Ziggo Digitale Ontvanger stap 1: installeren



Inhoudsopgave

Stap 1 Stap 2	De Digitale Ontvanger aansluiten De Digitale Ontvanger instellen	5 10
Bijlage 1	Problemen tijdens het installeren	15

Aansluiten en instellen

We leggen je in deze handleiding stap voor stap uit hoe je de Digitale Ontvanger aansluit en instelt.



Dit onderdeel neemt ongeveer 10 minuten in beslag.

StapDe Digitale Ontvanger1aansluiten

Van analoog naar digitaal

Op dit moment kijk je analoge tv. Je tv en je aansluitpunt zijn middels een coaxkabel met elkaar verbonden (eventueel via een ander apparaat, bijvoorbeeld een videorecorder). In de nieuwe situatie kijk je digitale tv. Je tv en je aansluitpunt zijn in dit geval met elkaar verbonden via de Digitale Ontvanger. tv aansluitpunt

Huidige situatie:





Met deze installatiehandleiding leggen we je stap voor stap uit hoe je de Digitale Ontvanger aansluit en instelt. 1

Open de doos van de Digitale Ontvanger en controleer of de volgende onderdelen aanwezig zijn:



2

Bekijk de aansluitingen achterop de Digitale Ontvanger.



3

Plaats de Digitale Ontvanger in de buurt van je tv.

4

Haal de aanwezige coaxkabel uit je tv.



5

Plaats de coaxkabel die je zojuist uit je tv hebt gehaald in de Digitale Ontvanger.



6

Verbind de Digitale Ontvanger met je tv. Heb je een platte tv? Gebruik dan de HDMI-kabel. Heb je een diepe tv (de beeldbuis)? Gebruik dan de SCART-kabel.







Plaats de voeding in de voedingsaansluiting van de Digitale Ontvanger.



8

Steek de stekker in het stopcontact. Het stand-by lampje brandt na ongeveer een halve minuut continu groen.

Tip bekijk het lampje recht van voren, zo is het beste te zien of het lampje brandt of niet.



Gefeliciteerd! Het aansluiten is voltooid. In de volgende stappen leggen we je uit hoe je de Digitale Ontvanger instelt.

StapDe Digitale Ontvanger2instellen

Je gaat nu de Digitale Ontvanger instellen. Je hebt hiervoor zowel de afstandsbediening van je tv als de afstandsbediening van de Digitale Ontvanger nodig.

1

Pak de afstandsbediening van de Digitale Ontvanger en plaats de batterijen

2

Controleer of het stand-by lampje op de Digitale Ontvanger groen brandt. Als het lampje rood brandt, zet dan eerst de Digitale Ontvanger aan met de 🕐 knop op de afstandsbediening van de Digitale Ontvanger.

3

Zet je tv aan met de afstandsbediening van de tv. Je ziet nu het logo van Humax in beeld en na enige tijd verschijnt het installatie-opstartscherm met daarin stap 1 van het installatieproces.

Let op! Soms ziet de → knop er anders uit dan hier afgebeeld. Kun je de knop niet vinden? Kijk in de handleiding van je tv voor meer informatie. De knop heeft één van de volgende drie namen: Source / AV / Input.

1	Taal Selecter uv taa & Verplaatser Ø& Volgende
	Nederlands
	English

∧ Installatie-opstartscherm: stap 1 van het installatieproces

4

Voor de volgende stappen heb je alleen de afstandsbediening van de Digitale Ontvanger nodig.

Selecteer in het installatie-opstartscherm met **PIJLTJESTOETSEN** \checkmark \land de taal 'Nederlands' en druk op \propto .

5

Let op! Heb je de Digitale Ontvanger met een HDMI-kabel aangesloten? Sla deze stap dan over en ga naar stap 6.

Heb je de Digitale Ontvanger met de SCART-kabel aangesloten? Dan verschijnt er een scherm om de juiste beeldverhouding in te stellen. Selecteer met **PIJLTJESTOETSEN** \checkmark \land de beeldverhouding die je hebt ('Breedbeeld') of 'Geen breedbeeld') en druk op @.



