

Aanvullende voorwaarden

Ziggo, 1 februari 2025



Voorwaarden Volop extra voordelen

1. Algemeen

1.1 Van welke providers heb je een abonnement nodig?

Deze voorwaarden gelden voor klanten die diensten afnemen van zowel Vodafone Libertel B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan Avenue Céramique 300, 6221 KX Maastricht (verder te noemen 'Vodafone'), als van Ziggo B.V. of Ziggo Services B.V., beide gevestigd en kantoorhoudende aan de Boven Vredenburgpassage 128, 3511 WR Utrecht en tezamen te noemen 'Ziggo'.

1.2 Vanaf wanneer gelden deze voorwaarden?

De voorwaarden voor de Volop extra voordelen gelden vanaf 1 februari 2025 voor onbepaalde tijd.

1.3 Welke abonnementen komen in aanmerking?

Deze actie geldt voor klanten met minimaal één geselecteerd mobiel abonnement van Vodafone en een geselecteerd abonnement voor vast internet van Ziggo.

De geselecteerde abonnementen van Vodafone zijn:

- Een (of meerdere) Vodafone Scherp, Start, Smart, Red, Red Together (Extra), Black, Mobiel Internet (afgesloten vanaf 2 juli 2018), Biz Basic, Red Pro, Red Business Basic en Red Business abonnement(en).

De geselecteerde abonnementen van Ziggo zijn:

- Een Alles-in-1 abonnement met vast internet van Ziggo. Deze actie geldt niet i.c.m. een Connect MKB abonnement. Klanten met een Zakelijk Internet Pro abonnement komen in aanmerking voor zakelijke Volop extra voordelen (dubbele data en Service Winkeltijden). De voorwaarden daarvan vind je op www.ziggo.nl/zakelijk/voorwaarden

Je tekent geen nieuw contract maar houdt de huidige overeenkomsten met de bijbehorende voorwaarden. In deze overeenkomsten verandert niets.

1.4 Wie komen er in aanmerking voor de actie?

- Wil je in aanmerking komen voor deze actie, dan moeten de geselecteerde abonnementen voor mobiel bij Vodafone en vast internet bij Ziggo op hetzelfde Nederlandse adres of op hetzelfde Kamer van Koophandel nummer geregistreerd staan. Registratie op hetzelfde adres betekent dat postcode, huisnummer en de eventuele huisnummerextensie overeenkomen, bijvoorbeeld "1000 AA" met huisnummer "2A".
- Het is niet mogelijk een compensatie te bieden met terugwerkende kracht, je ontvangt dus geen gratis extra's (of een compensatie hiervoor) over het verleden.

2. Volop extra voordelen van Vodafone en Ziggo

De Volop extra voordelen van Vodafone en Ziggo zijn:

1. Dubbele data

Combineer je een geselecteerd Vodafone-abonnement met een geselecteerd abonnement van Ziggo, dan wordt de standaard mobiele databundel voor het geselecteerde Vodafone-abonnement automatisch gratis verdubbeld. Eerst gebruik je je gewone databundel, daarna de extra databundel. Eventueel resterend tegoed in deze extra databundel vervalt aan het eind van de kalendermaand, overgebleven data neem je niet mee naar de volgende maand. De gratis dubbele data geldt voor een maximum van 10 geselecteerde mobiele abonnementen. Dubbele data is alleen van toepassing op de databundel die bij het oorspronkelijk geselecteerde mobiele abonnement hoort en geldt niet voor extra tegoed uit bijvoorbeeld een andere actie of een aanvullende bundel. Heb je standaard geen data in je basisabonnement of heb je een Red Unlimited abonnement, dan ontvang je geen dubbele data.

2. Extra tv-pakket naar keuze

Zolang je de geselecteerde abonnementen van Vodafone en Ziggo combineert, krijg je gratis één extra tv-pakket naar keuze of korting op een extra tv-pakket als je ook digitale tv afsluit, te gebruiken bij je Ziggo digitale televisie-aansluiting. Voor zover dit extra tv-pakket On Demand-content bevat, is deze alleen te kijken via een interactieve mediabox, een interactieve CI+ module of Ziggo GO.

De extra tv-pakketten waar je uit kunt kiezen staan vermeld op: ziggo.nl/vodafone/kies-je-pakket. Jouw keuze leg je vast in Mijn Ziggo. De extra tv-pakketten kunnen door Ziggo worden aangepast of vervangen. Dit heeft geen effect op de overeenkomsten voor de geselecteerde abonnementen bij Vodafone en Ziggo.

3. Safe Online XL-pakket

Zolang je de geselecteerde abonnementen van Vodafone en Ziggo combineert krijg je gratis het beveiligingspakket Ziggo Safe Online XL. Ziggo mag informatie over het aantal en type beveiligde apparaten gebruiken voor commerciële doeleinden.

4. Korting op de abonnementsprijs per maand

De korting gaat in zodra de geselecteerde abonnementen van zowel Vodafone als van Ziggo actief zijn. Het kan tot 2 weken duren voor je Volop extra voordelen zijn geactiveerd. Soms staat je korting nog niet op de eerste factuur die je krijgt. Je krijgt de korting wel, maar hij wordt dan verrekend op de tweede factuur. De toepasselijke maandelijkse korting geldt voor een maximum van 10 geselecteerde mobiele abonnementen. De korting wordt per kalendermaand verrekend en is een vast bedrag.

