

# Ziggo CI+ module.

Het installeren.



Binnen 30 minuten geïnstalleerd.

**Ziggo**



# Inhoud.

Inhoud van het installatiepakket pag. 4

## HET AANSLUITEN

1 Verwijder de huidige coaxkabel pag. 7

2 Aansluiten nieuwe coaxkabel pag. 8

## DIGITALE ZENDERS INSTELLEN

3a Zoek de digitale zenders pag. 10

3b Zenders instellen op uw Bang & Olufsen-tv pag. 11

3c Zenders instellen op uw LG-tv pag. 12

3d Zenders instellen op uw Loewe-tv pag. 13

3e Zenders instellen op uw Panasonic-tv pag. 14

3f Zenders instellen op uw Philips-tv pag. 15

3g Zenders instellen op uw Salora-tv pag. 16

3h Zenders instellen op uw Samsung-tv pag. 17

3i Zenders instellen op uw Sharp-tv (oud model) pag. 18

3j Zenders instellen op uw Sharp-tv (nieuw model) pag. 19

3k Zenders instellen op uw Sony-tv pag. 20

3l Zenders instellen op uw Toshiba-tv pag. 21

## CI+ MODULE PLAATSEN

4 Plaatsen van de CI+ module pag. 23

5 De zenders worden geïnstalleerd pag. 24

## MEER INFORMATIE

Hulp bij installatie pag. 27

Veelgestelde vragen pag. 28

Storingen pag. 30

Zenderoverzicht pag. 32

# Inhoud van het installatiepakket.



Tijdens uw bestelling is aangegeven dat de CI+ module alleen werkt als u een geschikt tv-toestel met de juiste software heeft. Weet u niet zeker of uw tv geschikt is, dan kunt u dit op [ziggo.nl/ciplushulp](http://ziggo.nl/ciplushulp) controleren. Staat uw toestel hier niet bij, neem dan contact op met onze klantenservice om de CI+ module te retourneren. Bel 0900-1884 (normaal tarief) of 1200 (gratis met een Ziggo lijn). Bereikbaar 7 dagen per week van 7.00 tot 23.00 uur.

Hieronder vindt u een overzicht van de materialen die u nodig heeft voor de installatie van de CI+ module voor Digitale Televisie van Ziggo.



## Het installeren

Handleiding voor het installeren van de CI+ module.



## CI+ module

Deze plaatst u in uw tv.



## Coaxkabel (1,5 meter)

Hiermee verbindt u de wandcontactdoos met uw tv.



# CI+ module.

Het aansluiten.

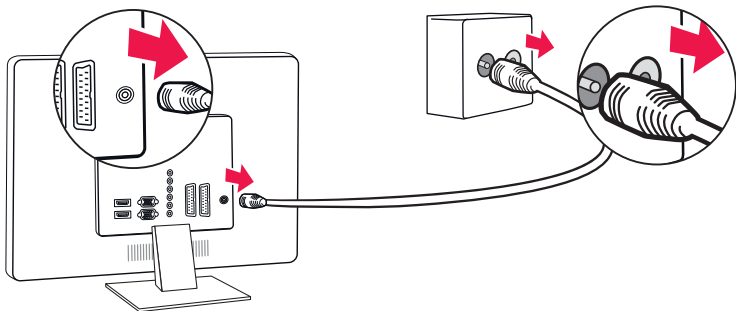


# 1. Verwijder de huidige coaxkabel.



Heeft u nog geen televisie abonnement van Ziggo?  
Sla deze stap over en ga verder met stap 2 Aansluiten  
nieuwe coaxkabel op pagina 8.

Haal de aanwezige coaxkabel uit de tv en de wandcontactdoos.





## 2. Aansluiten nieuwe coaxkabel.

### WAT HEB IK NODIG?

Coaxkabel (1,5 meter)

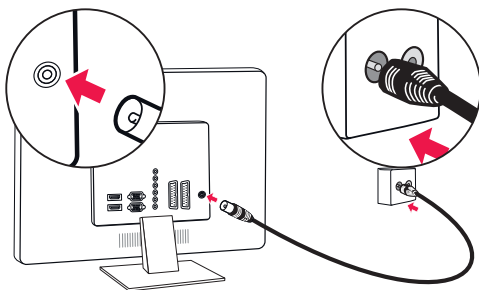


Doe de meegeleverde coaxkabel in de wandcontactdoos (ingang TV) en in de achterkant van uw tv.

Is de meegeleverde coaxkabel te kort? Gebruik dan uw oude coaxkabel.

De nieuwe kabel heeft u dan over. Gebruik wel altijd een coaxkabel met het Kabel Keurmerk.

Via de andere ingang (R) van de wandcontactdoos kunt u naar de radio luisteren. Hier heeft u ook een coaxkabel voor nodig.





# Digitale zenders.

Het instellen.





## 3a. Zoek de digitale zenders.

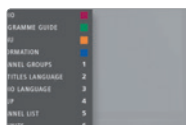
Zoek de digitale zenders op uw tv. Op de volgende pagina's vindt u per tv-merk de instructies. Volg deze instructies en ga dan verder **naar stap 4 'Plaatsen van de CI+ module' op pagina 23.**

Bang & Olufsen	pag. 11
LG	pag. 12
Loewe	pag. 13
Panasonic	pag. 14
Philips	pag. 15
Salora	pag. 16
Samsung	pag. 17
Sharp	pag. 18
Sony	pag. 20
Toshiba	pag. 21

# 3b. Zenders instellen op uw Bang & Olufsen-tv.



1. Druk op de 'menu'-knop van de afstandsbediening.
2. Selecteer 'Instellingen' en bevestig met de middelste knop op de afstandsbediening.
3. Selecteer 'Zenders' en bevestig met de middelste knop op de afstandsbediening.
4. Selecteer 'Afstemming' en bevestig met de middelste knop op de afstandsbediening.
5. Selecteer 'Kabel' en bevestig met de middelste knop op de afstandsbediening.
6. Selecteer 'UPC' en bevestig met de middelste knop op de afstandsbediening.
7. Bij 'Frequentie' vult u '164000' in. Vul het 'Netwerk-id' in dat hoort bij uw provincie. Deze code kunt u vinden in het schema onderaan op deze pagina. Bevestig vervolgens met de middelste knop op de afstandsbediening. De tv start met het zoeken van zenders.
8. **Ga nu naar stap 4 'Plaatsen van de CI+ module' op pagina 23.**



Provincie	Netwerk-ID	Provincie	Netwerk-ID
Noord-Holland	43136	Gelderland	43142
Flevoland	43138	Noord-Brabant	43144

Mocht u tijdens het doorlopen van de bovenstaande instructies tegen problemen aanlopen, controleer dan eerst of u een geschikt tv-toestel met de geschikte software heeft. Dit kunt u op [ziggo.nl/ciplus](http://ziggo.nl/ciplus) controleren.