6

De Digitale Ontvanger zoekt automatisch naar de beschikbare zenders. Zodra dit afgerond is, schakelt de ontvanger automatisch over naar zender 1: NPO 1 (HD).

2 Zenders zoeken Automatisch zenders zoeken.	
τν(ο)	Radio(0)
Voortgang	Zenders gevonden 0 10%

Automatisch zoeken naar zenders – start

	/	
2 Zend	ers zoeken isch zenvers zoeken.	
	TV(66)	
RTL 8		
Disco	very	
Nicke	lodéon	
RTL 7		
L1 TV		
Event	kanaal	
Voort	gang	100%

Automatisch zoeken naar zenders – resultaat

Let op! Krijg je als resultaat de onderstaande melding? Ga dan naar bijlage 3 'Automatisch zoeken naar signaal is mislukt' uit de handleiding 'Ziggo Digitale Ontvanger stap 2: gebruiken' en doorloop de beschreven stappen.



7

Zap met de afstandsbediening van de Digitale Ontvanger naar kanaal 14 Ziggo Sport. Bekijk vervolgens willekeurig nog een aantal andere zenders om te controleren of de beeldkwaliteit goed is.

Is de beeldkwaliteit niet zoals je zou verwachten? Zie je bijvoorbeeld strepen en/of blokken in beeld? Vervang dan eerst jouw oude coaxkabel voor de meegeleverde coaxkabel. Is de meegeleverde kabel te kort, neem dan contact op met Ziggo. Check vervolgens of de kabels goed in de tv, het aansluitpunt en de Digitale Ontvanger zijn gedrukt. Zitten de kabels er goed in, dan is er mogelijk een storing in jouw buurt.

Check dit online bij **ziggo.nl/storingen**

Geen storing, maar ook nog geen goede beeldkwaliteit? Dan is het signaal dat je huis binnenkomt mogelijk niet goed. Ga naar hoofdstuk 6 'Op weg naar goed beeld' uit de handleiding 'Ziggo Digitale Ontvanger gebruiken' voor meer informatie over wat je dan kunt doen.

Wil je op meerdere tv's Digitale TV van Ziggo kijken, ga dan naar bijlage 4 'Digitale TV kijken op andere tv's' uit de handleiding 'Ziggo Digitale Ontvanger stap 2: gebruiken' om te lezen hoe je dit doet.

8

Wanneer gebruik ik de afstandsbediening van de Digitale Ontvanger en wanneer die van de tv?

De afstandsbediening van de tv gebruik je vanaf nu alleen om de tv aan en op stand-by te zetten. Verder gebruik je de afstandsbediening van de Digitale Ontvanger.

Gefeliciteerd! Dit was de laatste stap, je hebt de Digitale Ontvanger succesvol aangesloten en geïnstalleerd. Meer informatie over het gebruik van de Digitale ontvanger vind je in de handleiding "Ziggo Digitale Ontvanger stap 2: gebruiken". Wij wensen je veel plezier!

Bijlage Problemen tijdens het installeren

Het kan zijn dat zich een probleem voordoet tijdens het aansluiten en instellen van de Digitale Ontvanger. Ga naar hoofdstuk 7 'Oplossingen voor problemen tijdens gebruik' uit de handleiding 'Ziggo Digitale Ontvanger stap 2: gebruiken' om te lezen wat je kunt doen als één van de volgende problemen zich tijdens het installeren voordoet:

- Het stand-by lampje op mijn Digitale Ontvanger brandt niet groen of rood
- Mijn tv-scherm geeft geen (goed) beeld
- Er is geen (of slecht) geluid
- De afstandsbediening van de Digitale Ontvanger werkt niet
- Het automatisch zoeken naar signaal is mislukt
- Het automatisch installeren is mislukt

Deze handleiding is met zorg door Ziggo samengesteld. Ziggo is niet aansprakelijk voor schade door onvolkomenheden of fouten in deze handleiding. Het is geen toevoeging op de algemene voorwaarden en er kunnen geen rechten aan ontleend worden.

