

Ziggo Sport Free

Gebruiksvoorwaarden



Inhoudsopgave

- Artikel 1 Definities
- Artikel 2 Toepasselijkheid Gebruiksvoorwaarden
- Artikel 3 Registreren en inloggen
- Artikel 4 Reikwijdte
- Artikel 5 Dienst en gebruiksregels
- Artikel 6 Duur en beëindiging van Overeenkomst
- Artikel 7 Beschikbaarheid en storingen
- Artikel 8 Klachten en geschillen
- Artikel 9 Privacy en gegevensbescherming

Artikel 1

Definities

Als deze met een hoofdletter zijn geschreven wordt in deze Gebruiksvoorwaarden met de onderstaande begrippen, in meervoud of enkelvoud, het volgende bedoeld:

Apparaten

de apparaten waarop de Gebruiker via Ziggo GO toegang kan krijgen tot de Content van Ziggo, te vinden op ziggo.nl/uefa;

Content

het door Ziggo beschikbaar gestelde audiovisueel materiaal, onder meer bestaande uit voetbalwedstrijden van de deelnemende Nederlandse voetbalclubs en de finales van het UEFA Europees clubvoetbal (UEFA Champions League, UEFA Europa League en UEFA Conference League), dat via Ziggo GO toegankelijk is;

Dienst

toegang op basis van de Overeenkomst tot de Content van Ziggo via Ziggo GO;

Gebruiksvoorwaarden

deze door Ziggo opgestelde algemene regels die gelden bij gebruik van Ziggo GO door een Gebruiker;

Inloggegevens

de strikt persoonlijke combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord die door de Gebruiker wordt ingesteld om zichzelf toegang te verschaffen tot Ziggo GO;

Gebruiker

de natuurlijke persoon die geen abonnement heeft bij Ziggo of een Ziggo abonnement heeft zonder toegang tot Ziggo GO;

Klantenservice

de afdeling van Ziggo, onder meer beschikbaar voor de beantwoording van vragen en ondersteuning bij de oplossing van problemen bij de Registratie en het gebruik van de Dienst, te bereiken via ziggo.nl/contact.

Overeenkomst

de overeenkomst tussen Ziggo en de Gebruiker op grond waarvan de Gebruiker toegang heeft tot de Dienst.

Registratie

het verzoek van een Gebruiker voor het aangaan van een

Overeenkomst. Een verzoek kan elektronisch via de Website worden gedaan;

Website

www.ziggo.nl/uefa;

Ziggo

Ziggo B.V. KvK-nummer 37026706, btw-nummer NL007280099B01, en Ziggo Services B.V. KvK-nummer 62393944, btw-nummer NL854800748B01 beide statutair gevestigd in Utrecht;

Ziggo GO

de applicatie waarmee gebruik kan worden gemaakt van de Dienst.

Artikel 2

Toepasselijkheid Gebruiksvoorwaarden

1. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Dienst Ziggo GO door de Gebruiker.
2. Ziggo behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Gebruiksvoorwaarden. De meest actuele versie kan op de Website worden geraadpleegd.
3. Eventuele ongeldigheid van een of meer bepalingen uit de Gebruiksvoorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Artikel 3

Registreren en inloggen

1. De Gebruiker kan zich op de Website registreren bij Ziggo GO door middel van een elektronisch aanmeldingsformulier.
2. De Gebruiker dient bij de Registratie ten minste de volgende gegevens op te geven: voor- en achternaam, postcode, huisnummer, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en de gewenste gebruikersnaam en wachtwoord. De Gebruiker garandeert dat de opgegeven gegevens juist en volledig zijn.
3. Ziggo levert de Dienst zo spoedig mogelijk na bevestiging van de Registratie.
4. Ziggo kan een Registratie weigeren of intrekken als:
 - de Gebruiker niet zijn gewone verblijfplaats heeft in Nederland;
 - de Gebruiker de Content gebruikt voor commerciële doeleinden;
 - de Gebruiker in strijd handelt met deze Gebruiksvoorwaarden.