## 3c. Zenders instellen op uw LG-tv.

1. Druk op de 'menu'-knop van de afstandsbediening..
2. Selecteer 'setup' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
3. Selecteer 'automatisch afstemmen' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
4. Selecteer 'kabel' en druk op 'ok' op de afstandsbediening. Let op: druk niet op 'sluiten'.
5. Vul bij de frequentie '164000' in, bij de Symbol rate '6900' en bij de modulatie '64QAM'. Vul bij het netwerk-ID de code in voor uw provincie; zie hiervoor het schema onderaan op deze pagina. Selecteer 'ok' op het scherm en druk op daarna 'ok' op de afstandsbediening.
6. Selecteer 'start' en druk op 'ok' op de afstandsbediening en de tv start met het zoeken van zenders.
7. De installatie op de tv is afgerond zodra de melding 'auto afstemmen voltooid' in beeld verschijnt.
8. Selecteer 'sluiten' en druk op 'ok' op de afstandsbediening en druk op vervolgens de 'back'-knop.
9. **Ga nu naar stap 4 'Plaatsen van de CI+ module' op pagina 23.**



Provincie	Netwerk-ID	Provincie	Netwerk-ID
Noord-Holland	43136	Gelderland	43142
Flevoland	43138	Noord-Brabant	43144
Friesland	43140	Zuid-Holland	43146

Mocht u tijdens het doorlopen van de bovenstaande instructies tegen problemen aanlopen, controleer dan eerst of u een geschikt tv-toestel met de geschikte software heeft. Dit kunt u op [ziggo.nl/ciplus](http://ziggo.nl/ciplus) controleren.

# 3d. Zenders instellen op uw Loewe-tv.



1. Druk op de 'Assist'-knop van de afstandsbediening.
2. Selecteer 'Trefwoordenregister' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
3. Selecteer 'Eerste ingebruikneming herhalen' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
4. Selecteer de taal die u wilt gebruiken en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
5. Selecteer 'Thuisstand' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
6. Selecteer 'Nederland' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
7. Selecteer 'Als tv-toestel' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
8. Selecteer 'DVB-C' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
9. Selecteer de gewenste keuzes voor 'Ondertitelings- en audiotalen (DVB)' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
10. Selecteer 'UPC Netherlands' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
11. Bij de 'Startfrequentie' vult u '164.0' in. Vul het netwerk-ID in dat hoort bij uw provincie (zie onderaan op deze pagina). Bij de 'Symboolsnelheid' vult u '6900' in en bij de 'QAM-modulatie' vult u '64' in door met de pijltjesdruk open naar rechts te gaan. Druk vervolgens op 'ok' op de afstandsbediening.
12. Bij de 'Favoriete signaalbron' kiest u 'DVB-C'. Druk op 'ok' op de afstandsbediening. Bevestig hierna nogmaals met 'ok' om het zoeken van zenders te starten.
13. Na het zoeken van de zenders wordt een samenvatting getoond. Hierna kunt u nog enkele persoonlijke instellingen doen. Sluit telkens af met 'ok' op de afstandsbediening.
14. **Ga nu naar stap 4 'Plaatsen van de CI+ module' op pagina 23.**



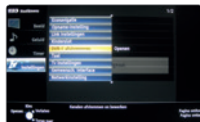
Provincie	Netwerk-ID	Provincie	Netwerk-ID
Noord-Holland	43136	Gelderland	43142
Flevoland	43138	Noord-Brabant	43144
Friesland	43140	Zuid-Holland	43146

Mocht u tijdens het doorlopen van de bovenstaande instructies tegen problemen aanlopen, controleer dan eerst of u een geschikt tv-toestel met de geschikte software heeft. Dit kunt u op [ziggo.nl/ciplus](http://ziggo.nl/ciplus) controleren.



## 3e. Zenders instellen op uw Panasonic-tv.

1. Druk op de 'menu'-knop van de afstandsbediening..
2. Selecteer 'instellingen' met de pijltjes druk op en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
3. Selecteer 'DVB-C afstemmenu' en druk op 'ok' op de afstandsbediening
4. Selecteer 'auto set-up' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
5. Vul bij de frequentie '164000' in, laat de symboolklasse op Auto staan (moet u hier toch iets invullen, gebruik dan '6900') en vul bij het netwerk-ID de code in voor uw provincie; zie schema onderaan op deze pagina. Selecteer vervolgens 'scannen starten' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
6. Als er zenders geïnstalleerd waren op de tv, zal de volgende melding verschijnen 'Alle DVB-C afstemgegevens zullen gewist worden'. Druk dan op 'ok' op de afstandsbediening. De digitale zenders worden nu gezocht. Het tv-beeld verschijnt na enkele seconden, als alle zenders geïnstalleerd zijn.
7. **Ga nu naar stap 4 'Plaatsen van de CI+ module' op pagina 23.**




Provincie	Netwerk-ID	Provincie	Netwerk-ID
Noord-Holland	43136	Gelderland	43142
Flevoland	43138	Noord-Brabant	43144
Friesland	43140	Zuid-Holland	43146

Mocht u tijdens het doorlopen van de bovenstaande instructies tegen problemen aanlopen, controleer dan eerst of u een geschikt tv-toestel met de geschikte software heeft. Dit kunt u op [ziggo.nl/ciplus](http://ziggo.nl/ciplus) controleren.

# 3f. Zenders instellen op uw Philips-tv.



1. Druk op  van de afstandsbediening.
2. Selecteer 'configuratie' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
3. Selecteer 'zenders zoeken' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
4. Selecteer 'zenders opnieuw installeren' en druk op 'ok'.



