

Aanvullende voorwaarden Ziggo Wifi Garantie

Neem je internet bij Ziggo dan krijg je van ons altijd krachtige wifi. Afhankelijk van het pakket (dat past bij je huis) ontvang je een wifi modem en wifi pods (extra wifi versterkers). Ervaar je toch problemen met je wifi? Dan lossen wij die op.

1. Doe de test op ziggo.nl/wifigarantie. Zo check je of je een stabiele wifi verbinding hebt van minimaal 50Mbit per seconde.
2. Zijn er plekken in huis waar je wifi niet goed genoeg is? Onze (Digitale-) Wifi Crew zal je helpen via chat of telefoon, of ze plannen kosteloos een monteur voor je in. Afhankelijk van het Wifi pakket dat je hebt gekozen (de grootte van je huis bepaalt welk pakket we adviseren) ontvang je tot 3 pods kosteloos van ons in bruikleen.

De Wifi Crew biedt expertise en helpt kosteloos, maar er zijn wel voorwaarden voor een goed resultaat:

- De snelheid van je wifi meet je met één apparaat tegelijk. Dat apparaat moet in staat zijn om de juiste kwaliteit wifi te ontvangen: minimaal wifi 5, verbonden via 5Ghz. Daarnaast moet je apparaat voorzien zijn van de laatste firmware updates van de fabrikant en vrij van software die meting van een hoge snelheid onmogelijk maakt.
- Elk huis is anders. Wifi signaal wordt gehinderd door o.a. meubels en muren. En door sommige materialen zoals dik beton of HR++ glas wordt de wifi helemaal tegen gehouden. Om goede wifi te krijgen zal het daarom soms nodig zijn om je wifi modem of wifi versterker te verplaatsen of een internetkabel te gebruiken om je blokkerende muur of vloer te passeren.