Artikel 4

Toegankelijkheid buiten Nederland

1. De Content is toegankelijk in Nederland en vanuit alle andere lidstaten van de Europese Unie voor personen die gewoonlijk in Nederland verblijven maar tijdelijk in een andere lidstaat van de Europese Unie verblijven.
2. Ziggo controleert de woonlidstaat van de Gebruiker bij de Registratie. Indien niet duidelijk is da de Gebruiker zijn gewone verblijfplaats in Nederland heeft kan Ziggo om aanvullende gegevens vragen om de gewone verblijfplaats te verifiëren. Ziggo kan het verblijf van de Gebruiker op ieder ogenblik verifiëren door hem te verzoeken zijn adres in een lidstaat te bevestigen.
3. Indien de Gebruiker niet zijn gewone verblijfplaats in Nederland heeft of indien dit niet geverifieerd kan worden, behoudt Ziggo zich het recht voor om de Registratie te weigeren, de Overeenkomst te beëindigen en/of de Dienst te staken.
4. Door externe omstandigheden buiten de invloed van Ziggo kan de Dienst een lagere (bijvoorbeeld beeld) kwaliteit hebben dan in Nederland het geval is.

Artikel 5

Dienst en gebruiksregels

1. Na bevestiging van de Registratie door Ziggo, heeft de Gebruiker met de Inloggegevens toegang tot de Content via Ziggo GO en is de Gebruiker gerechtigd de Content te gebruiken conform deze Gebruiksvoorwaarden.
2. Alle rechten die rusten op of voortvloeien uit (de inhoud van) (onderdelen van) de Dienst, Ziggo GO en/of de Content - zoals afbeeldingen, gebruikersinterfaces, audio- en videoclips, redactionele inhoud en de scripts en software die worden gebruikt om de Dienst uit te voeren - berusten bij Ziggo en/of haar licentiegevers.
3. De Gebruiker is gerechtigd de Content te bekijken op een maximum van drie unieke Apparaten per Gebruiker. Het maximum aantal Apparaten waarop de Content gelijktijdig kan worden afgespeeld kan door Ziggo worden beperkt en hangt daarnaast af van de capaciteit van de internettoegang van de Gebruiker.
4. De Gebruiker zal geen activiteiten ondernemen die de Dienst aan andere Gebruikers kunnen hinderen of die het functioneren van Ziggo GO nadelig kunnen beïnvloeden.
5. Het is onder andere niet toegestaan om:
 - De gebruikersidentificatie of beveiliging te

omzeilen of te manipuleren, of andere maatregelen te treffen met dit doel. Dit omvat onder meer het verschaffen van toegang tot informatie of Content waarvoor de Gebruiker geen toestemming heeft of die niet voor hem bedoeld is, alsook gebruik te maken van tools die ontworpen zijn om security maatregelen te omzeilen of te doorbreken;

- In te loggen of gebruik te maken van een server of Ziggo GO inloggegevens waarvoor de Gebruiker geen toestemming heeft gekregen om in te loggen;
6. De Gebruiker begrijpt en aanvaardt dat de omzeiling of doorbreking (of een poging tot) van de beveiliging van systemen of netwerken strafrechtelijk en civielrechtelijk kan worden vervolgd. Ziggo zal haar volledige medewerking verlenen aan de autoriteiten en andere belanghebbende(n) die dergelijke zaken onderzoeken.
 7. Het is niet toegestaan enig gedeelte van Ziggo GO en/of diensten van Ziggo waarop wordt ingelogd (met inbegrip van de daaraan verwante technologie) te wijzigen of middels reverse engineering op te nemen in een eigen website, app, widget, gadget of andere dienst van Gebruiker. Het is niet toegestaan de Content ter beschikking te stellen via online netwerken of via andere digitale middelen, of op andere wijze aan derden ter beschikking te stellen. (bijvoorbeeld door deze door te geven via peer-to-peer netwerken, op internet te posten, toegankelijk te maken, te uploaden, te downloaden, publiek te vertonen of anderszins te verspreiden); of anderen in staat te stellen dit te doen.
 8. Ziggo kan de Dienst tijdelijk staken of het gebruik ervan beperken ten behoeve van onderhoud, aanpassing van de gebruikte programmatuur, verbetering van de functionaliteit en/of voor door Ziggo te verrichten aanpassingen van de Dienst. Ziggo is echter nooit aansprakelijk en/of gehouden tot schadevergoeding voor schade in verband met dergelijke buitengebruikstelling.
 9. In geval van schending van de verplichtingen die op de Gebruiker rusten uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Gebruikersvoorwaarden, of een gegronde verdenking daarvan, heeft Ziggo het recht om de toegang tot de Ziggo GO en de Content voor de betreffende Gebruiker met onmiddellijke ingang te blokkeren en de Overeenkomst per direct te beëindigen zulks onverminderd de andere rechten en aanspraken van Ziggo.
 10. Ziggo kan bij de uitvoering van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst derden inschakelen.
 11. Ziggo kan zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen. In geval van overdracht van (een deel van) de onderneming

heeft de Gebruiker het recht de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 6