5. Selecteer 'Nederland' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
6. Selecteer 'Kabel (DVB-C)' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
7. Selecteer 'start' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
8. Vul bij de netwerkfrequentie '164.00' in, selecteer 'klaar' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
9. Vul het netwerk-ID in dat hoort bij uw provincie.  
Deze code kunt u vinden in het schema onderaan op deze pagina. Selecteer 'klaar' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.  
De tv start met het zoeken van de zenders. In een vervolgstap kan het voorkomen dat uw provincie en woonplaats geselecteerd moeten worden.
10. Na het vinden van de zenders wordt een samenvatting getoond van het resultaat en verschijnt de melding 'zoeken naar zenders voltooid'. Selecteer vervolgens 'beëindigen' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
11. **Ga nu naar stap 4 'Plaatsen van de CI+ module' op pagina 23.**



Provincie	Netwerk-ID	Provincie	Netwerk-ID
Noord-Holland	43136	Gelderland	43142
Flevoland	43138	Noord-Brabant	43144
Friesland	43140	Zuid-Holland	43146

Mocht u tijdens het doorlopen van de bovenstaande instructies tegen problemen aanlopen, controleer dan eerst of u een geschikt tv-toestel met de geschikte software heeft. Dit kunt u op [ziggo.nl/ciplus](http://ziggo.nl/ciplus) controleren.



## 3g. Zenders instellen op uw Salora-tv.

1. Druk op de 'menu'-knop van de afstandsbediening..
2. Selecteer 'Installatie' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
3. Selecteer 'Automatische Kanaalscan' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
4. Selecteer 'Digitale kabel' en druk op 'ok' op de afstandsbediening. Bevestig met 'Ja'.
5. Kies eerst 'UPC' bij 'Netwerk'. Bij 'Frequentie' vult u '164000' in. Vul vervolgens het 'Netwerk-id' in dat hoort bij uw provincie. Deze code kunt u vinden in het schema onderaan op deze pagina. Druk vervolgens op 'ok' op de afstandsbediening. De tv start met het zoeken van zenders.
6. Na het vinden van de zenders kunt u indien gewenst de volgorde van de zenders nog veranderen. Selecteer vervolgens 'menu'.
7. **Ga nu naar stap 4 'Plaatsen van de CI+ module' op pagina 23.**



Provincie	Netwerk-ID	Provincie	Netwerk-ID
Noord-Holland	43136	Gelderland	43142
Flevoland	43138	Noord-Brabant	43144
Friesland	43140	Zuid-Holland	43146

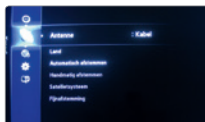
Mocht u tijdens het doorlopen van de bovenstaande instructies tegen problemen aanlopen, controleer dan eerst of u een geschikt tv-toestel met de geschikte software heeft. Dit kunt u op [ziggo.nl/ciplus](http://ziggo.nl/ciplus) controleren.



# 3h. Zenders instellen op uw Samsung-tv.



1. Druk op de 'menu'-knop van de afstandsbediening.
2. Selecteer 'Kanaal' en druk op 'ok' op de afstandsbediening. 'Antenne' moet ingesteld staan op 'Kabel'. De afbeeldingen van de menuschermen kunnen qua vormgeving verschillen per type tv.



3. Selecteer 'Automatisch afstemmen' en druk tweemaal op 'ok' op de afstandsbediening. Het 'Automatisch afstemmen'-scherm zal ingesteld moeten staan op 'Kabel' (verticaal) en 'Digitaal en AnalooF' (horizontaal). Druk vervolgens tweemaal op 'ok' op de afstandsbediening.
4. Kies bij 'Operator selecteren' UPC en druk op 'ok' op de afstandsbediening. Vul bij 'Netwerk ID' de waarde voor uw provincie in (zie onderaan op deze pagina) en druk op 'ok' op de afstandsbediening. Vul bij de frequentie '164000' in en druk op 'ok' op de afstandsbediening. De modulatie zal op '64QAM' moeten staan en de symboolfrequentie op '6900' (deze is niet zichtbaar op de afbeelding, maar wel op uw tv-scherm, ga met de pijltjesdruk op naar beneden). Selecteer 'Zoeken' (of 'Volgende' – dit verschilt per type televisie) en druk op 'ok' op de afstandsbediening. De zenders worden nu gezocht.



5. Ga nu naar stap 4 'Plaatsen van de CI+ module' op pagina 23.

Provincie	Netwerk-ID	Provincie	Netwerk-ID
Noord-Holland	43136	Gelderland	43142
Flevoland	43138	Noord-Brabant	43144
Friesland	43140	Zuid-Holland	43146

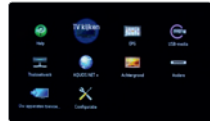
Mocht u tijdens het doorlopen van de bovenstaande instructies tegen problemen aanlopen, controleer dan eerst of u een geschikt tv-toestel met de geschikte software heeft. Dit kunt u op [ziggo.nl/ciplus](http://ziggo.nl/ciplus) controleren.



## 3i. Zenders instellen op uw Sharp-tv (oud model).

Bij Sharp zijn er twee mogelijkheden waarop u uw tv kunt instellen. Dit hangt ervan af of u een nieuw model heeft of niet. Heeft u uw tv al langer? Volg dan de onderstaande handelingen. Heeft u een nieuwe Sharp-tv? Ga dan naar de volgende bladzijde. Kijk zelf welke installatie voor uw Sharp-tv van toepassing is.

1. Druk op de 'menu'-knop van de afstandsbediening..
2. Selecteer 'configuratie' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
3. Selecteer 'Zenders zoeken' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
4. Selecteer 'Zenders opnieuw installeren' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
5. Selecteer 'Nederland' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
6. Selecteer 'Kabel (DVB-C)' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
7. Selecteer 'Start ' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
8. Vul bij de netwerkfrequentie '164.00' in. Selecteer 'klaar' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
9. Vul het netwerk-ID in dat hoort bij uw provincie. Deze code kunt u vinden in het schema onderaan op deze pagina. Selecteer 'klaar' en druk op 'ok' op de afstandsbediening. De tv start met het zoeken van zenders.
10. Na het vinden van de zenders wordt een samenvatting getoond van het resultaat en verschijnt de melding 'Zoeken naar zenders voltooid'. Selecteer vervolgens 'beëindigen' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
11. **Ga nu naar stap 4 'Plaatsen van de CI+ module' op pagina 23.**



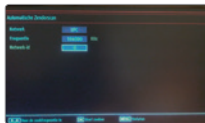
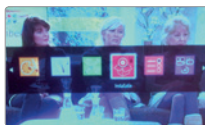
Provincie	Netwerk-ID	Provincie	Netwerk-ID
Noord-Holland	43136	Gelderland	43142
Flevoland	43138	Noord-Brabant	43144
Friesland	43140	Zuid-Holland	43146

Mocht u tijdens het doorlopen van de bovenstaande instructies tegen problemen aanlopen, controleer dan eerst of u een geschikt tv-toestel met de geschikte software heeft. Dit kunt u op [ziggo.nl/ciplus](http://ziggo.nl/ciplus) controleren.