De korting staat per abonnement vermeld op de factuur van de Vodafone contracthouder en is zichtbaar in My Vodafone. Je ontvangt van ons bovenstaande voordelen zolang je voldoet aan de voorwaarden van Volop extra voordelen van Vodafone en Ziggo, zie ook 3.2.

De maandelijkse korting geldt niet op de andere geselecteerde mobiele abonnementen van Vodafone, te weten Scherp, Mobiel Internet, Red Business Basic en Red Business.

3. Activatie, wijzigen en beëindigen Volop extra voordelen

3.1 Activatie

Je krijgt de Volop extra voordelen van Vodafone en Ziggo vanzelf wanneer je aan de voorwaarden voldoet. Je hoeft je dus niet aan te melden. Maximaal 4 weken nadat de geselecteerde abonnementen van Vodafone en Ziggo actief zijn én je aan deze voorwaarden voldoet, krijg je van ons de Volop extra voordelen. Dat betekent dat je Vodafone simkaart geactiveerd is en dat je Ziggo-modem geïnstalleerd is.

De contracthouder van de Ziggo-diensten wordt per e-mail geïnformeerd over het ingaan van de Volop extra voordelen. De contracthouder van Vodafone ontvangt een sms wanneer de dubbele data is geactiveerd. De toepasselijke maandelijkse korting gaat in zodra de Volop extra voordelen zijn toegekend. De korting staat op de factuur van Vodafone. De activatie van de specifieke Volop extra voordelen verloopt als volgt:

Dubbele data en korting op Vodafone abonnement

Voor nieuwe mobiele abonnementen die worden afgesloten op een adres dat al Volop extra voordelen ontvangt, activeren we de dubbele data en de toepasselijke maandelijkse korting automatisch als het mobiele abonnement voldoet aan de genoemde voorwaarden.

Het extra tv-pakket en Safe Online XL van Ziggo

- Het extra tv-pakket naar keuze en het Safe Online XL-pakket activeer je eerst zelf voor je ze kan gebruiken, als je hier gebruik van wilt maken.
- Het extra tv-pakket wordt geactiveerd op het moment dat je je keuze doorgeeft. Dit doe je door in te loggen op Mijn Ziggo en de instructies voor activatie op te volgen.
 - Heb je al een betaald abonnement op Ziggo Sport Totaal en kies je dit pakket als extra tv-pakket, dan zal de korting automatisch worden toegepast.
 - Het Safe Online XL-pakket activeer je door in te loggen op Mijn Ziggo en de instructies voor activatie te volgen.
- Heb je al een betaald abonnement voor internetbeveiliging bij Ziggo? Dan wordt je betaalde abonnement automatisch omgezet naar een gratis Ziggo Safe Online XL-abonnement op het moment dat je Volop extra voordelen krijgt. Heb je een abonnement voor internetbeveiliging bij Vodafone, dan kun je dit zelf opzeggen.

3.2 Wijzigen en beëindigen

Door in te loggen op Mijn Ziggo kun je op elk moment een aanpassing doorgeven voor het extra tv-pakket naar keuze. Je kunt het pakket maximaal één maal per 30 dagen wijzigen. Vraag je wijzigingen aan voor de vaste diensten van Ziggo of het mobiele abonnement van Vodafone? Dan kan dit gevolgen hebben voor de Volop extra voordelen die je ontvangt.

1. Als je het (laatst) geselecteerde mobiele abonnement beëindigt of je het geselecteerde abonnement bij Ziggo stopt, dan worden ook de Volop extra voordelen automatisch beëindigd.
2. Wijzig je één van de geselecteerde abonnementen van Vodafone of Ziggo maar blijven de abonnementen wel voldoen aan de voorwaarden, dan blijven de Volop extra voordelen gewoon in stand.
3. Bij een verhuizing moet je bij zowel Vodafone als bij Ziggo je verhuizing op de gebruikelijke manier doorgeven. Als je voor één van beide abonnementen de verhuizing niet uiterlijk 2 weken van tevoren doorgeeft, kan het zijn dat je niet meer voldoet aan de voorwaarden voor Volop extra voordelen. Je abonnementen voor Vodafone en Ziggo staan dan niet meer geregistreerd op hetzelfde adres. De Volop extra voordelen worden dan automatisch beëindigd.
4. Omdat we online veiligheid belangrijk vinden, deactiveren we Safe Online XL niet wanneer je niet meer in aanmerking komt voor de Volop extra voordelen maar nog wel internet van Ziggo hebt. Afhankelijk van het aantal apparaten waarop de beveiligingssoftware is geïnstalleerd, wordt bij beëindiging van de Volop extra voordelen het abonnement omgezet in het gratis Ziggo Safe Online (0-1 apparaat beveiligd), het betaalde Ziggo Safe Online L (2-5 apparaten beveiligd) of het betaalde Ziggo Safe Online XL (6-20 apparaten beveiligd). Natuurlijk krijg je hier van tevoren bericht over waarin we de exacte prijs van het nieuwe Safe Online-pakket noemen. Het abonnement op Ziggo Safe Online kan op elk gewenst moment worden opgezegd.