk bij.

	Inclusief Gebruikers	Inclusief Apparaten	
<input type="radio"/> Workspace ONE Standard - 24 Maanden - Toestel	1	1	€ 3,00 / Apparaat / Maand <small>VOOR 25 APPARATEN EN HOGER CONTRACT VAN 24 MAAND</small>
<input type="radio"/> Workspace ONE Advanced - 24 Maanden - Toestel	1	1	€ 4,50 / Apparaat / Maand <small>VOOR 25 APPARATEN EN HOGER CONTRACT VAN 24 MAAND</small>
<input checked="" type="radio"/> VSDM Standaard (orange) - 12 Maanden - Toestel <small>Dit is uw huidige plan</small>	1	0	€ 3,00 / Apparaat / Maand <small>CONTRACT VAN 12 MAAND</small>

Totaal Apparaten:

Deze prijsopstie heeft een minimale contractduur van 12 maanden. Dit contract wordt automatisch verlengd aan het einde van de contracttermijn. Als u niet automatisch wilt verlengen, kunt u uw abonnement op elk moment na de aankoop bijwerken of opzeggen.

Krediet voor periode van 02-12-21 tot 01-01-22: € 101,61-

Verschuldigde kosten bij afrekenen: € 14,52
Vergoeding is evenredig verdeeld voor de kosten van de periode tussen 02-12-21 en 01-01-22. Alle prijzen zijn exclusief BTW

Totaal terugkerend maandelijkse kosten vanaf 01-01-22: € 120,00

Uw wijzigingen werken uw huidige producteditie onmiddellijk bij.

Doorgaan

Voorbeeld: Om uw product naar een vergelijkbaar abonnementstype over te zetten, selecteert u het nieuwe abonnement met het aantal licenties en klik **Doorgaan**. Let op: Mocht er gevraagd worden om een kortingscode, dan vult u die hier in.



Uw wijzigingen werken uw huidige productieditie onmiddellijk bij.

<input type="radio"/> VSDM Standaard (orange) - 12 Maanden - Toestel <small>Dit is uw huidige plan</small>	1	0	€ 3,00 / Apparaat / Maand <small>CONTRACT VAN 12 MAAND</small>
<input type="radio"/> Workspace ONE Standard - 12 Maanden - Gebruiker	1	5	€ 5,00 / Gebruikerslicentie / Maand <small>VOOR 25 APPARATEN EN HOGER CONTRACT VAN 12 MAAND</small>
<input checked="" type="radio"/> Workspace ONE Standard - 12 Maanden - Toestel	1	0	€ 3,00 / Apparaat / Maand <small>VOOR 25 APPARATEN EN HOGER CONTRACT VAN 12 MAAND</small>

Totaal Apparaten:

Dit contract wordt automatisch verlengd aan het einde van de contracttermijn. Als u niet automatisch wilt verlengen, kunt u uw abonnement op elk moment na de aankoop bijwerken of opzeggen.

Deze prijsoplossing heeft een minimale contractduur van 12 maanden.

Krediet voor periode van 01-12-21 tot 01-01-22: € 105,00

Verschuldigde kosten bij afrekenen: € 0,00

Alle prijzen zijn exclusief BTW.

Totaal terugkerend maandelijkse kosten vanaf 01-12-21: € 105,00

Uw wijzigingen werken uw huidige productieditie onmiddellijk bij.

Doorgaan

4.4 Gedeeltelijke Upgrade

U kunt in bepaalde gevallen bij een upgrade kiezen om slechts een gedeelte van de licenties van een abonnement te upgraden naar een hogere versie(Microsoft). Ga naar account → applicaties → abonnement bijwerken bij het abonnement dat u wilt upgraden. Kies dan voor de tab gedeeltelijke upgrade.

Daar kunt u abonnement kiezen waarnaar u wilt upgraden. Voor het nieuwe abonnement kiest u het aantal licenties dat u wilt upgraden (het restant blijft in het huidige abonnement). Als u nog geen doelabonnement heeft, is het doelabonnement altijd een nieuw abonnement. Doelabonnement is een abonnement dat u al heeft en waarnaartoe u wilt upgraden. Heeft u al een doelabonnement met een resterende looptijd die gelijk of langer is dan de huidige, dan kunt u de licenties daar naartoe laten upgraden. Anders wordt er een nieuw abonnement gecreëerd.

Apps beheren > NCE Microsoft 365 Enterprise

NCE Microsoft 365 Enterprise Gebruikers toe wijzen

Bouw aan uw toekomst met Microsoft 365 door Microsoft

Editie: Microsoft 365 E3

Eigenaar: [REDACTED]

Gebruik: [REDACTED] 0 VAN 4 GEBRUIKERS

Contract: Contract eindigt op 07-10-24 en wordt verlengd met een 12-maandelijkse contract

Overzicht | Instellingen | Gebruikers | Abonnement bijwerken | **Gedeeltelijke upgrade** | Bestelgeschiedenis | Domeinen | UserSync

Gedeeltelijke upgrades die in aanmerking komen

Selecteer het plan waarnaar u wilt upgraden: **NCE Microsoft 365 Enterprise (huidig)**

<input checked="" type="radio"/> Microsoft 365 E5	€ 715,20 / Gebruiker / Jaar CONTRACT VAN 1 JAAR of € 59,60 / Gebruiker / Maand CONTRACT VAN 12 MAAND of € 71,52 / Gebruiker / Maand CONTRACT VAN 1 JAAR
--	--

Periode selecteren: **Maandelijks: Contract van 12 maand**

Gedeeltelijk upgraden: gebruikers van 4 gebruikers

Selecteer het doelabonnement: **Nieuw abonnement**

Deze prijsoplossing heeft een minimale contractduur van 12 maanden.