# 3j. Zenders instellen op uw Sharp-tv (nieuw model).



1. Druk op de 'menu'-knop van de afstandsbediening.
2. Selecteer 'Installatie' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
3. Selecteer 'Automatische Zenderscan' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
4. Selecteer 'Digitale kabel' en druk op 'ok' op de afstandsbediening. Bevestig met 'Ja'.
5. Selecteer 'UPC' en vul bij de frequentie '164000' in. Vul het 'Netwerk-id' in dat hoort bij uw provincie. Deze code kunt u vinden in het schema onderaan op deze pagina. Druk vervolgens op 'ok' op de afstandsbediening. De tv start met het zoeken van zenders.
6. Na het vinden van de zenders kunt u indien gewenst de volgorde van de zenders nog veranderen. Selecteer vervolgens 'menu'.
7. **Ga nu naar stap 4 'Plaatsen van de CI+ module' op pagina 23.**



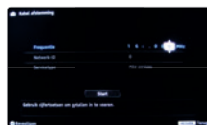
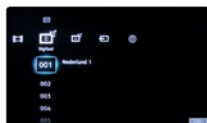
Provincie	Netwerk-ID	Provincie	Netwerk-ID
Noord-Holland	43136	Gelderland	43142
Flevoland	43138	Noord-Brabant	43144
Friesland	43140	Zuid-Holland	43146

Mocht u tijdens het doorlopen van de bovenstaande instructies tegen problemen aanlopen, controleer dan eerst of u een geschikt tv-toestel met de geschikte software heeft. Dit kunt u op [ziggo.nl/ciplus](http://ziggo.nl/ciplus) controleren.



## 3k. Zenders instellen op uw Sony-tv.

1. Ga naar het 'instellingen menu' door op de afstandsbediening op 'home' te drukken.
2. Selecteer 'digitaal setup' in het menu 'instellingen' door met de pijltjesdruk op naar links te gaan.
3. Selecteer 'digitale autom. afstemming' en druk op 'doorgaan' op de afstandsbediening.  
Bij sommige modellen eerst 'digitaal afstemming' selecteren en druk op 'doorgaan' op de afstandsbediening voordat 'digitale autom. afstemming' geselecteerd kan worden.
4. Start de automatische programmering door 'ja' te selecteren en druk op 'doorgaan' op de afstandsbediening.
5. Selecteer 'kabel (UPC Digitaal)' en druk op 'doorgaan' op de afstandsbediening.
6. Vul bij de frequentie '164.000' in en bij het netwerk-ID de code voor uw provincie. Zie hiervoor het schema onderaan op deze pagina. Selecteer 'start' en druk op 'doorgaan' op de afstandsbediening en de tv start met het zoeken van zenders.
7. De installatie op de tv is afgerond zodra de melding 'automatische afstemming is succesvol beëindigd' in beeld verschijnt. Met de returntoets gaat u terug naar het tv-scherm.
8. **Ga nu naar stap 4 'Plaatsen van de CI+ module' op pagina 23.**



Provincie	Netwerk-ID	Provincie	Netwerk-ID
Noord-Holland	43136	Gelderland	43142
Flevoland	43138	Noord-Brabant	43144
Friesland	43140	Zuid-Holland	43146

Mocht u tijdens het doorlopen van de bovenstaande instructies tegen problemen aanlopen, controleer dan eerst of u een geschikt tv-toestel met de geschikte software heeft. Dit kunt u op [ziggo.nl/ciplus](http://ziggo.nl/ciplus) controleren.

# 3l. Zenders instellen op uw Toshiba-tv.



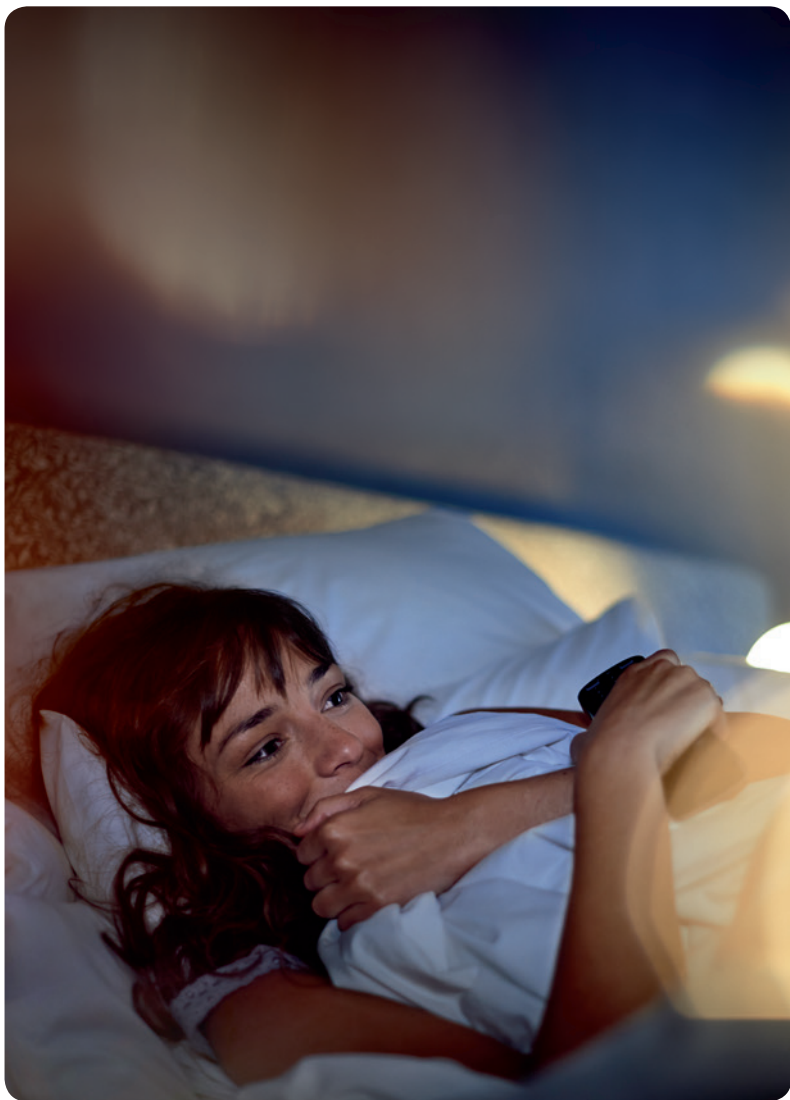
1. Druk op de 'menu'-knop van de afstandsbediening.
2. Selecteer 'Installatie' en bevestig met de 'ok'-knop op de afstandsbediening.
3. Selecteer 'Automatische zenderscan' en druk op 'ok' op de afstandsbediening
4. Selecteer 'Digitale kabel' en druk op 'ok' op de afstandsbediening.
5. Selecteer 'UPC' en bevestig met de 'ok'-knop op de afstandsbediening.
6. Bij 'Frequentie' vult u '164000' in. Vul het 'Netwerk-id' in dat hoort bij uw provincie. Zie hiervoor het schema onderaan op deze pagina.
7. De installatie op de tv is afgerond zodra de melding 'auto afstemmen voltooid' in beeld verschijnt.
8. Selecteer 'sluiten' en druk op 'ok' op de afstandsbediening en druk vervolgens op de 'back'-knop.
9. **Ga nu naar stap 4 'Plaatsen van de CI+ module' op pagina 23.**