Duur en beëindiging Overeenkomst

1. De Overeenkomst start op de datum waarop Ziggo de Registratie van de Gebruiker bevestigt, tenzij deze tussentijds door de Gebruiker of Ziggo wordt opgezegd.
2. Ziggo behoudt zich het recht voor om, met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid jegens de Gebruiker of derden, de Dienst op te schorten, te beëindigen of geheel of gedeeltelijk te wijzigen, zoals veranderingen van het aanbod van Content of van de technische specificaties. Ziggo zal een eventuele wijziging, opschorting of beëindiging van de Dienst zo snel als mogelijk aan de Gebruiker communiceren via e-mail dan wel via de Website.
3. In aanvulling op wettelijke beëindigingsmogelijkheden (middels opzegging, ontbinding of anderszins) kan Ziggo de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen of de Dienst opschorten zonder schadeplichtig te zijn, als:
 - de Gebruiker handelt in strijd met de Gebruiksvoorwaarden en/of gedrags- en/of huisregels van Ziggo en/of de Gebruiker een andere verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt en deze tekortkoming van de Gebruiker de maatregel van Ziggo rechtvaardigt;
 - dit volgt uit een wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel;
 - Ziggo hiertoe gerechtigd is op grond van wet- en/of regelgeving;
 - dit noodzakelijk is ter bescherming van de integriteit en de veiligheid van het netwerk van Ziggo en de Dienst, of de apparatuur van de Gebruiker;
 - dit noodzakelijk is ter bescherming van de veiligheid van een (ingehuurde) medewerker van Ziggo;

Artikel 7

Beschikbaarheid en storingen

1. De Dienst is kosteloos beschikbaar. Ziggo streeft ernaar om de Dienst altijd beschikbaar te houden. Ziggo kan echter niet garanderen dat de Dienst altijd beschikbaar is.
2. Ziggo verleent geen garanties en sluit iedere aansprakelijkheid uit in verband met het gebruik van de Dienst, de Content, de kwaliteit en/of de (tijdelijke) onbereikbaarheid daarvan, waaronder maar

niet beperkt tot storingen, onderhoud, onderbrekingen, onvolledige informatie en/of ontoereikende functionaliteit en/of storingen van de apparatuur of de internetverbinding van Gebruiker.

3. Indien en voor zover Ziggo op welke grond dan ook jegens Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enige door Gebruiker geleden schade, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot vergoeding van directe schade met uitsluiting van aanspraken van derden en indirecte en gevolgschade (waaronder verlies van omzet/winst, hogere kosten, gemiste kansen, verlies van goodwill, boetes, schade door bedrijfstagnatie, reputatieschade, verlies, verminking en/of vernietiging van data en/of vervangingskosten).

Artikel 8

Klachten en geschillen

1. Voor klachten kan de Gebruiker contact opnemen met de Klantenservice. De medewerkers van de Klantenservice zullen zo spoedig mogelijk proberen de klacht op te lossen. Ziggo zal zich inspannen om zo snel mogelijk een oplossing te bieden. Mocht de Gebruiker niet tevreden zijn met de geboden oplossing dan kan de Gebruiker ervoor kiezen het geschil voor te leggen aan een geschillencommissie of een rechter.
2. Op elke Overeenkomst tussen de Gebruiker en Ziggo is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9

Privacy en gegevensbescherming

1. Om gebruik te kunnen maken van de Dienst verwerkt Ziggo de persoonsgegevens van de Gebruiker, zoals opgegeven bij de Registratie. Ziggo doet dit conform haar privacy statement, te vinden op ziggo.nl/privacy.
2. Ziggo kan, indien de Gebruiker daar uitdrukkelijke toestemming voor geeft, de persoonsgegevens en/of het kijkgedrag van Gebruiker gebruiken om je op de hoogte te houden over onze producten en diensten en je hiervoor bepaalde aanbiedingen te doen of om jouw kijkgegevens te delen met Nationaal Media Onderzoek (NMO, eerder Stichting Kijkonderzoek). De Gebruiker kan de gegeven toestemming desgewenst intrekken via de Website of via Ziggo GO, afhankelijk van waar de Gebruiker toestemming heeft gegeven.
3. Gebruikers kunnen hun persoonsgegevens inzien, aanpassen, verwijderen of bezwaar maken tegen de verwerking ervan. Dit kan via de Website.