

# Algemene voorwaarden en actievoorwaarden

## UEFA Wincatie



# Algemeen

- De UEFA win actie is een actie van Ziggo B.V. en Ziggo Services B.V., kantoorhoudende aan de Boven Vredenburgpassage 128, 3511 WR, Utrecht (hierna: Ziggo)
- Deelnemers aan de winactie dienen 18 jaar of ouder te zijn op het moment van deelname
- Deelname aan deze winactie is alleen mogelijk voor klanten die nog geen Ziggo klant zijn en voor de eerste keer een Ziggo Sport Free account aanmaken binnen de looptijd van deze actie en die toestemming geven om commercieel benaderd te worden.
- Deze actie loopt van 6 september 2024 tot en met 14 september 2024.
- Je bent verplicht bij deelname aan de winactie te kunnen legitimeren met een geldig legitimatiebewijs
- Deelname aan de winactie is gratis.
- Onder alle deelnemers verloten we:
  - o Hoofdprijs: Twee kaarten voor alle thuiswedstrijden van de groepsfase (vier wedstrijden) van een club naar keuze die deelneemt aan een van de UEFA competities (Ajax, PSV, Feyenoord, FC Twente of AZ).
  - o Tweede prijs: Gesigneerd Shirt van je club naar keuze Ajax, PSV, Feyenoord, FC Twente of AZ)
  - o Derde prijs: Champions-, Europa- en Conference League ballen. Drie ballen per league
- Via Ziggo gewonnen tickets zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is verboden om tickets aan te bieden, (door) te verkopen en/of af te geven aan derden
- Ziggo behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen
- Ziggo en de door haar ingeschakelde hulppersonen en/of derden zijn niet aansprakelijk voor enige schade, direct en/of indirect, die voortvloeit uit, of op enige andere wijze verband houdt met gewonnen tickets via Ziggo
- Op deze actie zijn de Algemene Voorwaarden van Ziggo van toepassing:  
[www.ziggo.nl/voorwaarden](http://www.ziggo.nl/voorwaarden)
- Door deelname aan de winactie verklaar je je bekend en akkoord met deze voorwaarden

## Selectie winnaars

- De winnaar wordt getrokken op onpartijdige wijze door een willekeurige selectie.
- De prijs is persoonsgebonden en staat op naam van de winnaar. De prijs is niet overdraagbaar, inwisselbaar of uit te keren in geld of voor andere producten of diensten
- Indien een deelnemer de prijs wint, zal Ziggo uiterlijk 15 september 2024 contact opnemen via het e-mailadres of 06 nummer wat bij ons bekend is.
- Indien het Ziggo niet lukt contact op te nemen met een winnaar (geen reactie na twee werkdagen), behoudt Ziggo zich in dat geval het recht voor om een nieuwe winnaar te kiezen.
- De deelnemer is zelf verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat e-mails of telefoon door hem/haar worden ontvangen/opgenomen, gelezen en de reply met persoonsgegevens op correcte wijze te verzenden (bijvoorbeeld door instellingen te wijzigen en capaciteit van de mailbox en SPAM folders te controleren).
- Ziggo behoudt zich het recht voor om inzendingen die haar frauduleus of anderszins onrechtmatig of onjuist voorkomen te weigeren.
- Over de uitslag kan niet worden gecorrespondeerd. Aan de deelname en/of de uitslag kunnen geen rechten worden ontleend.
- Winnaar is zich ervan bewust dat door onvoorziene omstandigheden het mogelijk kan zijn dat wedstrijden worden afgelast en/of verplaatst door een organisator, Ziggo kan daarvoor niet aansprakelijk worden gehouden
- Ziggo handelt in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen

**Privacy**

- Je gegevens worden conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerkt en worden alleen voor de winactie gebruikt waar jij je gegevens voor achterlaat. Deze gegevens worden na de actieperiode vernietigd, tenzij jij als klant van Ziggo Sport Free toestemming hebt gegeven voor het gebruik van je gegevens. Zie voor meer informatie ons privacy statement. Je voorkeuren kun je altijd aanpassen in je Mijn Ziggo Sport Free account

**Vragen**

- Voor vragen over deze winactie kun je terecht bij de klantenservice van Ziggo