Provincie	Netwerk-ID	Provincie	Netwerk-ID
Noord-Holland	43136	Gelderland	43142
Flevoland	43138	Noord-Brabant	43144
Friesland	43140	Zuid-Holland	43146

Mocht u tijdens het doorlopen van de bovenstaande instructies tegen problemen aanlopen, controleer dan eerst of u een geschikt tv-toestel met de geschikte software heeft. Dit kunt u op [ziggo.nl/ciplus](http://ziggo.nl/ciplus) controleren.

# CI+ module.

Het plaatsen.

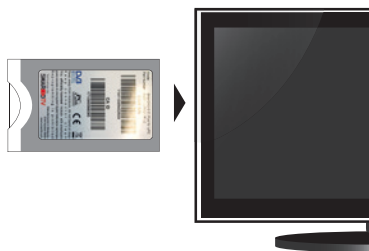


# 4. Plaatsen van de CI+ module.



Plaats de CI+ module in het daarvoor bedoelde CI+-slot van uw tv. De plaats van het CI+-slot kan per tv-merk en -type verschillen. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw tv om te zien waar het slot zich bevindt en hoe de CI+ module geplaatst moet worden.

Bij de meeste tv-merken zit het CI+-slot aan de linkerkzijde van de televisie. Hieronder ziet u hoe de CI+ module in het slot geplaatst moet worden.




of



## WAT HEB IK NODIG?

### CI+ module



 Bij een aantal merken is er geen CI+-slot aanwezig op de tv, maar wordt dit slot separaat meegeleverd. Dit slot dient u eerst te bevestigen op de tv. Raadpleeg hiervoor de handleiding van uw tv.



## 5. De zenders worden geïnstalleerd.

De zenders worden geïnstalleerd nadat de CI+ module in de tv is gestoken en door de tv wordt herkend. Het kan tot 20 minuten duren voordat alle zenders die bij uw abonnement horen, zichtbaar zijn. Haal de CI+ module niet uit uw televisie tijdens de installatie van de zenders.

**Gefeliciteerd**, u kunt nu gebruikmaken van alle mogelijkheden van de Ziggo CI+ module.



### **Uitsluitend bedoeld voor klanten die de mediabox vervangen door de CI+ module**

Om uw CI+ module te activeren, neemt u contact op met 0900-1884. Houd uw klantnummer bij de hand en volg de instructies. Het kan tot één uur duren voordat de CI+ module volledig is geïnstalleerd en alle zenders die bij uw abonnement horen, zichtbaar zijn.



# Meer informatie.

Bekijk alle mogelijkheden.





# Hulp bij installatie.

Enkele tips om eventuele problemen tijdens de installatie meteen op te lossen:

## **1. Controleer of u de juiste software heeft**

Controleer of u een geschikt tv-toestel met de juiste tv-software heeft. Op [ziggo.nl/ciplus](http://ziggo.nl/ciplus) kunt u dit controleren. Staat uw toestel hier niet bij, neem dan contact op met onze klantenservice om de CI+ module te retourneren. Bel 0900-1844 (normaal tarief) of 1200 (gratis met een Ziggo lijn). Bereikbaar 7 dagen per week van 7.00 tot 23.00 uur.

## **2. Controleer of u de juiste versie heeft**

Is uw toestel geschikt, verzeker u er dan van dat het versienummer van de tv-software gelijk of hoger is dan op [ziggo.nl/ciplus](http://ziggo.nl/ciplus) is aangegeven. Hoe u de tv-software bijwerkt, kunt u vinden bij Veelgestelde vragen op pagina 28 en 29.

## **3. Zet uw tv terug naar de fabrieksinstellingen**

Zijn uw tv-toestel en tv-software geschikt, zet uw tv dan terug naar de fabrieksinstellingen. Hoe u dit doet, staat in de handleiding van de tv. Installeer de CI+ module opnieuw, beginnend bij stap 3. Houdt u er rekening mee dat persoonlijke instellingen verloren kunnen gaan.

# Veelgestelde vragen.

## **Waar kan ik een lijst vinden met tv-toestellen die geschikt zijn voor de Ziggo CI+ module?**

Op [ziggo.nl/ciplushulp](http://ziggo.nl/ciplushulp) vindt u een actueel overzicht van geschikte tv-toestellen.

