

# Voorwaarden Wifi Back-up: Onderdeel van Zakelijk Xtra van Ziggo

Geldig vanaf 16 augustus 2021



Ziggo, augustus 2021

# Voorwaarden

## Voorwaarden Wifi Back-up. Onderdeel van Zakelijk Xtra van Ziggo

Wanneer u kiest voor één van de Zakelijk Internet Xtra abonnementen of één van de Zakelijk Connect Xtra abonnementen (hierna te noemen Zakelijk Xtra) heeft u ook recht op Wifi Back-up: een (prepaid) simkaart met datageod, uitsluitend bedoeld voor die momenten dat uw reguliere vaste internetverbinding/wifi even niet functioneert.

Wifi Back-up dient u zelf aan te vragen. Binnen vijf werkdagen na de installatie van uw Zakelijk Xtra diensten van Ziggo ontvangt u een e-mail (op het e-mailadres dat u heeft opgegeven bij de bestelling van de Zakelijk Xtra diensten) met een gepersonaliseerde link naar de Ziggo webshop. Daar bestelt u – gratis – de simkaart met datageod. De gepersonaliseerde link naar de Ziggo webshop is 6 maanden geldig. Na die periode vervalt de mogelijkheid om Wifi Back-up te bestellen.

### Kenmerken en voorwaarden bij gebruik

- Wifi Back-up en de daarvoor bedoelde simkaart worden geleverd door Vodafone. Zodoende heeft u voor Wifi Back-up en de simkaart een overeenkomst met Vodafone Libertel B.V.
- De simkaart is geschikt voor in laptop of tablet, en maakt verbinding met het mobiele netwerk van Vodafone.
- Indien u niet beschikt over een laptop of tablet waar de simkaart in kan, dan kunt u gebruik maken van een mobiele wifirouter. Deze is voordelig verkrijgbaar in de Ziggo webshop (indien op voorraad).
- De simkaart is niet bedoeld voor in uw mobiele telefoon.
- De simkaart werkt alleen in Nederland.
- U kunt maximaal 1 simkaart en (indien gewenst) 1 mobiele wifirouter bestellen. De wifirouter wordt uw eigendom en hoeft u dus niet retour te sturen bij een eventuele beëindiging van uw Zakelijk Xtra diensten van Ziggo.
- Fair Use Policy: op Wifi Back-up is de Fair Use Policy van Vodafone van toepassing zoals genoemd in de Algemene Voorwaarden Zakelijke Markt Vodafone Libertel B.V. De Wifi Back-up is uitsluitend bedoeld voor die momenten dat uw vaste internetverbinding van Ziggo even niet functioneert. Bijvoorbeeld in geval van een incidentele storing of onderhoud aan het Ziggo-netwerk. De simkaart bevat een databundel met voldoende data om die momenten op te vangen.
- Indien er naar het oordeel van Ziggo en/of Vodafone sprake is van (een vermoeden van) misbruik of in geval van gebruik dat niet als redelijk wordt aangemerkt, kan Ziggo of Vodafone de mogelijkheid tot data-gebruik tijdelijk of geheel opschorten/beëindigen. Gebruik dat niet als redelijk gebruik wordt aangemerkt is in ieder geval, maar niet uitsluitend, gebruik van Wifi Back-up terwijl er geen sprake is van een storing of onderhoud op het Ziggo-netwerk.
- Op deze overeenkomst zijn ook de Algemene Voorwaarden Zakelijke Markt Vodafone Libertel B.V. van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden Zakelijke Markt Vodafone Libertel B.V. vindt u [hier](#).

### Beëindigen

- Als het Zakelijk Xtra abonnement van Ziggo eindigt, komt Wifi Back-up per direct te vervallen.

### Algemeen

- Voor vragen over Wifi Back-up kunt u terecht bij de Ziggo Klantenservice via 0800 - 0620.
- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Drukfouten voorbehouden.