

Wijzigingsformulier



Invullen in blokletters

Dit formulier graag volledig ingevuld en ondertekend retour sturen naar: Ziggo, Postbus 320, 8200 AH Lelystad.

Uw gegevens (altijd invullen)

Klantnummer	Achternaam	M / V
Voorletter(s)	Huisnummer	
Straatnaam	Woonplaats	
Postcode	Telefoonnummer vast	Telefoonnummer mobiel
Telefoonnummer vast	E-mailadres	
Geboortedatum		

Dit formulier heb ik naar waarheid ingevuld. En ik ga akkoord met de voorwaarden die op de achterkant van dit formulier staan.

Handtekening	
Datum	Plaats

Ik ga verhuizen (alle producten op bovenvermeld klantnummer worden verhuisd naar het nieuwe adres)

Verhuisdatum
Nieuw adres (straatnaam + huisnummer)
Nieuwe postcode + woonplaats

Ik wil mijn facturen op een ander adres ontvangen

Adres (straatnaam + huisnummer) / postbus	
Postcode	Plaats

Ik wil mijn rekeningnummer wijzigen

Rekeningnummer oud (IBAN)	Rekeningnummer nieuw (IBAN)
T.n.v.	Plaats

Ik wil mijn betaalmethode wijzigen

Automatisch incasso (SEPA) met een online factuur via Mijn Ziggo (gratis)	
Automatisch incasso (SEPA) met papieren factuur (€ 2,50 per factuur)	
Rekeningnummer (IBAN)	
T.n.v.	Plaats

Ik wil mijn contract laten overnemen door: (de voorwaarden staan op de achterzijde)

Vergeet niet om van beide contractanten een kopie van een geldig ID-bewijs mee te sturen.

Tip: Maak voor uw eigen administratie een kopie van dit formulier.

Gegevens nieuwe contractant		
Voorletter(s)	Achternaam	M / V
Straatnaam	Huisnummer	
Postcode	Woonplaats	
Telefoonnummer vast	Telefoonnummer mobiel	
Geboortedatum	E-mailadres	

Maandelijks factuur

iedere maand online in Mijn Ziggo. Gratis.	iedere maand per post. Voor € 2,50 per factuur
--	--

Betaalmethode

Automatische incasso (SEPA)	
Rekeningnummer (IBAN)	
T.n.v.	Plaats

Handtekening oude contractant	Handtekening nieuwe contractant
----------------------------------	------------------------------------

Ik wil wijzigingen aanvragen voor het product Ziggo Bellen

Ik wil een geheim telefoonnummer

Ik wil mijn telefoonnummer wel tonen aan degene die ik bel

Ik wil een publiek telefoonnummer

Ik wil een vermelding in papieren en elektronische gidsen

Ik wil een vermelding bij inlichtingsdiensten

Ik wil dat mijn nummer niet getoond wordt aan degene die ik bel

Ik wil mijn telefoonnummer wijzigen (€ 20) (vink hierboven ook aan of u een publiek of geheim nummer wilt)

Ik wil de blokkade voor nummerweergave opheffen (in de display van uw telefoon ziet u dan het nummer van degene die belt).

Ik wil de volgende nummers blokkeren.

Mobiel + 18xx

Internationaal + 18xx

0906 + 18xx + 084 + 087

0906 + 0909 + 18xx + 084 + 087

906 + 0909 + 0900 + 18xx + 084 + 087

0906 + 0909 + 0900 + 18xx + 084 + 087 + internationaal

0906 + 0909 + 0900 + 18xx + 084 + 087 + mobiel

0906 + 0909 + 0900 + 18xx + 084 + 087 + internationaal + mobiel

Alle uitgaande gesprekken behalve 112 en de klantenservice van Ziggo

Ik wil mijn huidige nummerblokkade opheffen

Wilt u uw abonnement veranderen? Neem dan contact op met onze Klantenservice. Bel gratis 1200 met een telefoonlijn van Ziggo of 0900-1884 (normaal tarief). Of geef het online in Mijn Ziggo door, via ziggo.nl/mijnziggo

Voorwaarden contractovername

1. U heeft een wijziging op het formulier aangegeven. Door ondertekening van dit formulier gaat u akkoord met deze wijziging. Na ontvangst van het formulier wijst Ziggo uw verzoek toe of keurt het af. In beide gevallen ontvangt u een schriftelijke bevestiging. De nieuwe contractant gaat er dan ook mee akkoord dat eventuele openstaande bedragen voor zijn/haar rekening komen. De eventueel betaalde borg betalen wij aan de nieuwe contractant terug. Dit doen wij na opzegging van het abonnement.
2. Op alle diensten zijn de desbetreffende Algemene en Specifieke voorwaarden van toepassing. Als u het formulier ondertekent gaat u akkoord met deze Algemene en Specifieke voorwaarden. Op ziggo.nl/voorwaarden vindt u deze.
3. De nieuwe contractant neemt het bestaande contract over. Wil de nieuwe contractant één of meerdere diensten niet overnemen? Dan moet de huidige contractant deze eerst beëindigen. Dit met inachtneming van de Algemene en Specifieke voorwaarden. De nieuwe contractant komt daarom niet in aanmerking voor marketingacties die betrekking hebben op nieuw afgesloten contracten.
4. Contractovername voor Mobiel van Ziggo is niet mogelijk. Dit abonnement blijft doorlopen op naam van de huidige contractant.
5. Het hoofd e-mailaccount wordt samen met de inhoud opgeheven. Eventuele extra e-mailaccounts blijven bestaan. De inhoud wordt wel verwijderd. De nieuwe contractant neemt het extra e-mailaccount dus automatisch over. Wilt u dit niet? Dan moet de huidige contractant het extra e-mailaccount verwijderen, vóór de contractovername.
6. U moet een kopie van de legitimatiebewijzen van beide partijen meesturen.
7. De huidige én de nieuwe contractant moeten dit formulier ondertekenen voor akkoord.

Voorwaarden automatische incasso en factuur via Mijn Ziggo

1. Ondergetekende verleent hierbij tot schriftelijke wederopzegging machtiging aan Ziggo om van zijn/haar genoemde bankrekening bedragen af te schrijven wegens "Levering van diensten op basis van uw Ziggo abonnement."
2. De machtiging heeft betrekking op al uw Ziggo diensten. Het betreft een machtiging waarbij u 56 dagen de tijd heeft het bedrag terug te boeken (mocht u het niet eens zijn met de afschrijving). De opdracht hiertoe dient u aan uw eigen bank te verstrekken. Het factuurbedrag blijft u wel verschuldigd.
3. In Mijn Ziggo bekijkt u uw facturen. Telkens als er een nieuwe factuur beschikbaar komt via Mijn Ziggo verneemt u dit per e-mail. Ziggo incasseert het factuurbedrag binnen de termijn die is aangekondigd op de factuur.

Wijzigingen

1. Wijzigingen kunt u ook online doorgeven via Mijn Ziggo. Ga hiervoor naar ziggo.nl/mijnziggo. Telefonisch kan natuurlijk ook. Bel gratis 1200 met een telefoonlijn van Ziggo of 0900-1884 (normaal tarief).
2. De wijziging geldt voor al uw abonnementen. Uw gegevens bij Ziggo en Ziggo Toestel Financiering B.V. zijn altijd hetzelfde.