## **De installatieschermen van mijn tv zijn anders dan beschreven in de handleiding. Hierdoor ben ik niet in staat digitale tv te installeren. Wat moet ik doen?**

Het kan voorkomen dat u wel een voor CI+ geschikte tv heeft, maar dat de software van de tv een verouderde versie is die nog niet geschikt is voor Ziggo. Kijk op [ziggo.nl/ciplushulp](http://ziggo.nl/ciplushulp) welke softwareversie benodigd is bij uw tv. De handleiding van uw tv kan u meer vertellen over het aanpassen van de tv-software-versie. Het is ook mogelijk dat de software op uw tv wél voor Ziggo geschikt is, maar dat de tv-fabrikant door middel van een automatische software-update de indeling van de menu's heeft aangepast, waardoor de handleiding niet meer overeenkomt. Kijk of u aan de hand van de nieuwe menu-indeling zelf de installatie kunt uitvoeren. Lukt dit niet, neem dan contact op met de helpdesk van uw tv-merk.

## **Mijn tv heeft een verouderde softwareversie. Hoe kan ik die updaten?**

De tv-software is beschikbaar via de supportwebsite van uw tv-merk. Op [ziggo.nl/ciplushulp](http://ziggo.nl/ciplushulp) vindt u de links naar de supportpagina's van de voor Ziggo geschikte tv-merken. De nieuwste tv-modellen kunt u veelal aansluiten op het internet, waardoor u in een paar stappen de software kunt updaten. Een andere mogelijkheid is om een USB-stick te gebruiken, waar u de software via uw computer opzet. Als u hulp nodig heeft bij het installeren van de software, kunt u contact opnemen met de helpdesk van uw tv-merk.

## **Hoe lang duurt het voordat mijn tv de CI+ module herkent?**

Het kan een paar minuten duren voordat uw tv de CI+ module automatisch herkent. Haal de CI+ module tijdens het herkenningsproces niet uit het slot.

## **Ik heb de installatie uitgevoerd volgens de handleiding, maar toch wordt mijn CI+ module niet herkend. Wat moet ik doen?**

Controleer of de CI+ module op de juiste wijze in de tv is geplaatst. Let erop dat de CI+ module goed is aangedrukt. Lukt dit aandrukken niet, raadpleeg dan de handleiding van uw tv.

### **Hoe lang duurt het voordat ik beeld heb nadat de tv de CI+ module heeft herkend?**

De activering van de CI+ module kan tot 20 minuten duren.

### **Het is gelukt om de zenders te installeren en de tv heeft de CI+ module herkend, maar ik heb na 20 minuten nog geen beeld. Wat moet ik doen?**

Neem contact op met onze klantenservice. Bel 0900-1884 (normaal tarief) of 1200 (gratis met een Ziggo lijn). Bereikbaar 7 dagen per week van 7.00 tot 23.00 uur. Onze medewerkers helpen u graag verder om de installatie af te ronden.

### **Kan ik de volgorde van de zenders veranderen?**

De volgorde van de zenders wordt automatisch ingesteld op de tv. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van uw tv als u de volgorde van de zenders wilt veranderen.

### **Kan ik de elektronische programmagids op mijn tv gebruiken?**

Ja, u kunt de programmagids op uw tv gebruiken. Raadpleeg de handleiding van uw tv voor meer informatie.

### **Waar vind ik de radiozenders?**

Bij de meeste tv's is dit vanaf zendernummer 800, bij Philips-tv's vanaf nummer 1800 en bij Panasonic-tv's vanaf nummer 2800.

### **Kan ik ook extra zenders bestellen?**

Ja, dat is mogelijk. Denk aan zenders zoals Film1, Sport1 en FOX Sports Eredivisie.

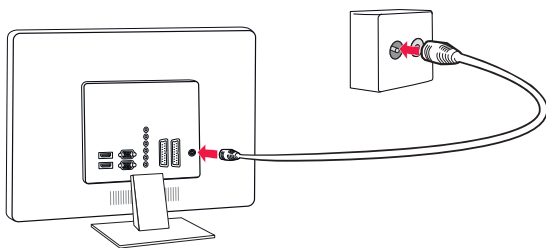
Lukt het u nog steeds niet om digitale tv te kijken met een perfect beeld en geluid? Neem dan contact op met onze klantenservice. Bel 0900-1884 (normaal tarief) of 1200 (gratis met een Ziggo lijn). Bereikbaar 7 dagen per week van 7.00 tot 23.00 uur.

# Storingen.

Ziet u ruis, sneeuw of schuine strepen door het beeld? Doorloop de volgende stappen, dan is de storing in veel gevallen zelf te verhelpen.

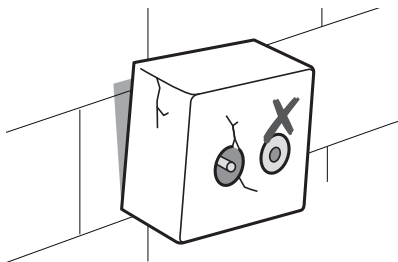
## 1. Controleer alle kabels en aansluitingen

Zorg dat de kabel tussen uw televisie en de wandcontactdoos niet langer is dan 10 meter. Heeft u een wandcontactdoos in de meterkast? Dan geldt de 10 meter vanaf hier. Is de afstand langer, gebruik dan een versterker op de plaats waar het Ziggo signaal de woning binnenkomt.



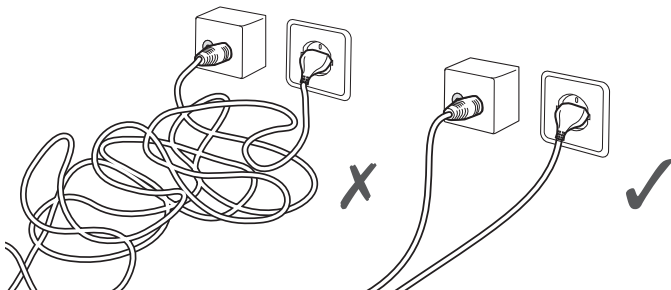
## 2. Controleer de wandcontactdoos

Controleer of de wandcontactdoos van de tv-aansluiting beschadigd is of loszit. Het is niet de bedoeling dat u zelf iets doet met de wandcontactdoos van Ziggo. Als u vermoedt dat hier het probleem zit, neem dan contact met ons op.