Opzegging vóór de minimale contractduur resulteert in kosten van 100% voor het resterende abonnement. Er worden geen kosten in rekening gebracht als het abonnement binnen de eerste 7 dagen wordt opgezegd.

Dit contract wordt automatisch verlengd aan het einde van de contracttermijn. Als u niet automatisch wilt verlengen, kunt u uw abonnement op elk moment na de aankoop bijwerken of opzeggen.



4.5 Producten of abonnementen beëindigen

Mocht u uw abonnement voor een product willen beëindigen of opzeggen, ga dan naar account-> applicaties beheren. Klik in de drop down Beheren op Abonnement opzeggen.

The screenshot shows the 'Apps beheren' interface. At the top, there is a search bar and a 'Filters weergeven' button. Below this, the application 'NCE Microsoft 365 Enterprise en Defender for Endpoint en Frontline' is displayed. It includes a progress bar for '1 / 1 Gebruikers' and details such as 'Product: NCE Microsoft 365 Enterprise en Defender for Endpoint en Frontline', 'Editie: Microsoft 365 E3', and 'Maandelijks kosten: € 37,70'. A 'Beheren' dropdown menu is open, showing options like 'Applicatie beheren', 'Gebruikers toewijzen', 'Domeinen beheren', 'Bestelgeschiedenis bekijken', and 'Abonnement opzeggen', with the last option highlighted.

U kunt uw abonnement ook opzeggen door eerst naar abonnement bijwerken te gaan en daar op abonnement opzeggen te klikken

The screenshot shows the 'Applicaties beheren' interface. At the top, there is a navigation bar with 'Account', 'Dashboard', 'Applicaties beheren', 'Gebruikers', 'Producten toewijzen', 'Rapporten', and 'Bedrijfsinstellingen'. Below this, the application 'NCE Microsoft 365 Enterprise en Defender for Endpoint en Frontline' is displayed. It includes a progress bar for '1 VAN 1 GEBRUIKERS' and details such as 'Contract: Contract eindigt op 22-09-24 en wordt verlengd met een 12-maandelijkse contract'. A navigation bar at the bottom shows 'Overzicht', 'Instellingen', 'Gebruikers', 'Abonnement bijwerken', 'Gedeeltelijke upgrade', 'Bestelgeschiedenis', 'Domeinen', and 'UserSync'. The 'Abonnement opzeggen' button is highlighted.

Het abonnement wordt nu automatisch beëindigd aan het einde van uw lopende contractperiode.

Bij sommige producten kunt u ook kiezen uw abonnement per direct te beëindigen, echter betaalt u dan de resterende looptijd in een keer. (Dit kan niet bij Microsoft producten)



5. Facturatie

De aangekochte producten van de Marketplace worden maandelijks door Vodafone aan u in rekening gebracht.

Met betrekking tot de facturatie is het volgende van belang om te weten:

- Facturatie vindt achteraf plaats op basis van gebruik.
- De licenties worden gefactureerd als Vodafone Business, onder de sectie Overige.
- Omdat het aantal licenties gedurende de maand kan veranderen, u kunt immers zelf bijkopen of opzeggen, is het lastig om een exact aantal te vermelden. Voor de factuur is ervoor gekozen om bij aantal altijd "1" te vermelden en het pro-rato bedrag. In de omschrijving kunt u wel het aantal licenties terugvinden dat op einde van de maand actief was

Overige			27,86	
Kosten papieren factuur		1	2,07	21
Office 365 Enterprise E3 - 2020/10/06 to 2020/11/01 - 5	Aantal licenties einde maand	1	20,64	21
Visio Online Plan 1 - 2020/10/13 to 2020/11/01 - 2		1	5,15	21



6. Hulp bij vragen

Als u vragen heeft kunt u eerst kijken of uw vraag staat bij de meest gestelde vragen op de homepage (onderaan of bij de App support tab).

- Heeft u een vraag en bent u klant bij een Vodafone Business Partner, neem dan eerst contact op met uw telecompartner via uw reguliere contactingang.
- U kunt de Vodafone klantenservice telefonisch bereiken op: **088 - 7120028** (maandag - vrijdag, 8:00 - 18:00 uur)
- U kunt ook mailen, voor vragen en of incidenten, naar: [**businesssupport@vodafone.nl**](mailto:businesssupport@vodafone.nl)
- Voor sommige product specifieke functioneel-technische vragen kunt u ook rechtstreeks contact opnemen met onze expertdesk(s). Die contactgegevens staan dan aangegeven in de supportsectie binnen de specifieke productbeschrijving op Marketplace.





vodafone
business

Together we can