

Actievoorwaarden Always connected

Tijdelijk 50GB extra mobiele data

Vanaf 1 februari 2019



Always connected

1.1 Wat is het?

De Always connected – tijdelijk 50GB extra mobiele data heeft als doel om iedere klant die diensten afneemt van zowel Vodafone Libertel B.V. als van Ziggo B.V. en Ziggo Services B.V. bij problemen met zijn wifi-aansluiting die niet telefonisch door een agent zijn te verhelpen, te voorzien van mobiele data om toch bereikbaar te zijn en gebruik te maken van de diensten. De tijdelijk extra data wordt aangesloten na telefonisch contact, door een van onze agents. Na aansluiting van deze tijdelijke bundel volgt er altijd een bevestiging per sms, met een link naar deze voorwaarden.

1.2 Hoe lang loopt de actie?

De actie loopt vanaf 1 februari 2019 voor onbepaalde tijd. Vodafone en Ziggo hebben het recht om deze voorwaarden tussentijds te wijzigen of te stoppen met de actie.

1.3 Welke abonnementen komen in aanmerking?

Deze actie geldt voor klanten met minimaal één geselecteerd mobiel abonnement van Vodafone en een geselecteerd abonnement voor vast internet van Ziggo.

De geselecteerde abonnementen van Vodafone zijn:

- Een (of meerdere) Vodafone Scherp, Start, Smart, Red, Red Together (Extra), Black, Mobiel Internet (afgesloten vanaf 2 juli 2018), Biz Basic, Red Pro, Red Business Basic en Red Business abonnement(en).

De geselecteerde abonnementen van Ziggo zijn:

- Een abonnement voor vast internet van Ziggo.
- Deze actie geldt uitdrukkelijk niet in combinatie met Connect MKB en Zakelijk Internet Pro abonnementen.

1.4 Wie komen er in aanmerking voor de actie?

- Wil je in aanmerking komen voor deze actie, dan moeten de geselecteerde abonnementen voor mobiel bij Vodafone en vast bij Ziggo op hetzelfde Nederlandse adres of op hetzelfde Kamer van Koophandel nummer geregistreerd staan.
- Er moet sprake zijn van wifi-storing zoals hieronder omschreven:
 - Geen werkende bekabelde internetverbinding en monteur is ingepland of swap is aangemaakt. Geldt niet als 1 apparaat wel een werkende internetverbinding
 - Geen werkende draadloze verbinding binnen 20 meter van het modem en monteur is ingepland of swap is aangemaakt. Geldt niet als 1 apparaat wel een werkende internetverbinding heeft.
 - Modem offline
 - (Vermoedelijke) blokstoring
 - (Vermoedelijke) kabelschade
- Alle Vodafone abonnementen binnen het hetzelfde adres als het Ziggo contract ontvangen 50GB extra.
- Deze tijdelijk extra mobiele data is maximaal 15 dagen geldig.
- Deze tijdelijk extra mobiele data is alleen te gebruiken binnen Nederland. Dataverbruik buiten NL valt buiten deze tijdelijke bundel en zal gaan van het oorspronkelijke datategoed (hoeveelheid afhankelijk van welk abonnement).
- Deze tijdelijk extra mobiele data is gratis. Ook de aansluiting van de bundel is zonder kosten.
- Lijk je niet in aanmerking te komen voor deze actie, maar ben je van mening dat je hier op basis van deze voorwaarden wel voor in aanmerking komt, neem dan zo snel mogelijk contact op met onze klantenservice. Ook als er na 15 dagen nog steeds problemen zijn met de wifi-aansluiting, verzoeken we om contact op te nemen met onze klantenservice.

Slotbepalingen

De laatste versie van deze voorwaarden kun je te allen tijde vinden op www.ziggo.nl/voorwaarden