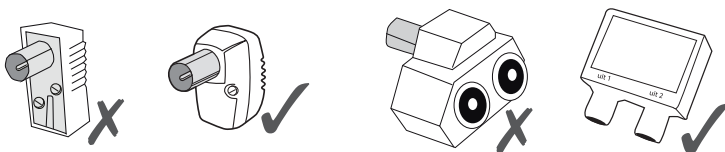
### 3. Controleer uw kabel

Vanaf uw tv-aansluiting lopen er verschillende coaxkabels: direct naar uw tv of eerst naar de splitter of versterker. Is het een wirwar van kabels? Maak dan de coaxkabels vrij van de rest en vervang beschadigde kabels.



### 4. Controleer connectoren, splitters of versterkers

Als connectoren, splitters of versterkers loszitten, wordt het tv-signaal slecht doorgegeven. Zet de materialen goed vast en vervang ze als ze beschadigd zijn. Gebruik Kabel Keur-producten, dan weet u zeker dat ze goed geïsoleerd zijn tegen invloeden van buitenaf.



### 5. Bel Ziggo

Heeft u na het doorlopen van de stappen nog steeds geen goed beeld, neem dan contact op met onze klantenservice. Bel 0900 1884 (normaal tarief) of 1200 (gratis met een Ziggo lijn). Bereikbaar 7 dagen per week van 7.00 tot 23.00 uur.

# Zenderoverzicht Digitale TV.

Ga voor het meest recente overzicht naar [ziggo.nl/zenderoverzicht](http://ziggo.nl/zenderoverzicht)

zender	kanaal	zender	kanaal	zender
<b>STARTER <sup>3 EN 6</sup> GEBRUIKELIJKE ZENDERS</b>				
<b>Algemeen &amp; Entertainment</b>				
NPO 1 / HD	HD 1/71	13th Street	29	Regionale zenders <sup>5</sup>
NPO 2 / HD	HD 2/72	Crime&Investigation	112	<b>Film</b>
NPO 3 / HD	HD 3/73	Investigation Discovery	113	Kanaal.12 (Ziggo On Demand)
RTL 4 / HD	HD 4/74	<b>Regionaal &amp; Lokaal<sup>6</sup></b>		Ziggo On Demand <sup>1</sup>
RTL 5 / HD	HD 5/75	Uw lokale tv-zender	30	EUI The Makers Channel <sup>1</sup>
SBS 6 / HD	HD 6/76	RTV Noord	701	<b>Internationaal</b>
RTL 7 / HD	HD 7/77	Omrop Fryslân	702	Eén / HD
Net5 / HD	HD 8/78	RTV Drenthe	703	Canvas / HD
Veronica/Disney XD / HD	HD 9/79	RTV Oost	704	ARD
RTL 8 / HD	HD 10/80	Omroep Gelderland	705	ZDF
FOX / HD	HD 11/93	Omroep Flevoland	706	WDR
Ziggo Info en Kijktips	13	RTV Noord-Holland	707	BBC One
Zender van de maand	14	RTV Utrecht	708	BBC Two
Ziggo Evenementenkanal	15	RTV West	709	TVS Monde
Comedy Central	16	RTV Rijnmond	710	TVE Internacional
TLC	21	Omroep Zeeland	711	Media Set Italia
MTV	22	Omroep Brabant	712	<b>Sport</b>
SBS 9	HD 23/97	Omroep Limburg/L1	713	Ziggo Live TV Bestellen
24Kitchen	24	AT5	714	Eurosport / HD
		Lokale zender	31 t/m 33	Ajax TV1

## ROYAAL HD <sup>3 EN 6</sup> INTERESSANTE EXTRA ZENDERS

<b>Algemeen &amp; Entertainment</b>				
Comedy Central HD	HD 16/81	NPO 101	117	BBC Two HD
TLC HD	HD 21/92	QUTTV	118	BBC Three/CBBC
MTV HD	HD 22/83	NPO Humor TV	119	BBC Four/Cbeebies
24Kitchen HD	HD 24/66	Fashion TV HD	HD 68	BBC Entertainment
FOXlife / HD	HD 26/69	MyZen.tv HD	HD 70	RTV-7
RTL Lounge	27	CBS Reality	319	<b>Sport</b>
Comedy Central Family	28	<b>Film</b>		Eurosport 2 / HD
13th Street / HD	HD 29/63	Shorts TV / HD	HD 125/64	Extreme Sports Channel
Nickelodeon HD	HD 82	AMC	120	Motors TV
E! Entertainment / HD	HD 95/115	<b>Internationaal</b>		<b>Documentaire &amp; Kennis</b>
Travel Channel / HD	HD 96/113	ARD HD	HD 43/88	National Geographic HD
RTL Crime	110	ZDF HD	HD 44/89	Animal Planet HD
Syfy / HD	HD 111/67	NDR	46	Nat Geo Wild / HD
Comedy Central Extra	114	RTL Television	47	Discovery Science
NPO Best	116	Sat. 1	48	Discovery World
		BBC One / HD	HD 50/86	HISTORY™ HD

## EXTRA ZENDERPAKKET <sup>3 EN 6</sup> APART BIJ TE BESTELLEN

<b>Film1</b>				
Film1 Première HD	HD 101	Sport1 Extra 1	216	StarPlus
Film1 Action HD	HD 102	Sport1 Extra 2	217	StarGold
Film1 Comedy Kids HD	HD 103	<b>FOX Sports</b>		Star Life OK
Film1 Spotlight HD	HD 104	FOX Sports 1 Eredivisie HD	HD 221	ZeeTV
Film1 Sundance	108	FOX Sports 2 HD	HD 222	Zee Cinema
<b>HBO</b>		FOX Sports 3 Eredivisie HD	HD 223	Zing
HBO 1 HD	HD 150	FOX Sports 4 HD	HD 224	<b>Arabisch zenderpakket</b>
HBO 2 HD	HD 151	FOX Sports 5 Eredivisie HD	HD 225	Al Arabiya
HBO 3 HD	HD 152	<b>KidsZone</b>		TVM Europe
<b>Sport1</b>		BabyTV	510	MBC
Sport1 Select HD	HD 210	NPO Zapp Xtra	511	Al Jazeera
Sport1 Voetbal HD	HD 211	Nick Toons	513	<b>Turks zenderpakket</b>
Sport1 Golf	214	Nick Hits	514	ATV Avrupa
Sport1 Tennis	215	Pebble TV	515	Samanyolu TV
		<b>Hindi-zenderpakket</b>		Euro D

<sup>1</sup> Niet te zien bij Horizon TV. <sup>2</sup> Alleen te zien bij Horizon TV. <sup>3</sup> Met Horizon TV kijkt u alle HD-zenders die onderdeel zijn van uw abonnement.

<sup>6</sup> Alleen te zien in HD-kwaliteit indien u een HD-tv heeft aangesloten met een HDMI-kabel. <sup>7</sup> Beschikbaar indien u een internetverbinding heeft.

Kijk voor de voorwaarden en beschikbaarheid op [ziggo.nl](http://ziggo.nl) Prijs- en zenderwijzigingen en/of drukfouten voorbehouden. Alle prijzen zijn incl.



## Legenda

### ONLINE TV-KIJKEN\*

- op laptop, tablet, smartphone
- in en om het huis ■ buitenshuis

- Deze zenders bieden de mogelijkheid om programma's te kijken wanneer het u uitkomt. Niet beschikbaar voor abonnees met Ziggo CI+ Module.

### HD HD-ZENDERS

- haarscherp beeld

kanaal	zender	kanaal	zender	kanaal
34 <sup>1/m</sup> 35	Ziggo Live TV FOX Sports kanaal <sup>2</sup>	252 <sup>1/m</sup> 258	The Indonesia Channel	412
	Ziggo Live TV Sport1 kanaal <sup>2</sup>	262 <sup>1/m</sup> 267	<b>Jeugd</b>	
12	<b>Documentaire &amp; Kennis</b>		Disney XD/Veronica	9
100	Discovery Channel / HD	HD 17/60	Comedy Central/ Kindernet	16
121	National Geographic Ch.	18	Nickelodeon	19
	HISTORY™	306	Disney Channel	20
HD 40/84	NostalgieNet	312	Ketnet	42
HD 41/85	ARTE	318	Cartoon Network	501
43	Family 7	327	Disney XD	503
44	GoedTV	326	<b>Muziek</b>	
45	<b>Nieuws</b>		XITE Music	25
50	CNN	401	Muziek On Demand	600
51	EuroNews	402	BravaNL	612
55	BBC World News	403	<b>Erotiek</b>	
56	NPO Nieuws	404	Meiden van Holland Soft	950
57	NPO Politiek	405		
	Al Jazeera English	407		
200	Sky News	408		
HD 201/90	CCTV News	410		
250	Russia Today	411		
HD 87	NPO Doc	309	DanceTrippin	604
52	NPO Cultura	317	MTV Brand New	607
53	<b>Nieuws</b>		SLAMITV	608
54	CNBC Europe	406	Lite TV	609
58	<b>Jeugd</b>		192TV	610
	CBBC/BBC Three	52	VH1 Classic	611
HD 202/91	Cbeebies/BBC Four	53	Mezzo (Classic Jazz TV)	613
203	RTL Telekids	502	Djazz.tv	614
206	Nick Jr.	504	TV Oranje	617
	Boomerang / Cartoonito	507	<b>Erotiek</b>	
HD 18/61	JimJam	508	Meiden van Holland Hard	951
HD 65	Disney Junior	512		
HD 94/316	<b>Muziek</b>			
302	538	538		
303	Muziek On Demand <sup>4</sup>	600		
HD 306/62	MTV Music 24	602		
907	Habertürk	923		
908	TGRT EU	924		
909	Euro Star	925		
910	TRT Turk	926		
911	<b>Xotix</b>			
912	BrazzersTV Europe	952		
	Passie XXX	953		
915	Dusk! Deluxe	955		
916	Hustler TV	956		
917	<b>Gay Lifestyle</b>			
918	XMO	960		
	OUTTV	961		
920				
921				
922				

\* op het reguliere kanaalnummer. <sup>2</sup> Hier vindt u de regionale publieke omroep van uw provincie. <sup>3</sup> Indien beschikbaar binnen uw gemeente. <sup>4</sup> heeft. Kijkt u thuis niet via een Ziggo internetverbinding dan kunt u max. hetzelfde aantal zenders als buitenshuis kijken.

stief btw.





# Heeft u nog vragen over onze service?

Ga naar de dichtstbijzijnde Ziggo winkel of Ziggo dealer voor advies op maat. Bij de Ziggo winkel kunt u ook terecht voor kabels, splitters en versterkers om onze diensten optimaal te laten werken.

Almere Stad, Traverse 5  
Amsterdam, Buikslotermeerplein 76  
Amsterdam, Ferdinand Bolstraat 79  
Arnhem, Koningstraat 73  
Amsterdam, Kabelweg 51  
Apeldoorn, Hoofdstraat 69

Dordrecht, Achterom 1  
Eindhoven, Rechtestraat 56  
Leeuwarden, Ruiterskwartier 127  
Nijmegen, Broerstraat 76  
Rotterdam, Zuidplein Hoog 441  
Rotterdam, Lijnbaan 117

## Kabel Keur

Het is belangrijk dat u kwalitatief goed materiaal gebruikt. Daarmee voorkomt u storingen en kunt u genieten van een optimale beeldkwaliteit. Ziggo raadt aan om materiaal te gebruiken met het Kabel Keurmerk. In het installatiepakket vindt u een kortingsbon die u kunt gebruiken in de Ziggo winkel. Ook vindt u op [kabelkeur.nl](http://kabelkeur.nl) verkoopadressen van materialen met Kabel Keur.

0900-1884 | Ziggo winkel | Ziggo dealer | [ziggo.nl](http://ziggo.nl)

Normaal tarief

Ziggo Services B.V., mede handelend onder de naam Ziggo, statutair gevestigd te Utrecht, KvK 62393944. Kijk op [ziggo.nl](http://ziggo.nl)/klantenservice voor meer informatie en voorwaarden, wij staan hier dag en nacht voor u klaar. Drukfouten en wijzigingen voorbehouden.



## Bon voor 20% klantenkorting.

Wilt u een optimale beleving van onze diensten? Gebruik dan een goede binnenhuisbekabeling. Speciaal als klant van Ziggo kunt u deze met korting kopen in een Ziggo winkel. Tegen inlevering van deze bon\* ontvangt u **20% korting** op alle aansluitmaterialen.



\* Lever deze bon in bij de Ziggo winkel.

